

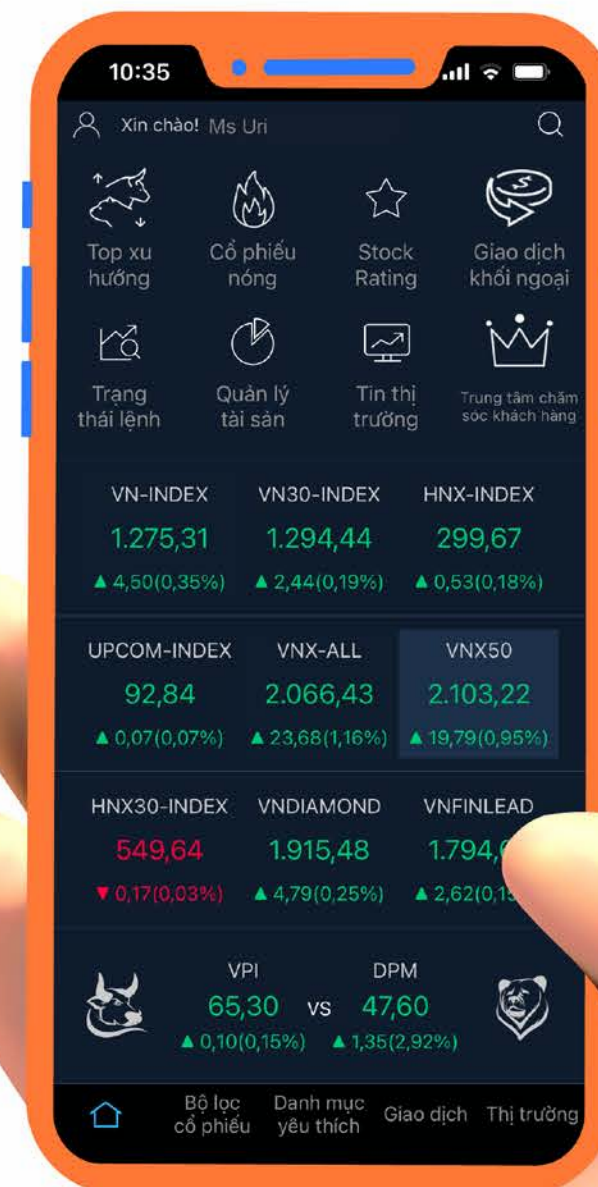
HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

YSinvest EASY TO TRADE

ỨNG DỤNG GIAO DỊCH CHỨNG KHOÁN

YSinvest là sản phẩm được tích hợp bởi ứng dụng giao dịch YSwinner và công cụ chọn lọc cổ phiếu YSradar, hỗ trợ khách hàng ngay từ bước đầu trong việc đánh giá cổ phiếu cho đến khi đưa ra quyết định mua/bán..

Kết hợp những tính năng nổi bật của YSwinner và YSradar, Yuanfa Việt Nam phát triển và vận hành ứng dụng YSinvest nhằm mang đến những trải nghiệm thăng hoa cho người dùng trong quá trình sử dụng.



MỤC LỤC

I. TỔNG QUAN	3
1. Trang chủ	4
2. Bộ lọc cổ phiếu (Stock Screener)	4
3. Danh mục yêu thích (Watchlist)	5
4. Giao dịch (Trading)	6
5. Thị trường (Market)	6
II. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG	7
1. Làm thế nào để đăng nhập vào ứng dụng?	
1.1. Tải ứng dụng YSinvest	8
1.2. Đăng nhập tài khoản	8
1.3. Quên mật khẩu truy cập	9
2. Mở tài khoản trên ứng dụng YSinvest	10
3. Phải làm thế nào để lọc cổ phiếu?	
3.1. Lọc cổ phiếu theo xu hướng TĂNG	11
3.2. Lọc cổ phiếu theo xu hướng GIẢM	12
3.3. Lọc cổ phiếu theo Chủ đề	13
3.4. Lọc cổ phiếu theo Chỉ báo	14
3.5. Lọc cổ phiếu theo Biểu đồ nến	15
3.6. Lọc cổ phiếu theo Cổ phiếu nóng	16
4. Theo dõi cổ phiếu bằng danh mục yêu thích	
4.1. Đổi tên danh mục cổ phiếu	17
4.2. Thêm cổ phiếu trong danh mục	18
4.3. Loại bỏ cổ phiếu trong danh mục	19
5. Thực hiện các giao dịch trên ứng dụng YSinvest	
5.1. Đặt lệnh MUA	20

5.2. Đặt lệnh BÁN	22
5.3. Xem trạng thái lệnh như thế nào?	24
5.4. Theo dõi các lệnh đã đặt	24
5.5. Quản lý tài sản	25
6. Thực hiện chuyển tiền/rút tiền	
6.1. Chuyển tiền để thanh toán	27
6.2. Rút tiền bằng CMND	28
6.3. Chuyển tiền/rút tiền bằng tài khoản ngân hàng	29
7. Chuyên mục Thông tin thị trường	
7.1. Theo dõi diễn biến thị trường	30
7.2. Làm thế nào để cập nhật tin tức thị trường trong khi sử dụng ứng dụng?	34
7.3. Xem danh sách cổ phiếu dựa trên đánh giá Stock Rating	35
7.4. Theo dõi diễn biến giao dịch khối ngoại	36
8. Tối ưu việc tìm kiếm thông tin cổ phiếu	
8.1. Cách xem thông tin chi tiết về thông tin cổ phiếu	37
8.2. Sắp xếp thanh thông tin phù hợp với tiêu chí sử dụng	38
8.3. Thiết lập chỉ báo kỹ thuật và sử dụng biểu đồ nến cơ bản	39
8.4. Thiết lập chỉ báo kỹ thuật và sử dụng biểu đồ nến nâng cao	40
9. Tips sử dụng ứng dụng trở nên dễ dàng hơn	
9.1. Trung tâm hỗ trợ khách hàng	41
9.2. Xác thực sinh trắc học	42
9.3. Thay đổi kiểu xác thực	43
9.4. Thay đổi mật khẩu	44
9.5. Thay đổi ngôn ngữ	45
9.6. Thiết lập chỉ tiêu cột danh sách theo dõi	46
10. Ý nghĩa một số biểu tượng trên YSinvest	47

I. TỔNG QUAN

1. Trang chủ (Home)

1.1. Ở phần đầu của trang chủ, ứng dụng **YSinvest** bao gồm:

- Thông tin tài khoản và hỗ trợ khách hàng;
- 8 phím tắt của các tính năng cần thiết, giúp khách hàng thuận tiện trong quá trình giao dịch chứng khoán.
- Ô tìm kiếm thông tin nhanh về các mã cổ phiếu.

1.2. Phía bên dưới là hệ thống dữ liệu các chỉ số của thị trường chứng khoán trong thời gian thực. Khách hàng có thể theo dõi và đánh giá tình hình thị trường một cách nhanh chóng.

1.3. Cuối giao diện trang chủ, **YSinvest** cập nhật nhanh diễn biến của thị trường chứng khoán thông qua biểu tượng **Bò & Gấu** (Bull & Bear).

- Bò (Bull): Đại diện cho xu hướng thị trường **TĂNG**.
- Gấu (Bear): Đại diện cho xu hướng thị trường **GIẢM**.

Đồng thời, hệ thống sẽ truy xuất top cổ phiếu đại diện cho câu chuyện Tăng/Giảm của thị trường.

1.4. Thanh bar trang chủ bao gồm 4 thẻ chính:

- **BỘ LỌC CỔ PHIẾU**
- **DANH MỤC YÊU THÍCH**
- **GIAO DỊCH**
- **THỊ TRƯỜNG**

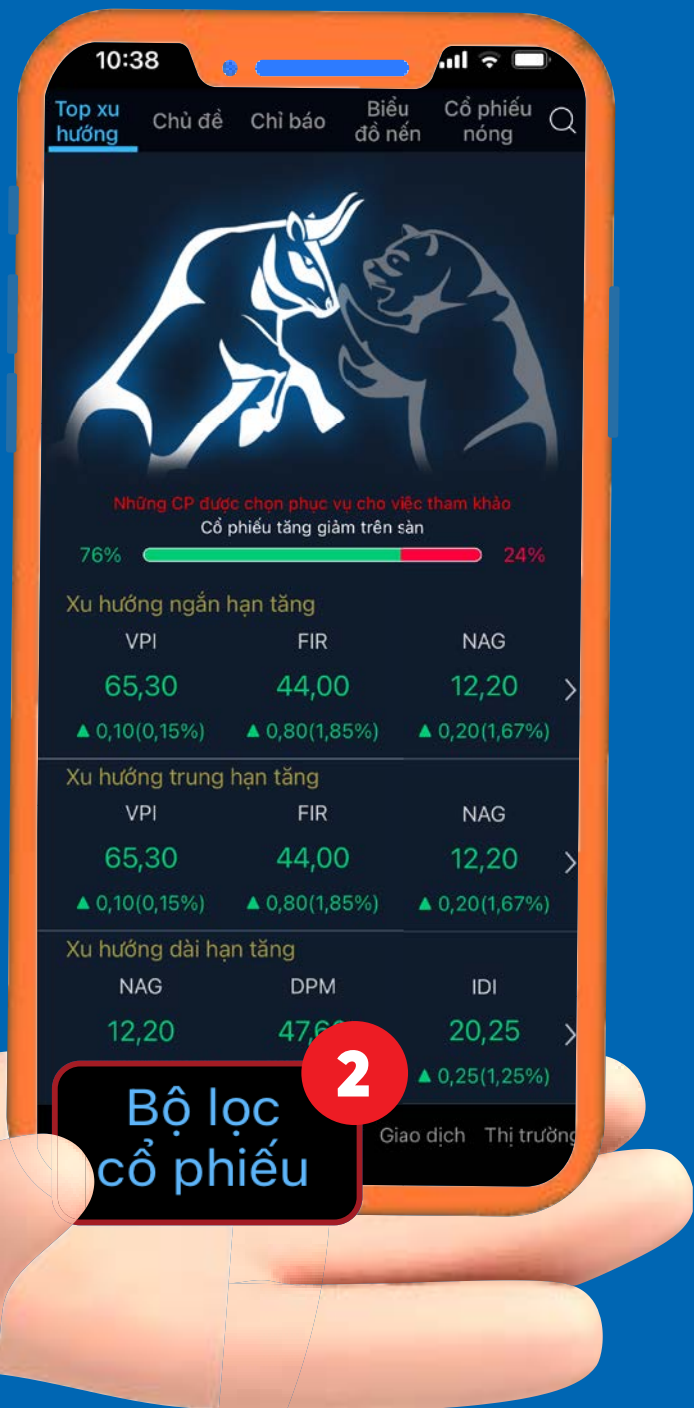
***Khách hàng sẽ thuận tiện hơn trong việc sử dụng các tính năng để phù hợp với nhu cầu của mình, cũng như dễ dàng di chuyển qua lại giữa các thẻ.



2. Bộ lọc cổ phiếu (Stock Screener)

2.1. Đối với thẻ Bộ lọc cổ phiếu, hệ thống sắp xếp các tiêu chí chọn lọc trên phần đầu của giao diện thẻ, khách hàng di chuyển sang trái/phải để lựa chọn.

- Ngắn hạn: Dựa trên biểu đồ **ngày**
- Trung hạn: Dựa trên biểu đồ **tuần**.
- Dài hạn: Dựa trên biểu đồ **tháng**.



2.2. Chủ đề: Nhóm ngành và công ty liên quan (Là những cổ phiếu cùng họ, ví dụ: công ty mẹ - con...).

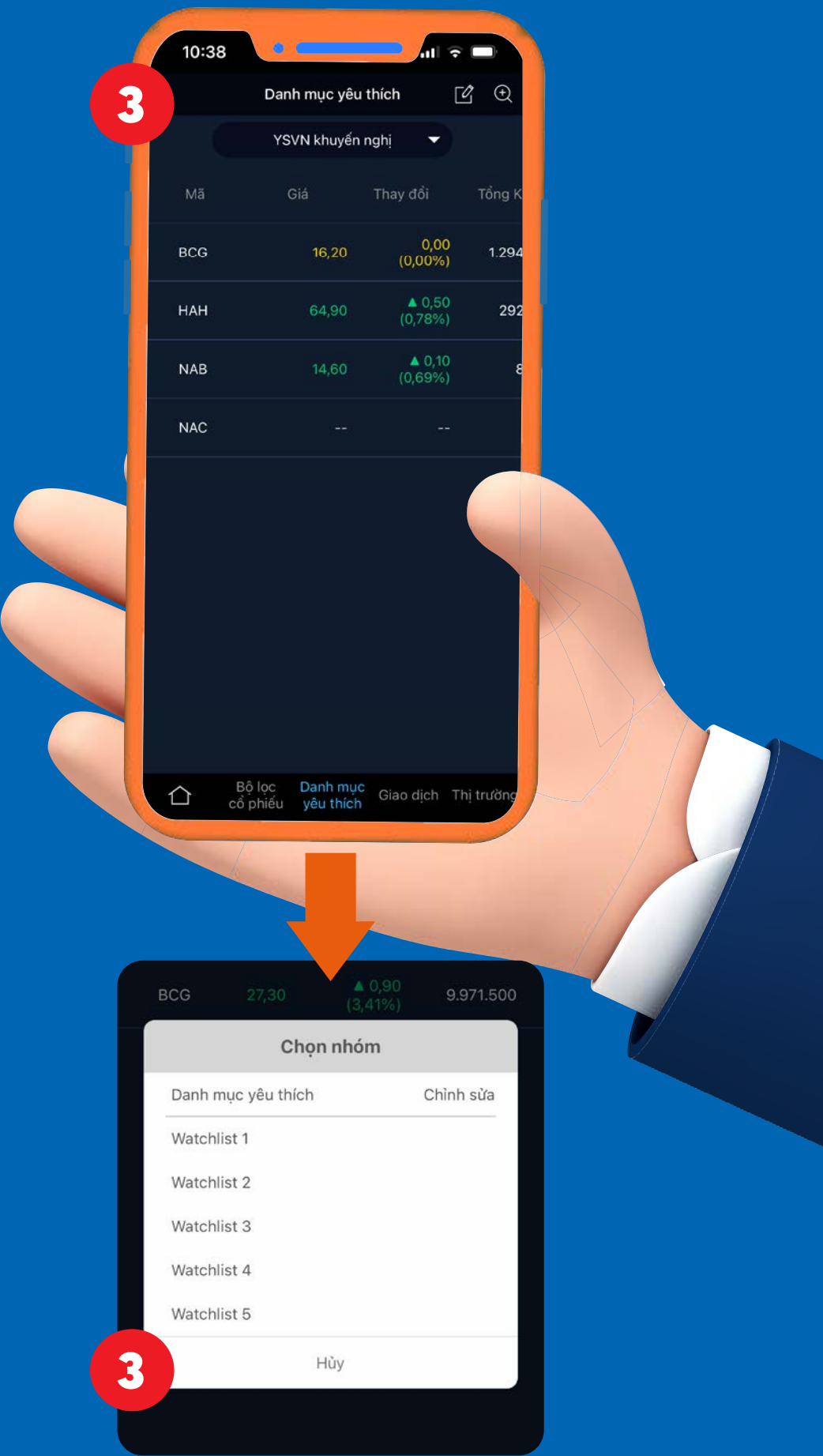
2.3. Chỉ báo: Chỉ báo: Hỗ trợ lọc các tiêu chí cơ bản, kỹ thuật và giao dịch khối ngoại.

2.4. Biểu đồ nến: Lọc các mô hình nến thông dụng, hiệu quả và có tính trực quan cao.

2.5. Cổ phiếu nóng: Giúp khách hàng lọc ra các cổ phiếu mạnh, bứt phá, có tín hiệu MUA/BÁN ngay trong phiên.

3. Danh mục yêu thích (Watchlist)

Ở chức năng này, khách hàng có thể thuận tiện theo dõi diễn biến các cổ phiếu mà quý vị quan tâm bằng cách tự tạo ra các danh mục cổ phiếu với tiêu chí phân loại riêng.

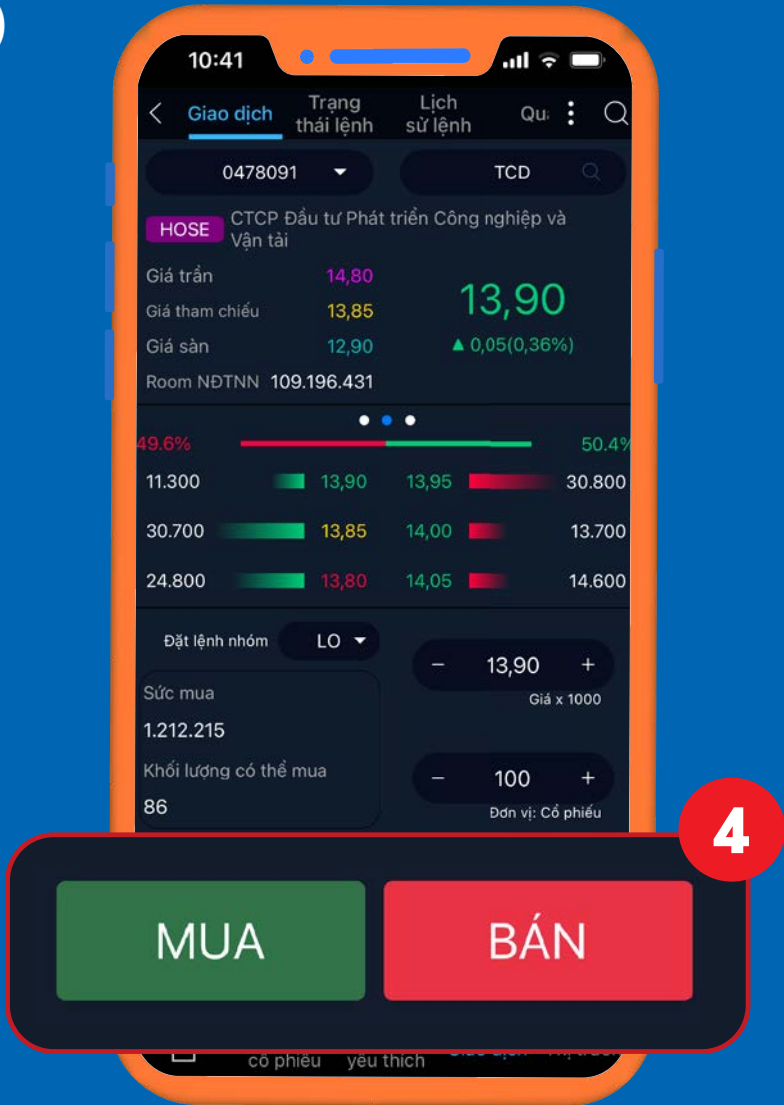


4. Giao dịch (Trading)

Thẻ Giao dịch với các chức năng như phiên bản YSwinner, hỗ trợ khách hàng theo dõi thông tin của cổ phiếu cũng như đặt lệnh giao dịch một cách thuận tiện.

Các chức năng trong thẻ **Giao dịch (Trading)** sẽ bao gồm:

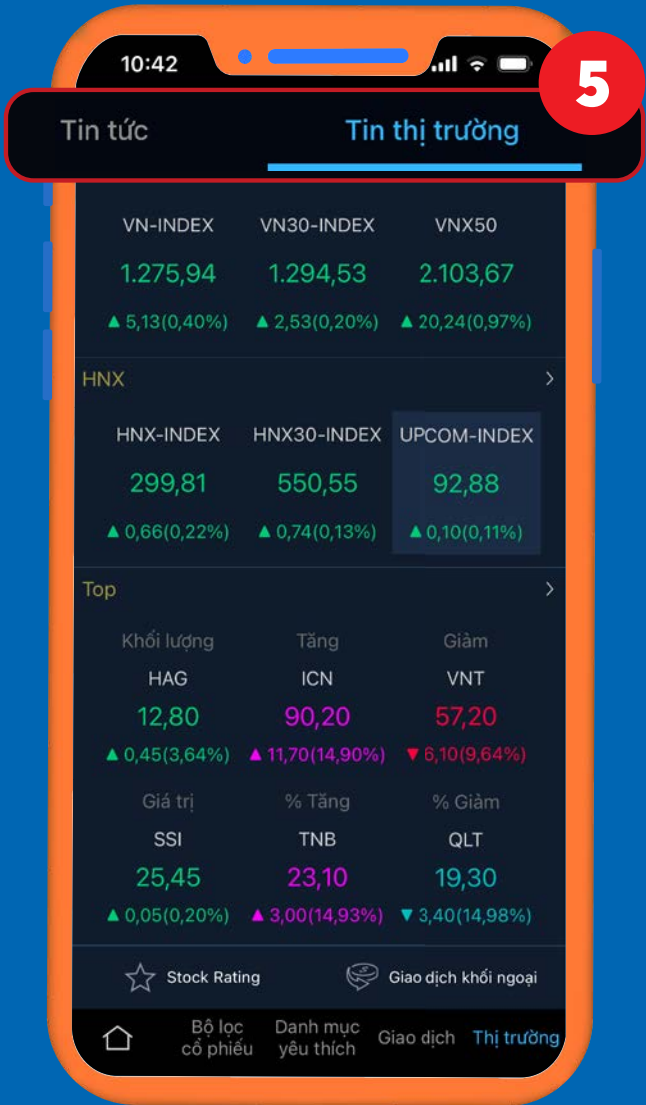
- 4.1. Đặt lệnh**
Dễ dàng đặt lệnh **MUA/BÁN** với giao diện đẹp, rõ ràng.
- 4.2. Trạng thái lệnh**
Theo dõi trạng thái đặt lệnh **Đang xử lý/Thành công**.
- 4.3. Lịch sử lệnh**
Truy vấn lịch sử đặt lệnh.
- 4.4. Quản lý tài sản**
Kiểm tra tình trạng sức mua, tình trạng cổ phiếu và giá trị tài sản trong danh mục.
- 4.5. Khác**
Truy vấn các thông tin về Số dư tiền, sức mua tối đa, chuyển tiền, chuyển cổ phiếu, ứng trước tiền bán, xác nhận lệnh đặt



5. Thị trường (Market)

Cập nhật nhanh và đầy đủ mọi thông tin liên quan đến thị trường chứng khoán, giúp khách hàng có cái nhìn tổng quan hơn. Ở thẻ này, các chuyên mục đáng chú ý gồm:

- 5.1. Tin tức**
Các tin tức liên ngành như Nhận định thị trường, phân tích cơ bản, thị trường hàng hoá,...
- 5.2. Tin thị trường:**
 - Các thông tin trong phiên của sàn giao dịch HSX và HNX.
 - Ngoài ra, chuyên mục còn có thêm 2 mục tích hợp từ YSradar, đó là: Stock Rating và Giao dịch khối ngoại.
- Cổ phiếu khuyến nghị:
Đánh giá và xếp hạng cổ phiếu theo tiêu chí cơ bản.
- Giao dịch khối ngoại:
Theo dõi diễn biến của giao dịch khối ngoại trên thị trường.



II. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

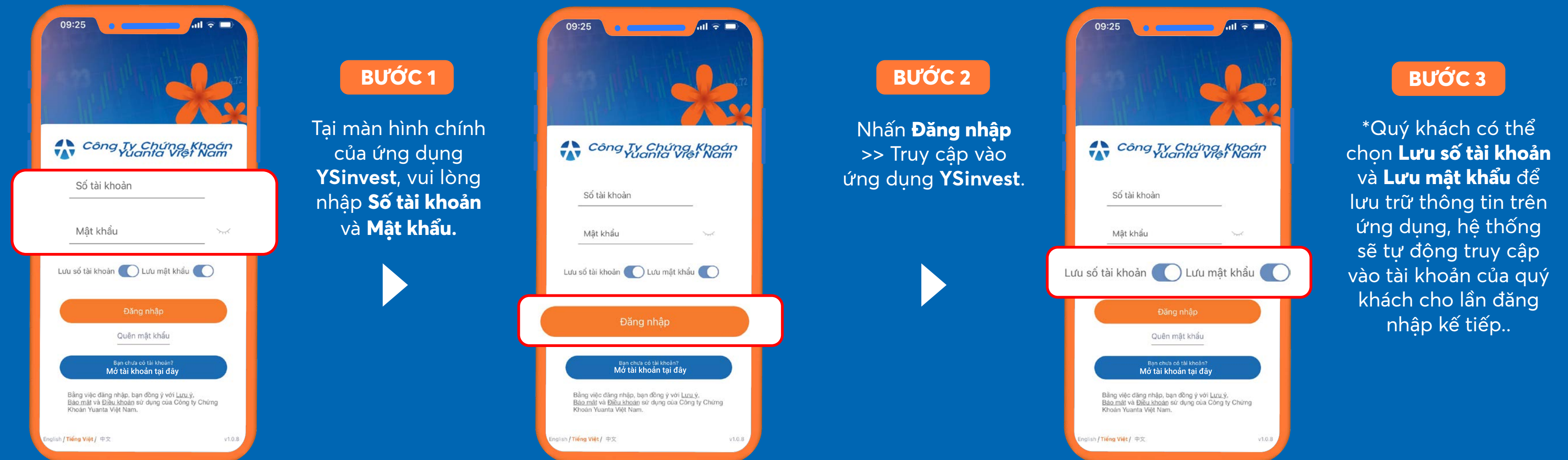
1. Làm thế nào để đăng nhập vào ứng dụng?

1.1. TẢI ỨNG DỤNG YSinvest:

Ứng dụng **YSinvest** hiện có mặt trên hệ điều hành Android và iOS, quý khách vui lòng truy cập vào đường link sau:

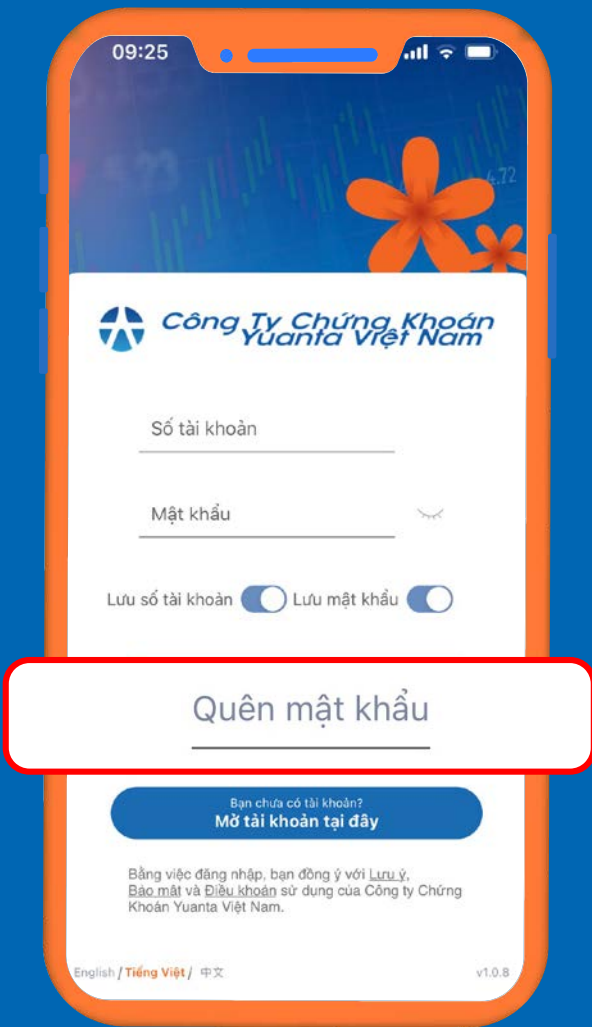
- Đối với iOS - <https://link.yuanta.com.vn/YSinvest-ios>
- Đối với Android - <https://link.yuanta.com.vn/YSinvest-android>
- *Hoặc tìm kiếm ứng dụng với từ khoá "**Yuanta E-Invest**" trên Google Play hoặc App Store.

1.2. ĐĂNG NHẬP TÀI KHOẢN:



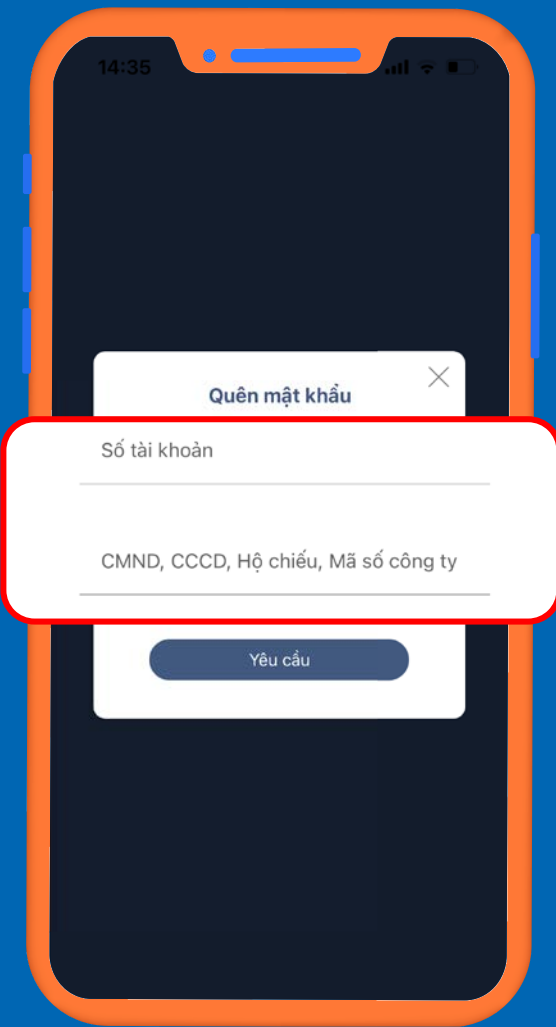
1. Làm thế nào để đăng nhập vào ứng dụng?

1.3. QUÊN MẬT KHẨU TRUY CẬP:



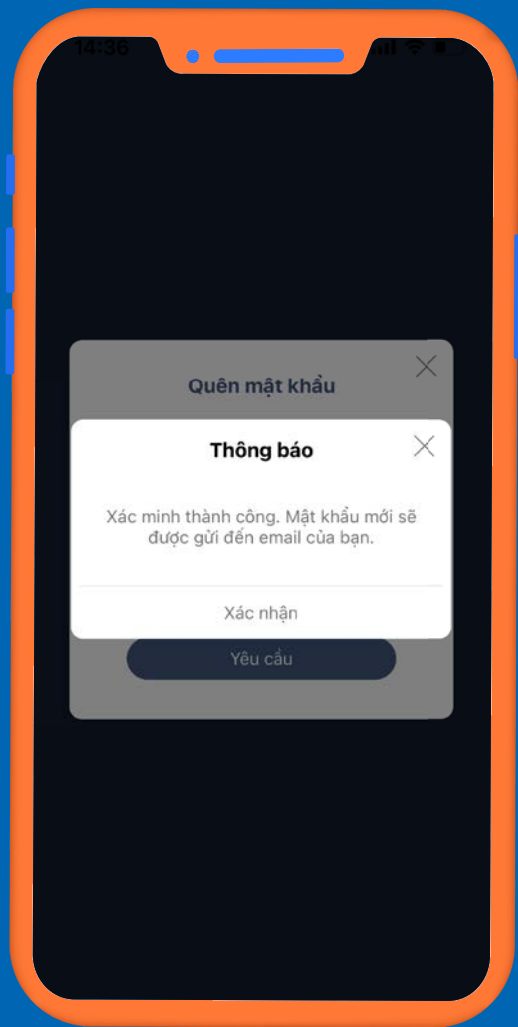
BƯỚC 1

Tại màn hình chính của ứng dụng **YSinvest**, vui lòng chọn **Quên mật khẩu**.



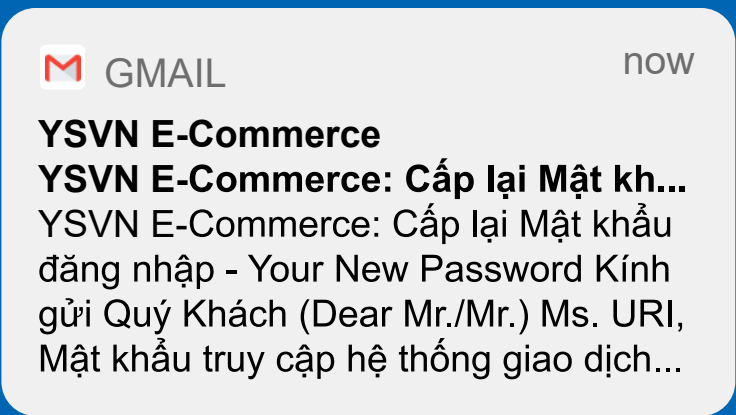
BƯỚC 2

Xuất hiện hộp thoại, vui lòng nhập **Số tài khoản** và thông tin cá nhân đã dùng để đăng ký tài khoản **CCCD/CMND/Hộ chiếu/ Mã số công ty**.



BƯỚC 3

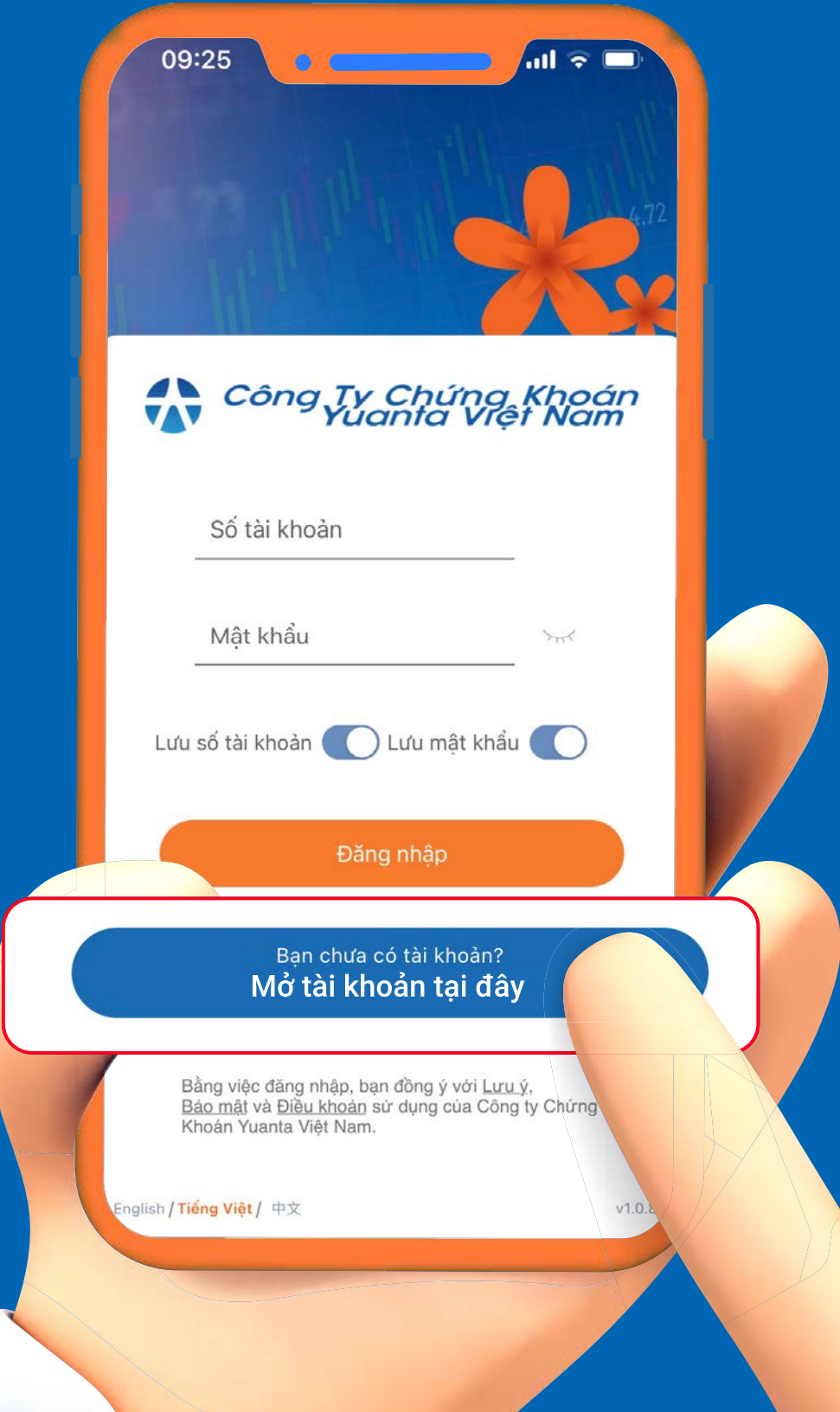
Nhấn chọn **Yêu cầu**
>> Xuất hiện hộp thoại thông báo xác minh thành công.



Hệ thống sẽ gửi email và SMS thông báo mật khẩu mới cho khách hàng.

2. Mở tài khoản trên ứng dụng YSinvest

Tại màn hình chính của ứng dụng **YSinvest**, vui lòng chọn **Mở tài khoản** >> Hệ thống sẽ dẫn đến trang mở tài khoản chứng khoán cho quý khách.



▶

TRANG MỞ TÀI KHOẢN
<https://taikhoan.yuanta.com.vn>



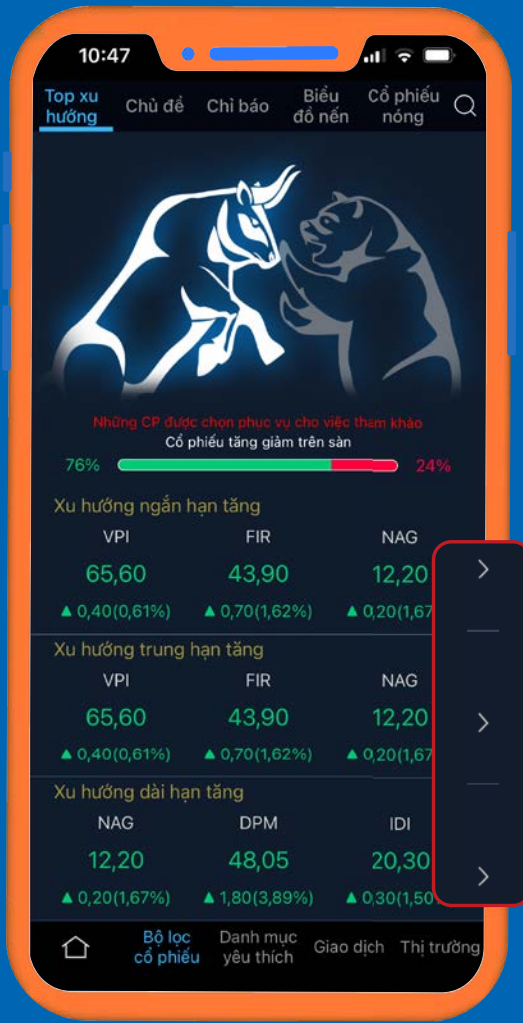
3. Phải làm thế nào để lọc cổ phiếu?

3.1. LỌC CỔ PHIẾU THEO XU HƯỚNG TĂNG:



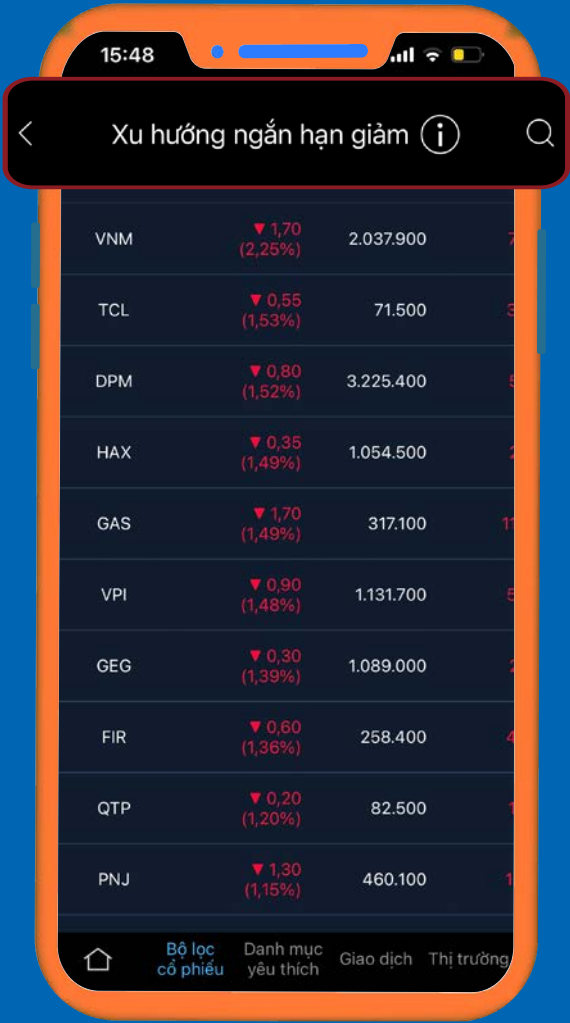
BƯỚC 1

Tại thẻ **Bộ lọc cổ phiếu**, chọn biểu tượng con **Bò**.



BƯỚC 2

Nhấn vào mũi tên của xu hướng cổ phiếu mà khách hàng quan tâm
Ngắn/Trung/Dài hạn
>> Xuất hiện danh sách cổ phiếu đã được sàng lọc.



VÍ DỤ

Nhấn chọn **Xu hướng ngắn hạn tăng**
>> Hệ thống truy xuất danh sách các mã cổ phiếu được lọc theo xu hướng này.

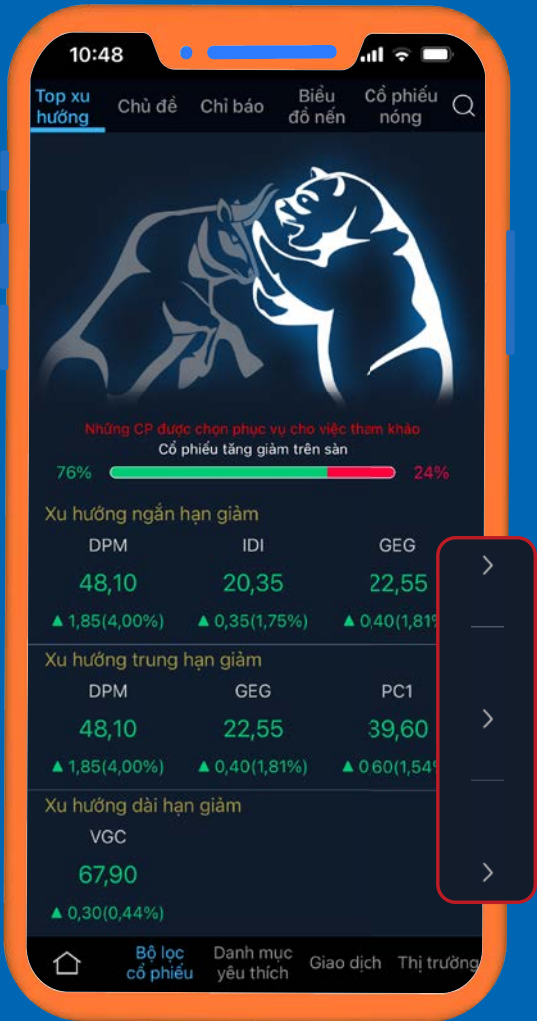
3. Phải làm thế nào để lọc cổ phiếu?

3.2. LỌC CỔ PHIẾU THEO XU HƯỚNG GIẢM:



BƯỚC 1

Tại thẻ **Bộ lọc cổ phiếu**, chọn biểu tượng con **Gấu**.



BƯỚC 2

Nhấn vào mũi tên của xu hướng cổ phiếu mà khách hàng quan tâm **Ngắn/Trung/Dài hạn**
>> Xuất hiện danh sách cổ phiếu đã được sàng lọc.



VÍ DỤ

Nhấn chọn **Xu hướng ngắn hạn giảm**
>> Hệ thống truy xuất danh sách các mã cổ phiếu được lọc theo xu hướng này.

3. Phải làm thế nào để lọc cổ phiếu?

3.3. LỌC CỔ PHIẾU THEO CHỦ ĐỀ



BƯỚC 1

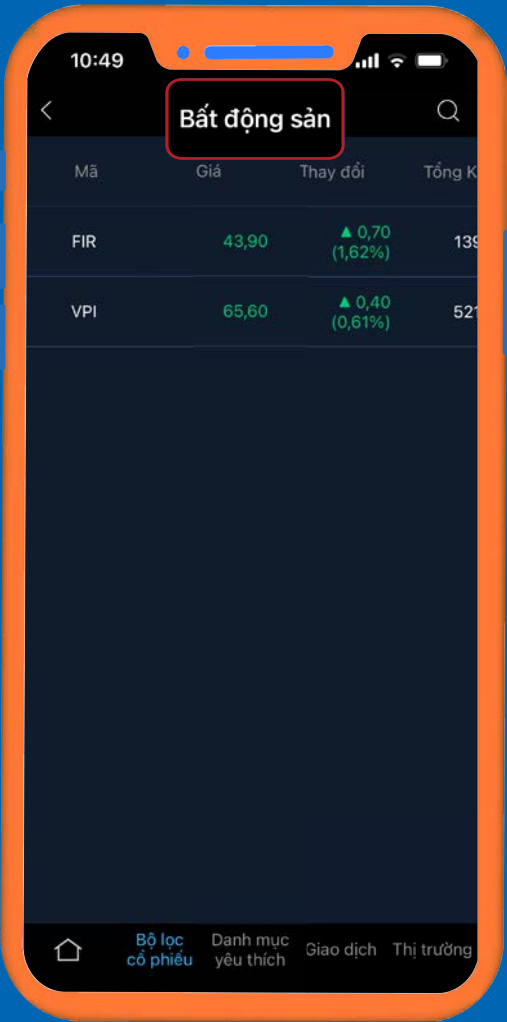
Tại thẻ **Bộ lọc cổ phiếu**,
chọn Chủ đề
>> **Chọn chủ đề Ngành**
hoặc **Công ty liên quan**.

**Vuốt sang trang trái/phải tại màn hình
chính để di chuyển giữa các chủ đề*



BƯỚC 2

Tại từng chủ đề, chọn
nhóm ngành hoặc **công ty**
mà khách hàng quan tâm
>> Xuất hiện danh sách cổ
phiếu đã được sàng lọc



VÍ DỤ

Trên hình là danh sách
cổ phiếu được lọc
theo nhóm ngành
Bất động sản

3. Phải làm thế nào để lọc cổ phiếu?

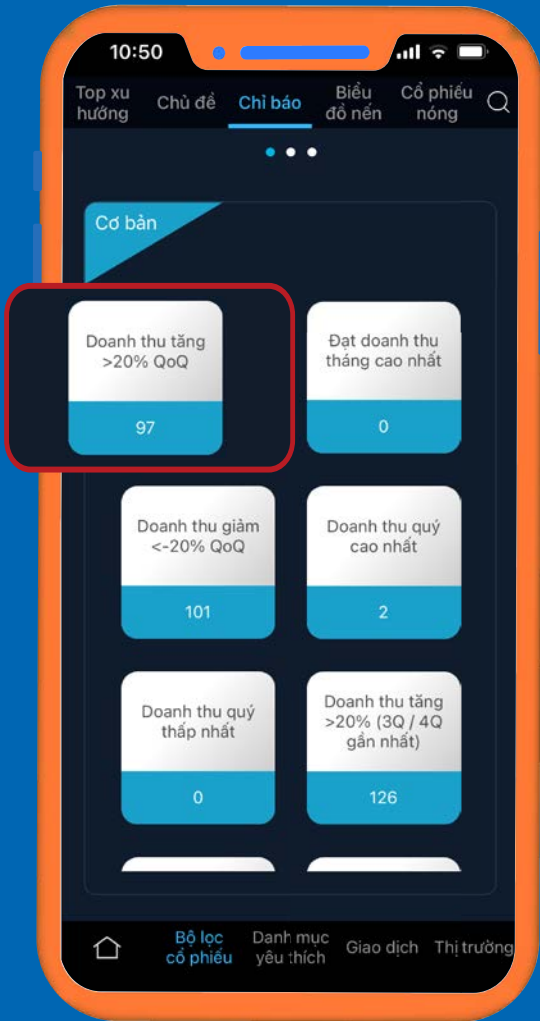
3.4. LỌC CỔ PHIẾU THEO CHỈ BÁO



BƯỚC 1

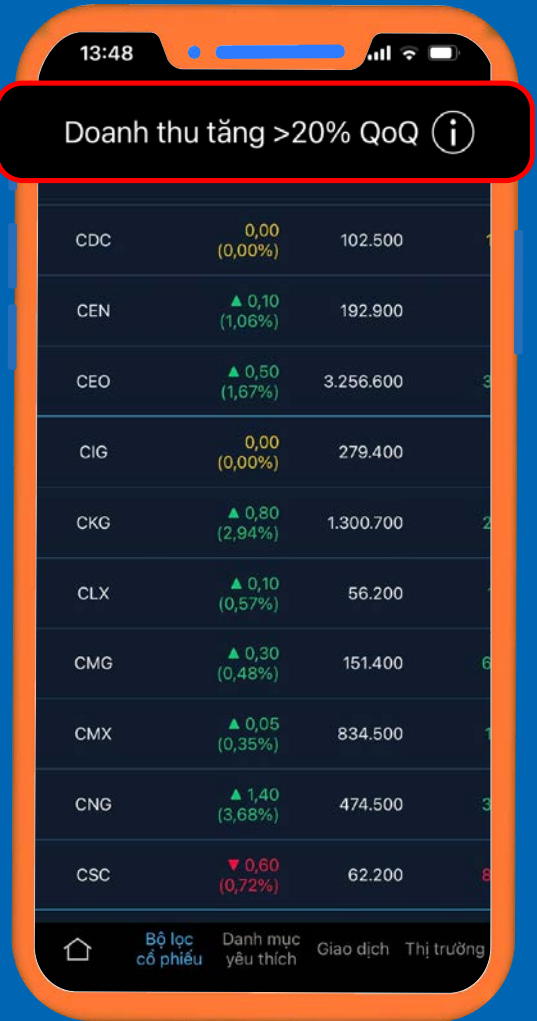
Tại thẻ **Bộ lọc cổ phiếu**,
chọn **Chỉ báo**
>> Chọn chỉ báo mà
khách hàng muốn lọc:
- **Cơ bản**
- **GD Khối ngoại**
- **Kỹ thuật**

**Vuốt sang trang trái/phải tại màn hình
chính để di chuyển giữa các chủ đề*



BƯỚC 2

Tại từng chủ đề,
chọn **tiêu chí** mà khách
hàng quan tâm
>> Xuất hiện danh sách cổ
phiếu đã được sàng lọc.

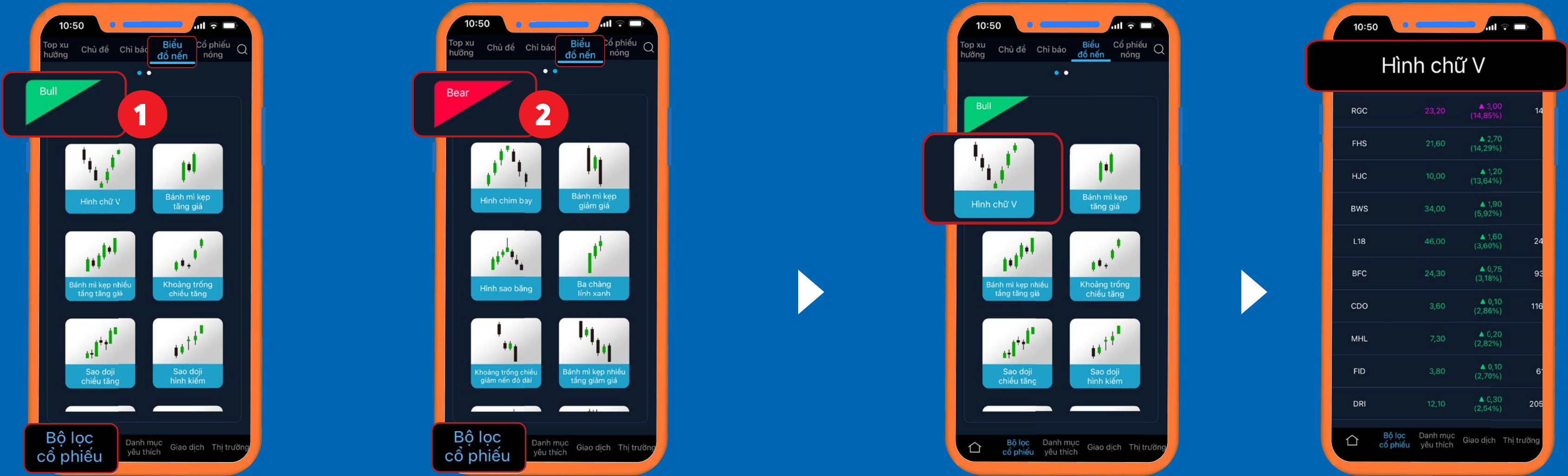


VÍ DỤ

Trên hình là danh sách
cổ phiếu được
lọc theo chỉ báo
Doanh thu tăng >20% QoQ

3. Phải làm thế nào để lọc cổ phiếu?

3.5. LỌC CỔ PHIẾU THEO BIỂU ĐỒ NỀN



BƯỚC 1

Tại thẻ Bộ lọc cổ phiếu, chọn **Biểu đồ nền** >> Chọn Bull hoặc Bear.
Bull: Xu hướng thị trường Tăng (1).
Bear: Xu hướng thị trường Giảm (2).

BƯỚC 2

Tại từng loại hình biểu đồ, chọn biểu đồ nền mà khách hàng quan tâm >> Xuất hiện danh sách cổ phiếu đã được sàng lọc.

VÍ DỤ

Trên hình là danh sách cổ phiếu được lọc theo xu hướng **Tăng** với loại biểu đồ **hình chữ V**.

**Vuốt sang trang trái/phải tại màn hình chính để di chuyển giữa các chủ đề*

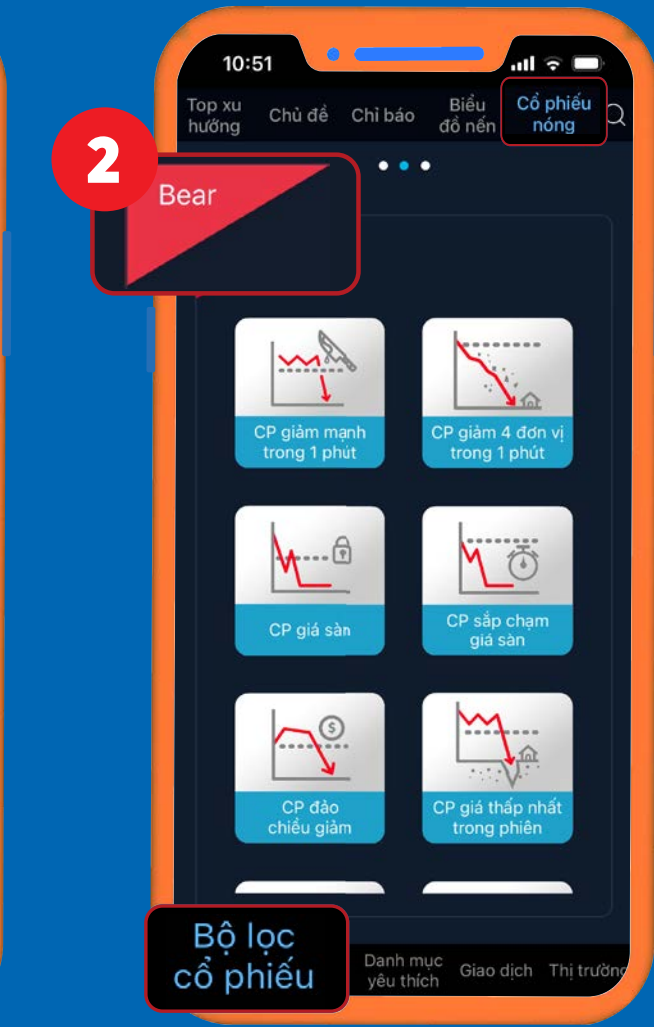
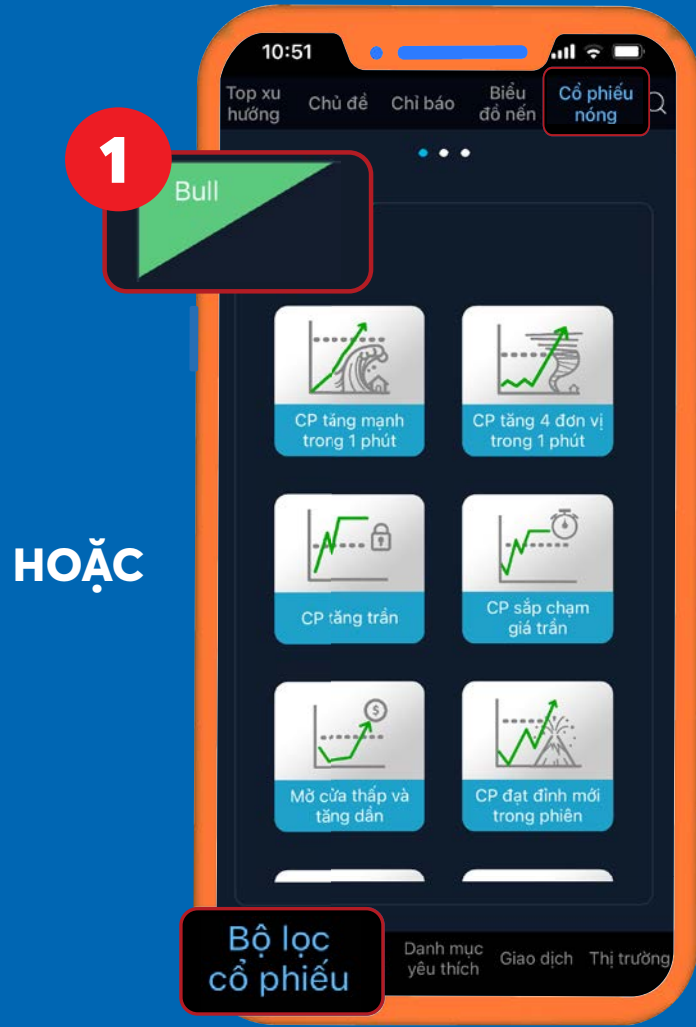
3. Phải làm thế nào để lọc cổ phiếu?

3.6. LỌC CỔ PHIẾU THEO CỔ PHIẾU NÓNG



BƯỚC 1

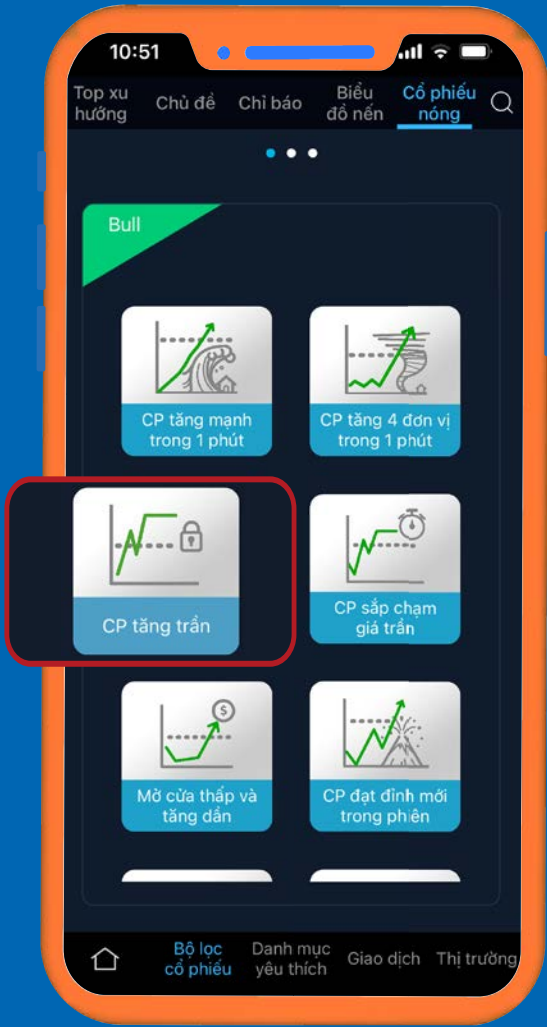
Tại màn hình chính (Home), chọn **Cổ phiếu nóng** trên thanh công cụ nhanh.



HOẶC

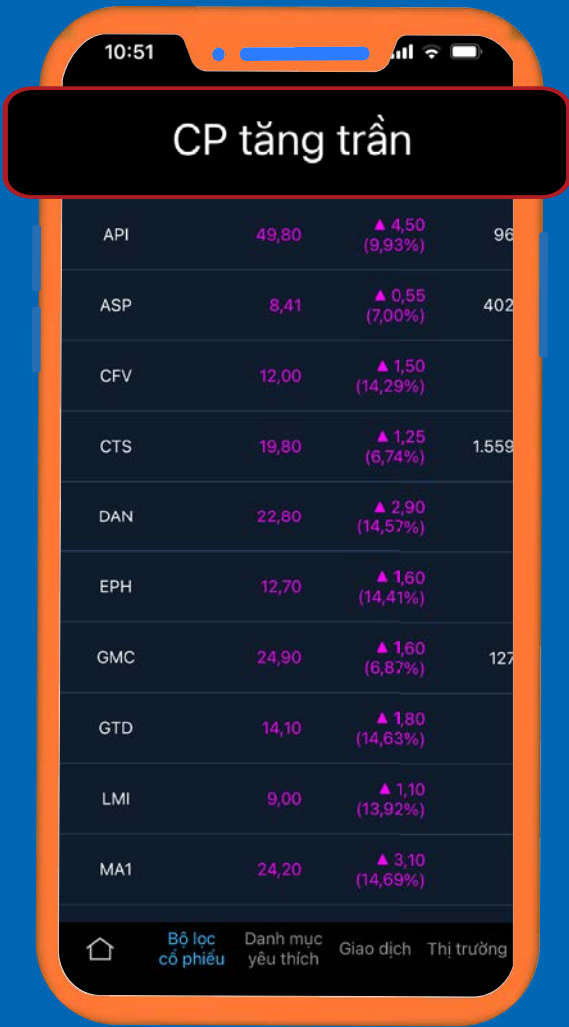
Tại thẻ Bộ lọc cổ phiếu, chọn **Cổ phiếu nóng**
>> Chọn các loại hình sàng lọc sau:
Bull: Xu hướng thị trường Tăng (1).
Bear: Xu hướng thị trường Giảm (2).

**Lật sang trang trái/phải tại màn hình chính để di chuyển giữa các chủ đề*



BƯỚC 2

Tại từng loại hình sàng lọc, chọn tiêu chí mà khách hàng quan tâm
>> Xuất hiện danh sách cổ phiếu đã được sàng lọc

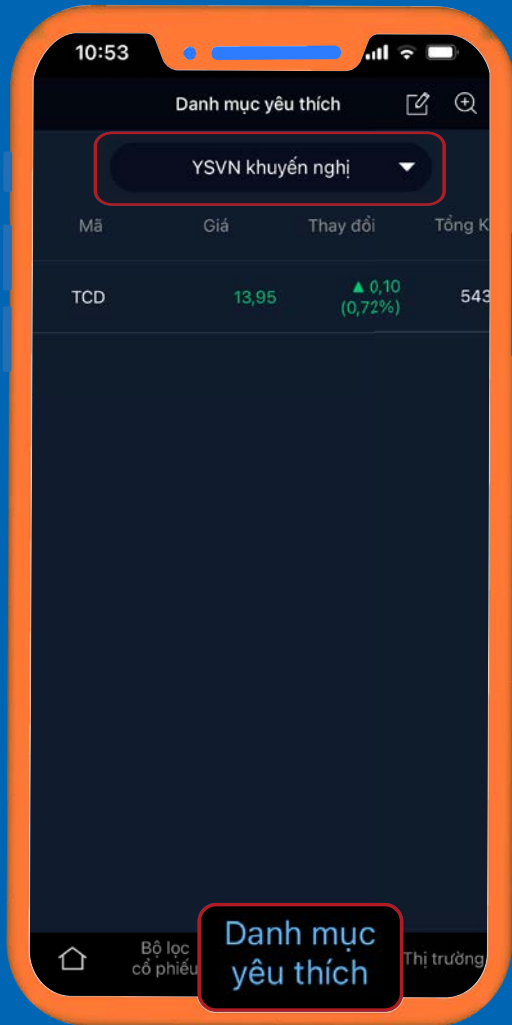


VÍ DỤ

Trên hình là danh sách cổ phiếu được lọc theo hướng **Tăng** với tiêu chí **Cổ phiếu tăng trần**.

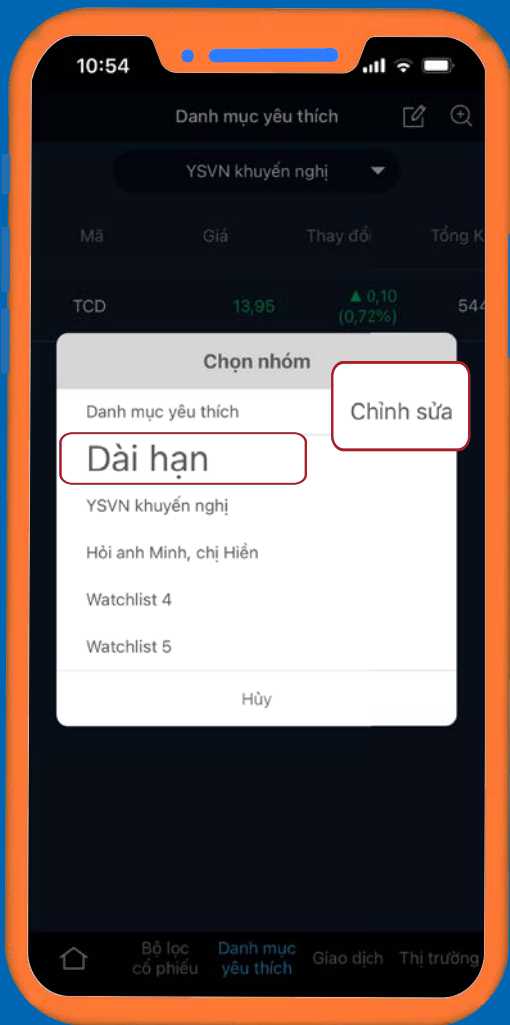
4. Thêm cổ phiếu vào danh mục yêu thích

4.1. ĐỔI TÊN DANH MỤC CỔ PHIẾU



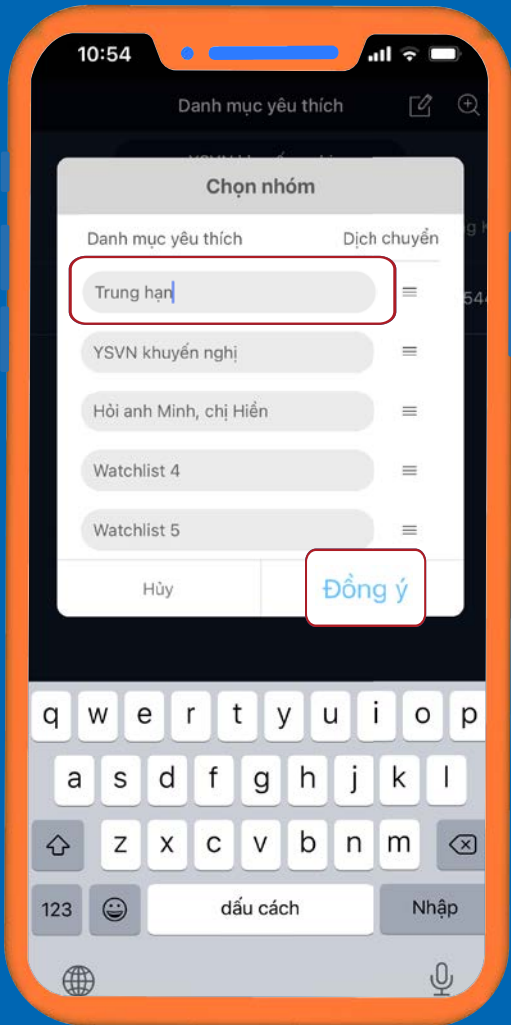
BƯỚC 1

Tại thẻ **Danh mục yêu thích**,
nhấn chọn danh sách cổ phiếu
>> Xuất hiện **danh sách cổ phiếu** của khách hàng.



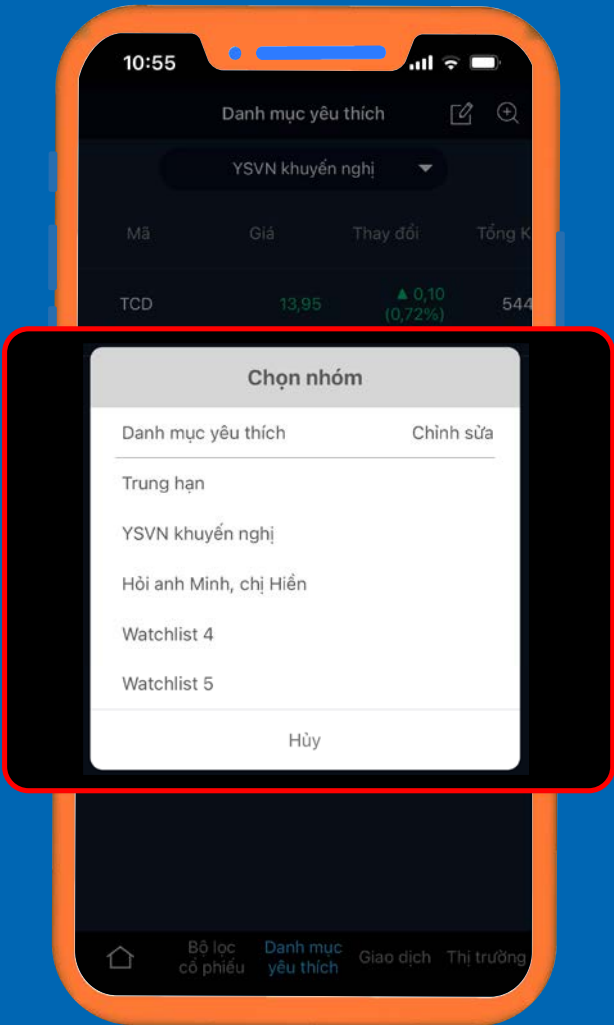
BƯỚC 2

Nhấn chọn **Chỉnh sửa**
>> Chọn danh mục cần thay đổi.



BƯỚC 3

>> **Đổi tên** >> **Đồng ý**.

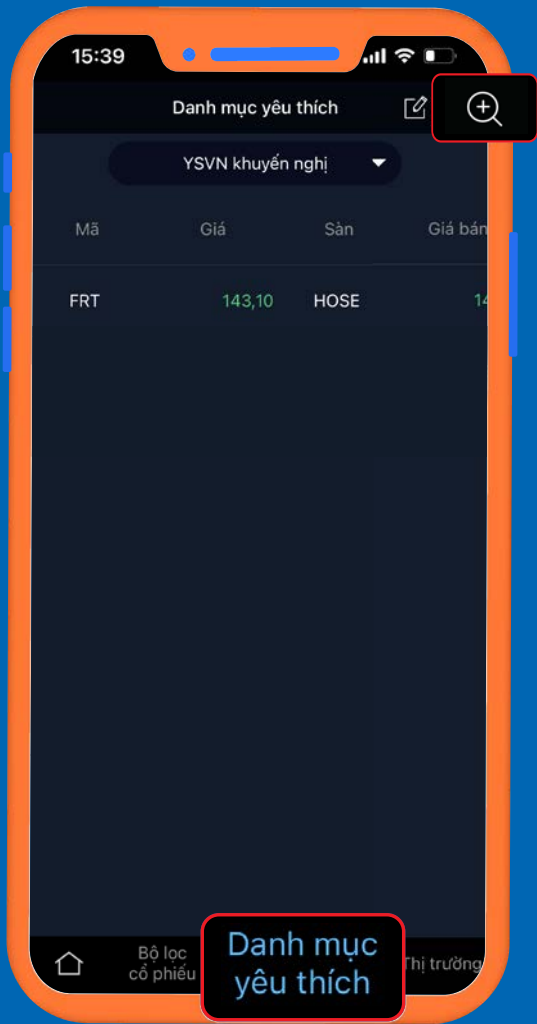


BƯỚC 4

>> Tên danh mục đã được thay đổi.

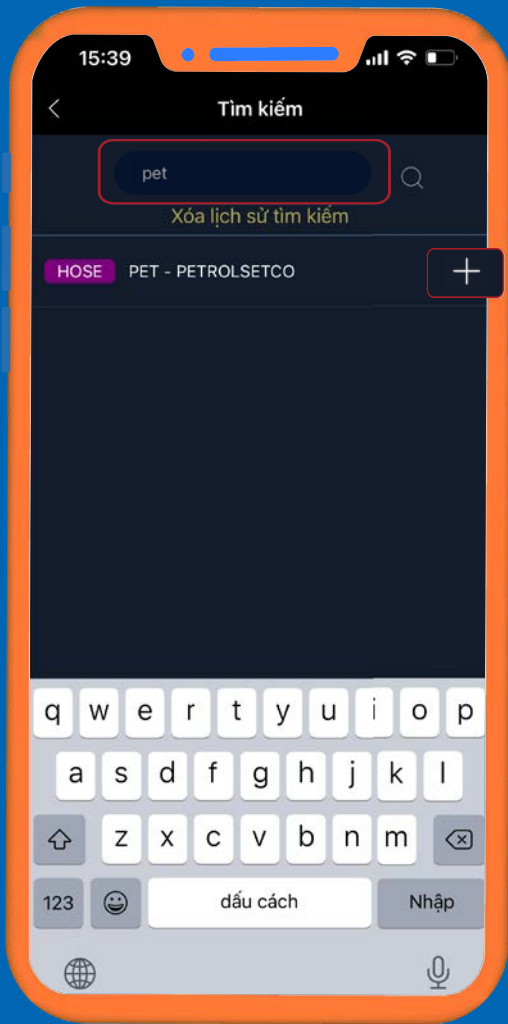
4. Thêm cổ phiếu vào danh mục yêu thích

4.2. THÊM CỔ PHIẾU TRONG DANH MỤC



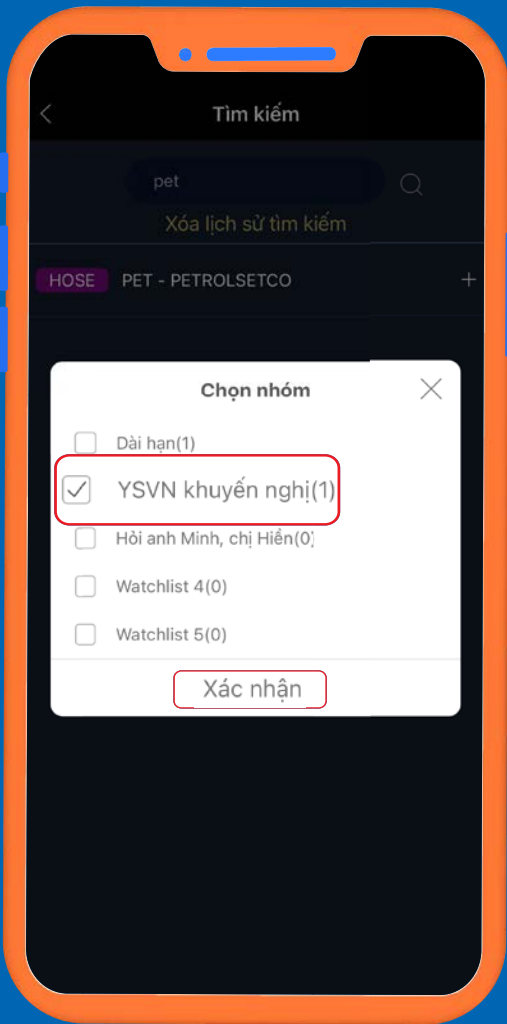
BƯỚC 1

Tại thẻ
Danh mục yêu thích,
>> nhấn chọn
biểu tượng **Thêm vào (+).**



BƯỚC 2

Nhập mã cổ phiếu
quan tâm
>> **Tick chọn (+)**
>> Xuất hiện hộp thông báo.

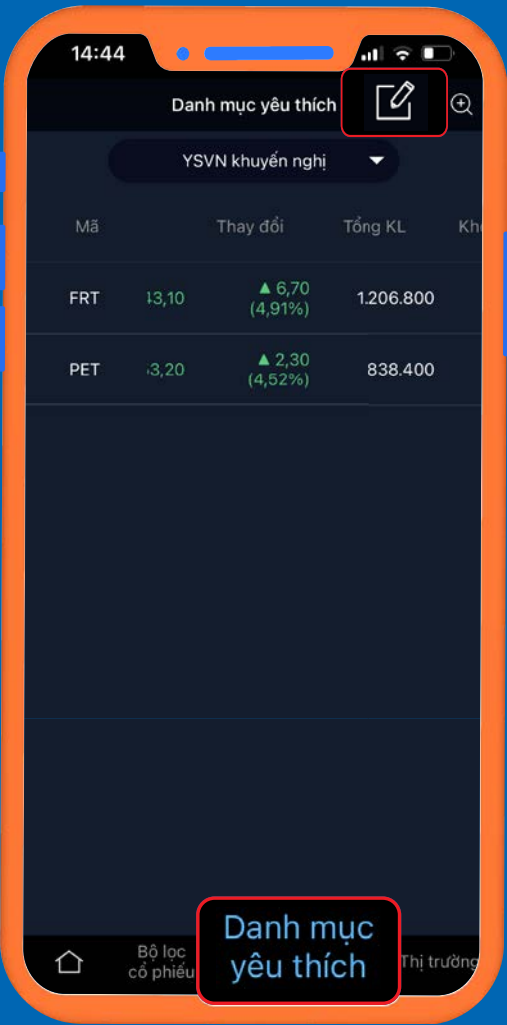


BƯỚC 3

>> Chọn danh sách
muốn thêm vào
>> **Xác nhận.**
Cổ phiếu đã được
thêm vào danh mục
yêu thích.

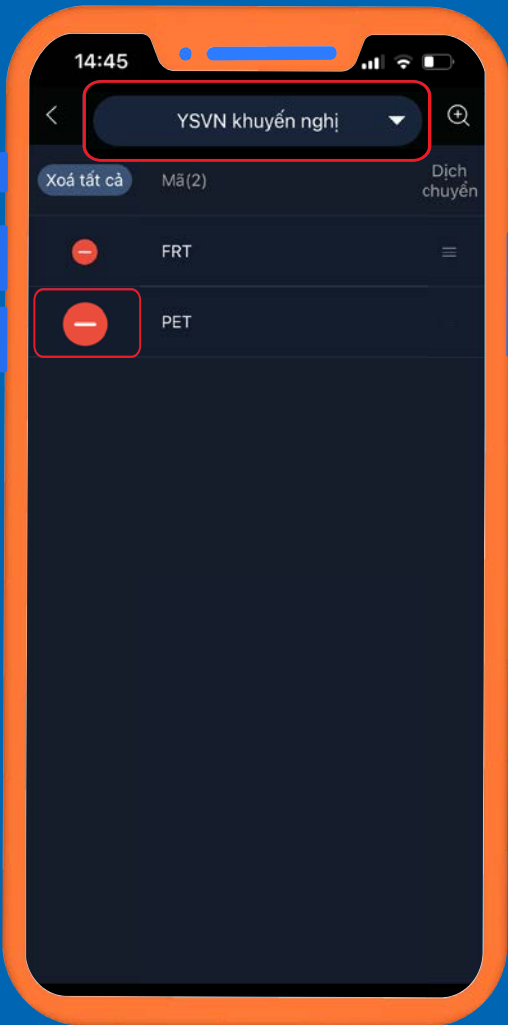
4. Thêm cổ phiếu vào danh mục yêu thích

4.3. LOẠI BỎ CỔ PHIẾU TRONG DANH MỤC



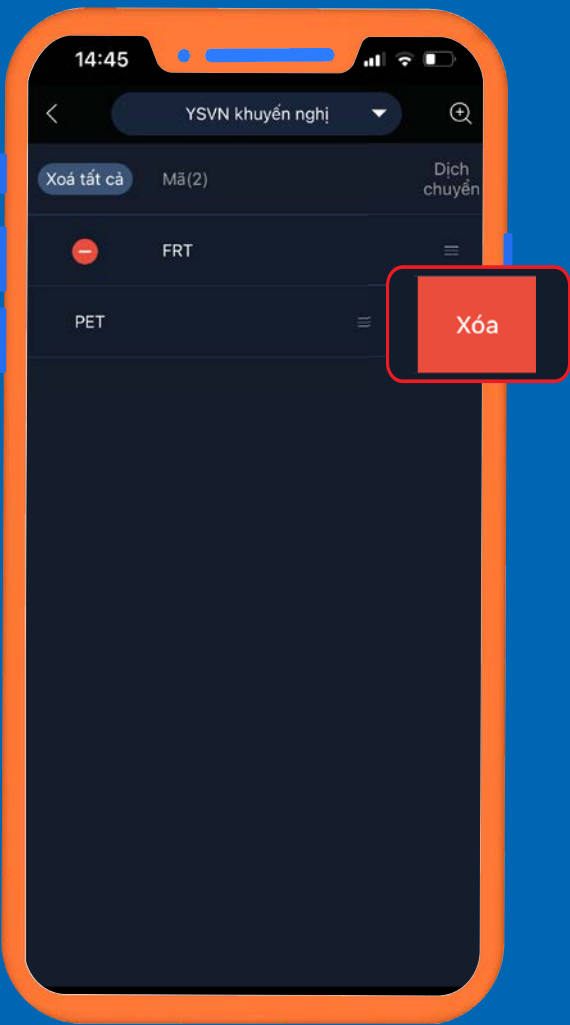
BƯỚC 1

Tại thẻ **Danh mục yêu thích**,
>> nhấn chọn biểu tượng **Ghi chú**



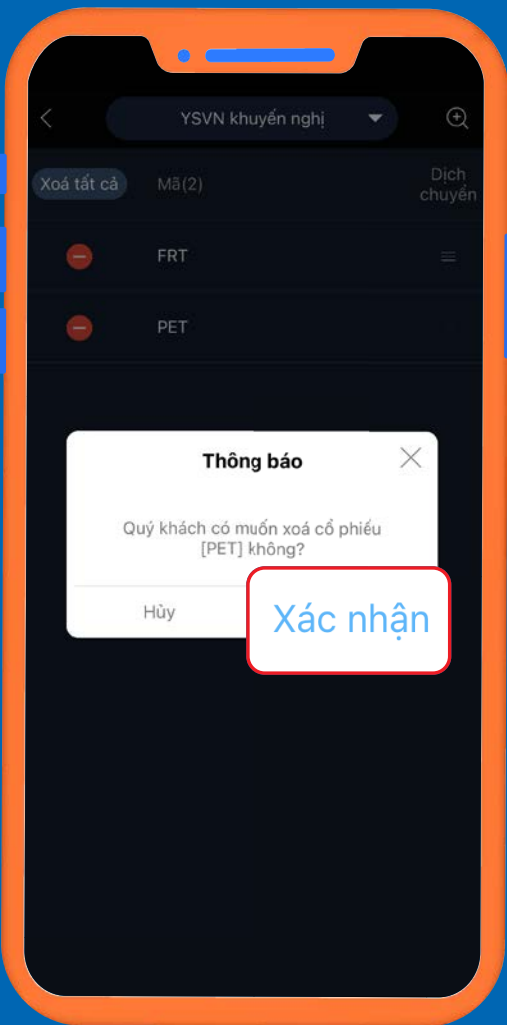
BƯỚC 2

Chọn **danh mục cổ phiếu** muốn chỉnh sửa
>> Xuất hiện các cổ phiếu trong danh mục
>> Nhấn chọn **biểu tượng (-)** vào cổ phiếu muốn xóa.



BƯỚC 3

>> Nhấn **Xóa**.



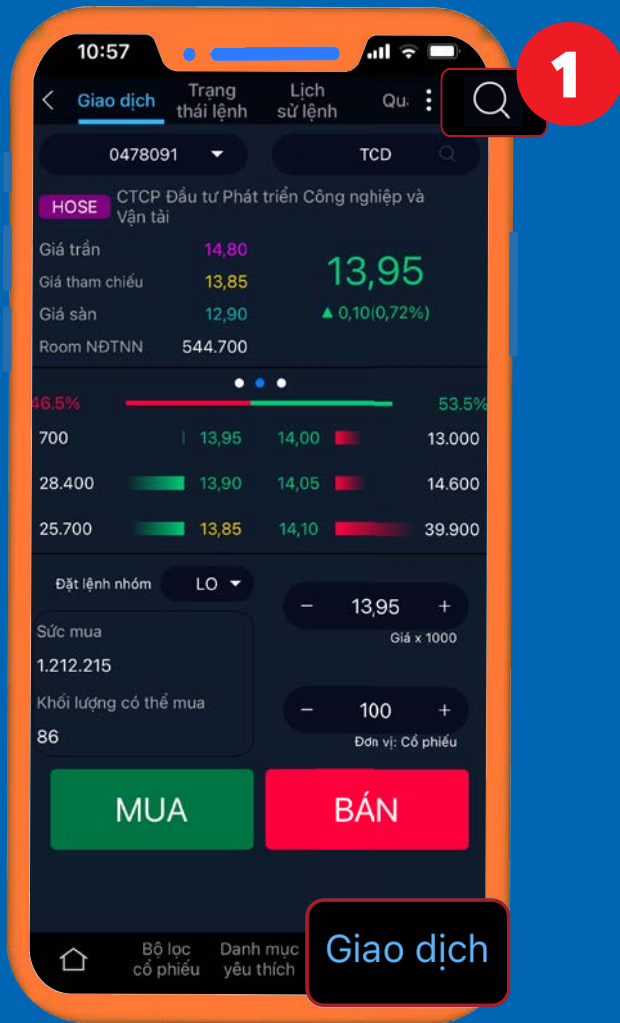
BƯỚC 4

>> **Xác nhận**.

** Hệ thống quay trở lại màn hình danh sách >> Quay trở về >> Xác nhận >> Cổ phiếu đã được loại khỏi danh mục.*

5. Thực hiện giao dịch trên ứng dụng YSinvest

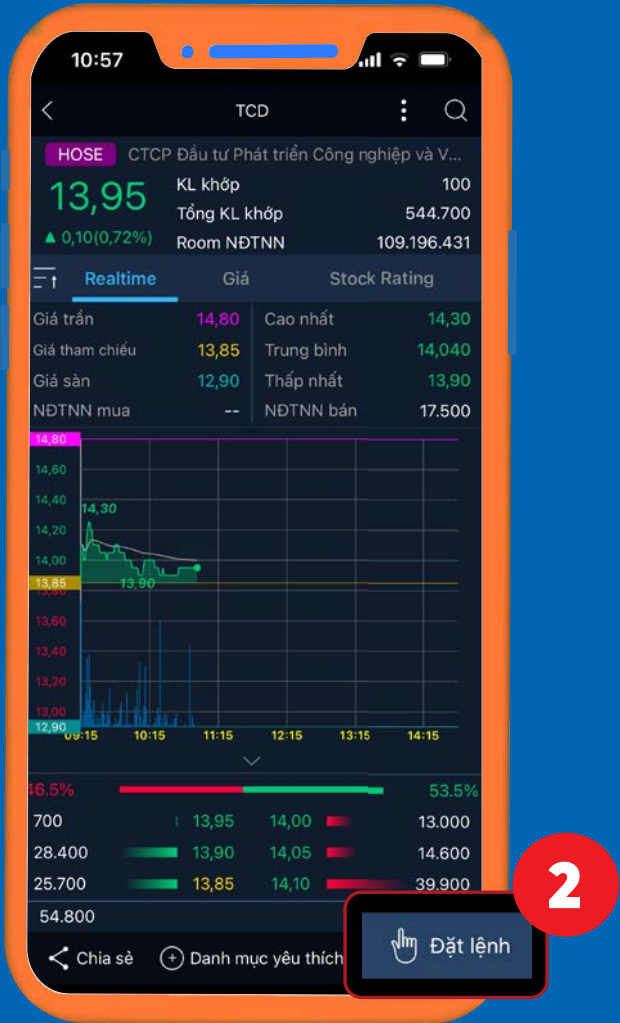
5.1. ĐẶT LỆNH MUA



HOẶC

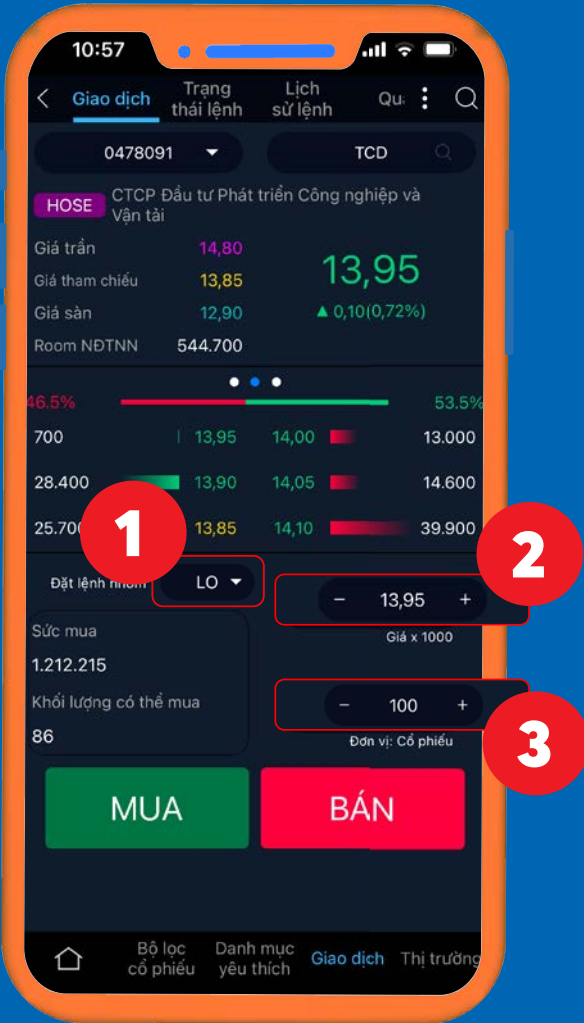
BƯỚC 1

Tại thẻ Giao dịch
Chọn biểu tượng **Tìm kiếm (1)**
>> Nhập tên mã cổ phiếu
muốn mua >> Hệ thống truy
xuất thông tin về cổ phiếu.



Tại màn hình hiển thị cổ phiếu,
nhấn chọn **Đặt lệnh (2)**
>> Hệ thống dẫn sang trang
Giao dịch.

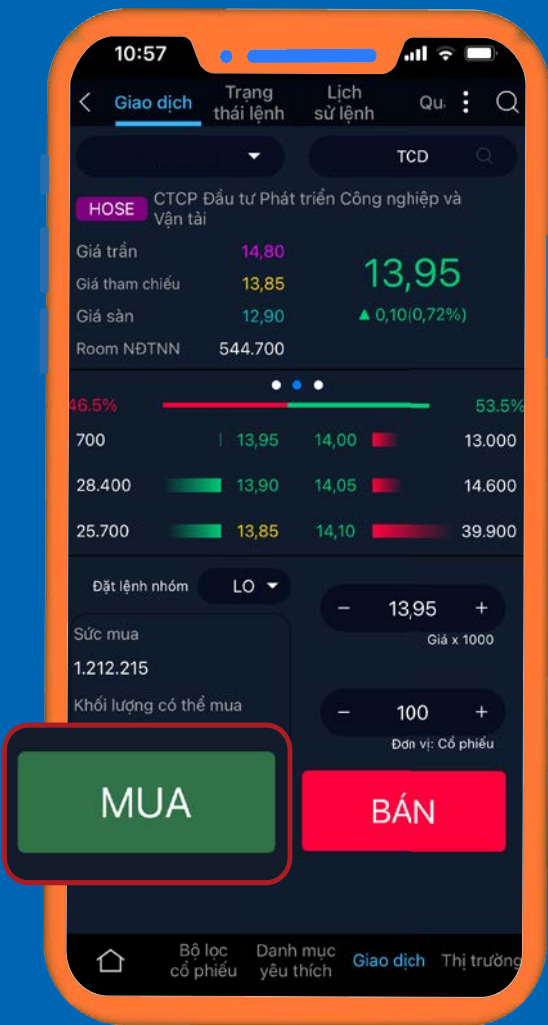
BƯỚC 2



Tại giao diện giao dịch của cổ phiếu,
khách hàng tùy chỉnh:
- Lệnh đặt (1);
- Giá mua (2);
- Khối lượng mua (3).

5. Thực hiện giao dịch trên ứng dụng YSinvest

5.1. ĐẶT LỆNH MUA



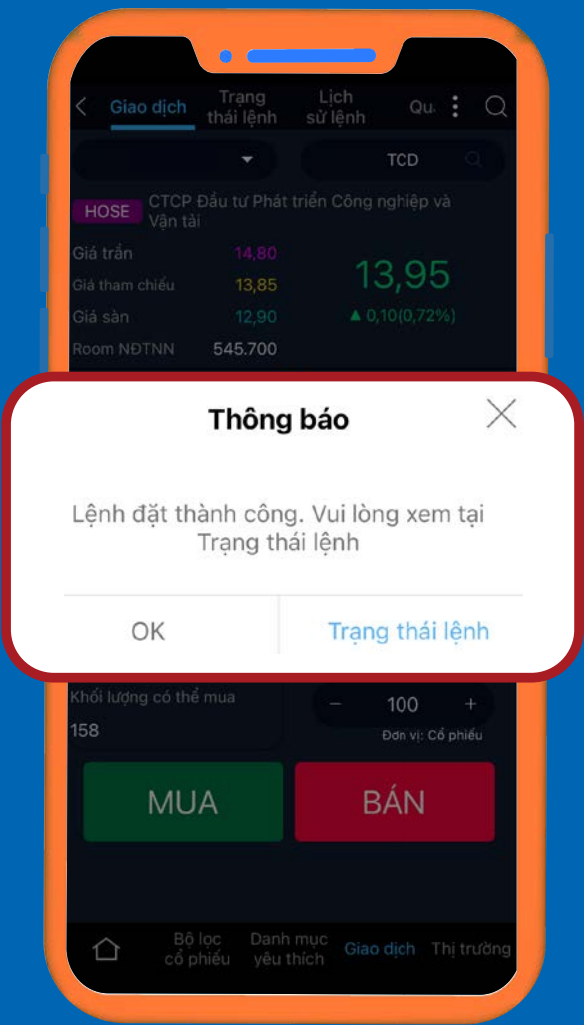
BƯỚC 3

Nhấn **MUA**.



BƯỚC 4

Hệ thống xuất hiện hộp thông tin xác nhận
>> Nhập mã **PIN**
>> **Xác nhận** đặt lệnh.



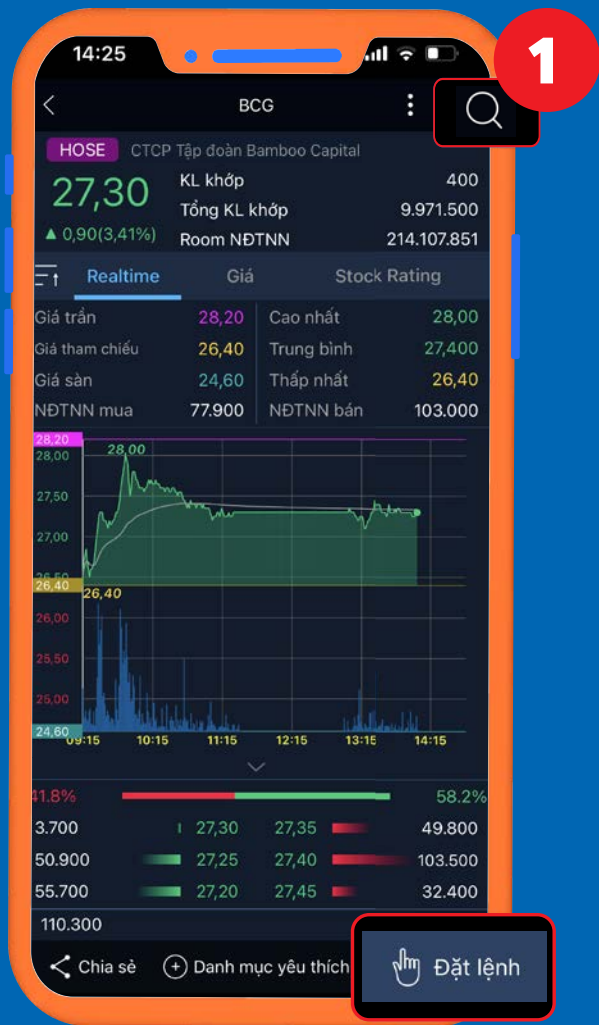
THÔNG BÁO

Khi lệnh được khớp, hệ thống sẽ gửi thông báo qua SMS và email cho khách hàng.

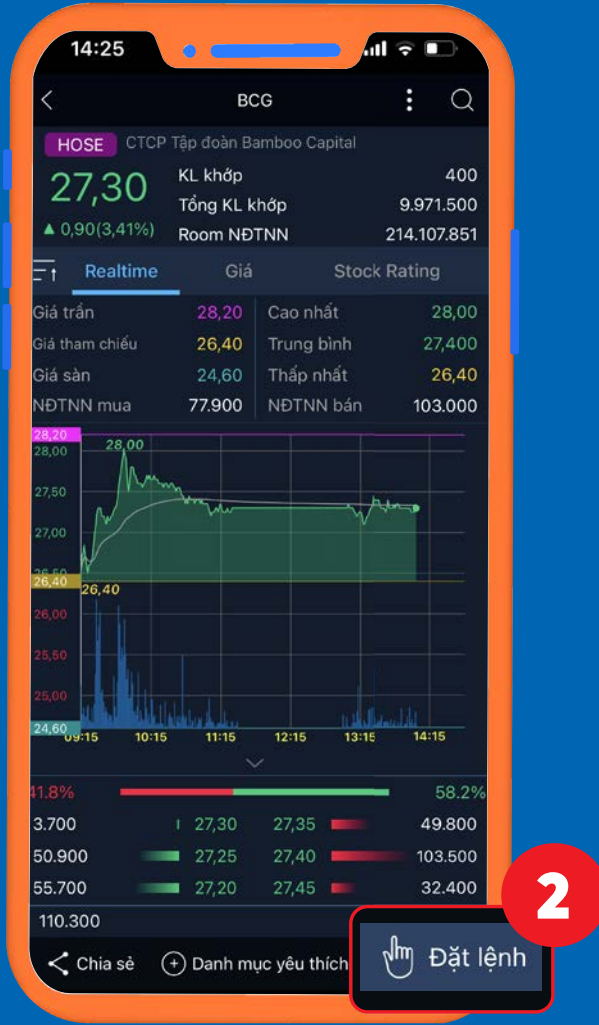
***Để những lần đặt lệnh sau trở nên nhanh chóng hơn, quý khách có thể chọn lưu mã PIN*

5. Thực hiện giao dịch trên ứng dụng YSinvest

5.2. ĐẶT LỆNH BÁN



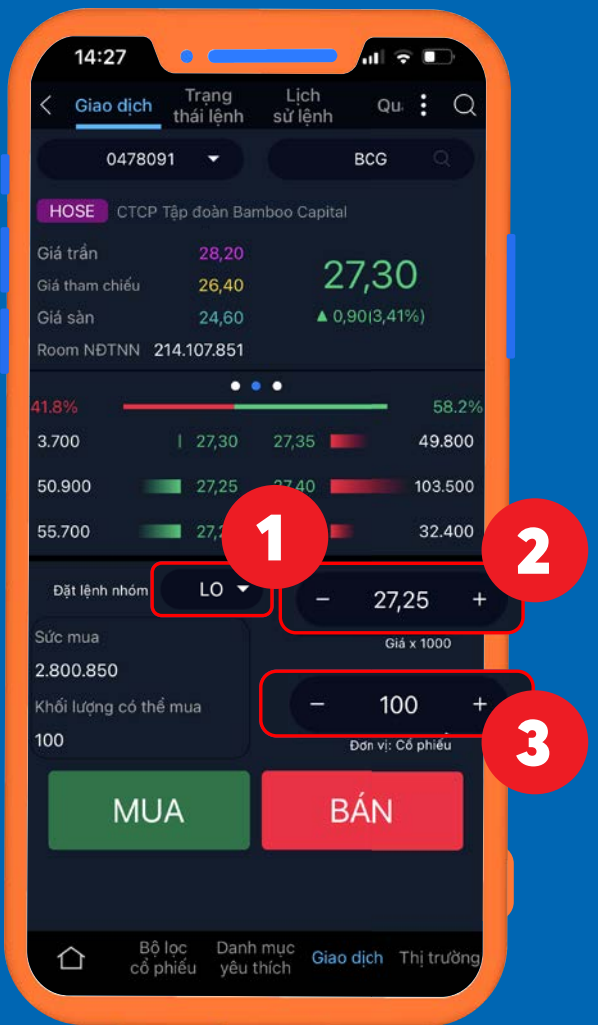
HOẶC



BƯỚC 1

Tại thẻ Giao dịch
Chọn biểu tượng **Tìm kiếm (1)**.
>> Nhập tên mã cổ phiếu
muốn bán >> Hệ thống truy
xuất thông tin về cổ phiếu.

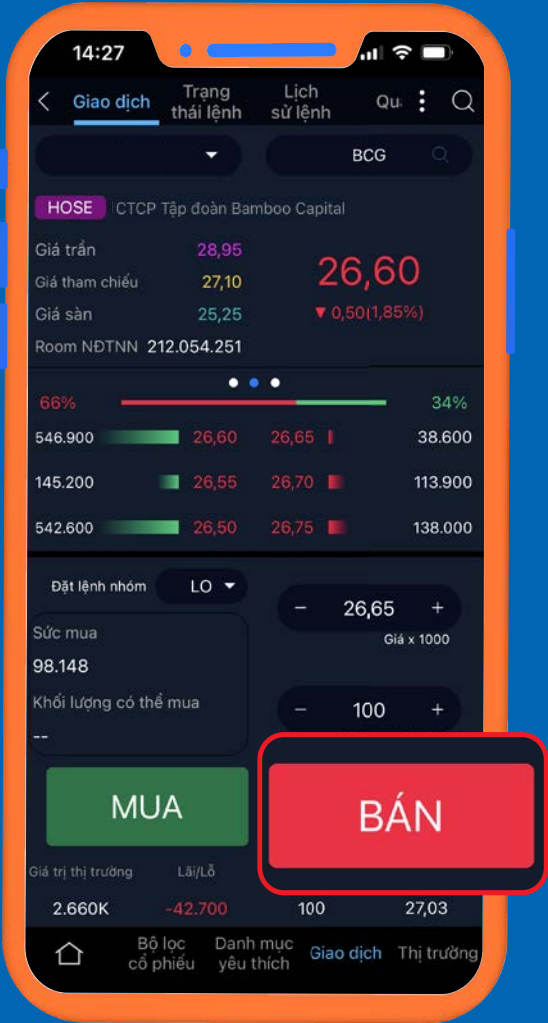
BƯỚC 2



Tại giao diện giao dịch của cổ phiếu,
khách hàng tùy chỉnh:
- Lệnh đặt (1);
- Giá mua (2);
- Khối lượng bán (3).

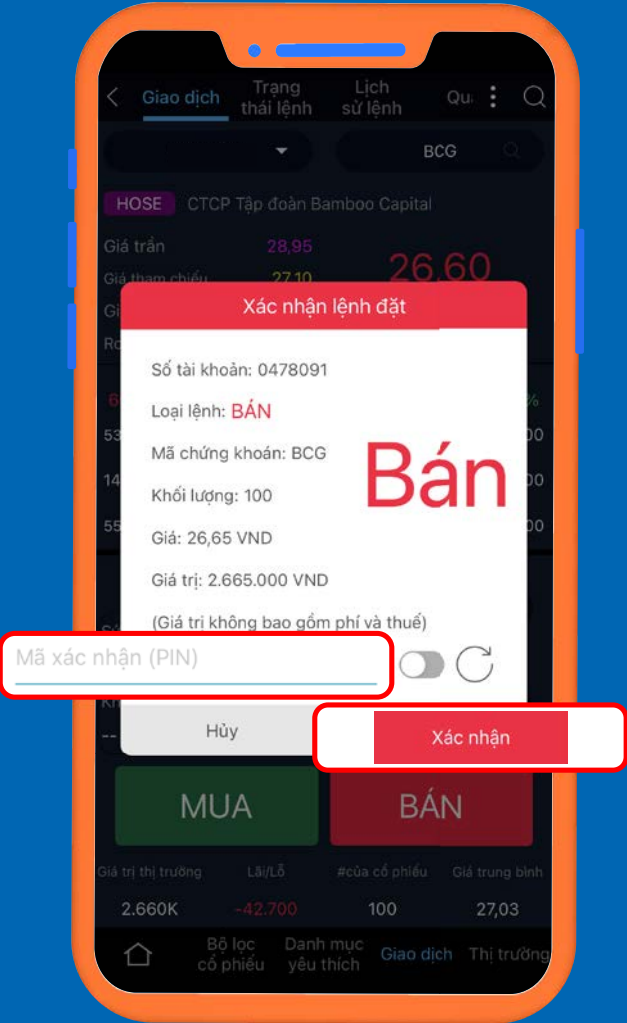
5. Thực hiện giao dịch trên ứng dụng YSinvest

5.2. ĐẶT LỆNH BÁN



BƯỚC 3

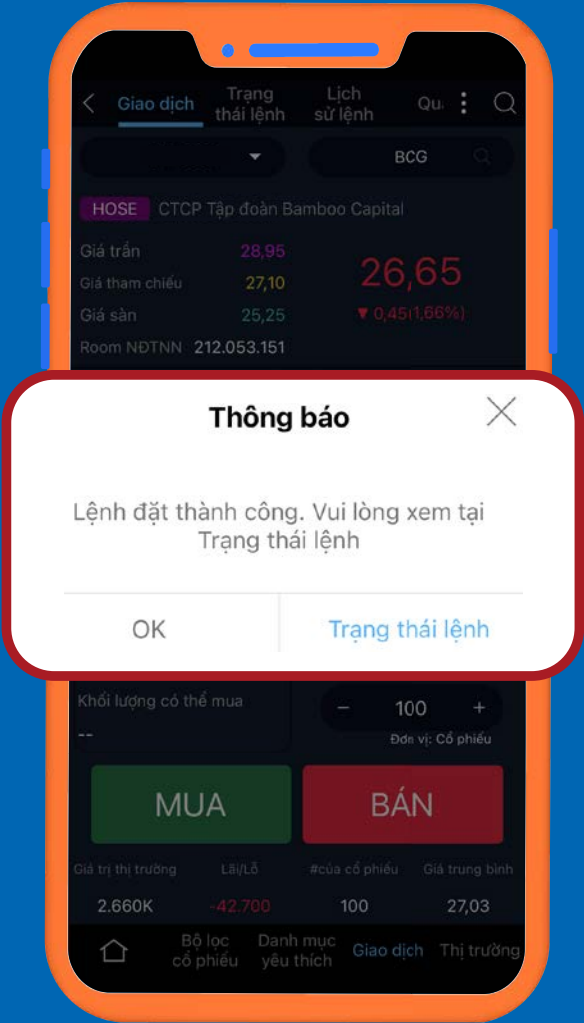
Nhấn **BÁN**.



BƯỚC 4

Hệ thống xuất hiện hộp thông tin xác nhận
>> Nhập mã **PIN**
>> **Xác nhận** đặt lệnh.

***Để những lần đặt lệnh sau trở nên nhanh chóng hơn, quý khách có thể chọn lưu mã PIN.*

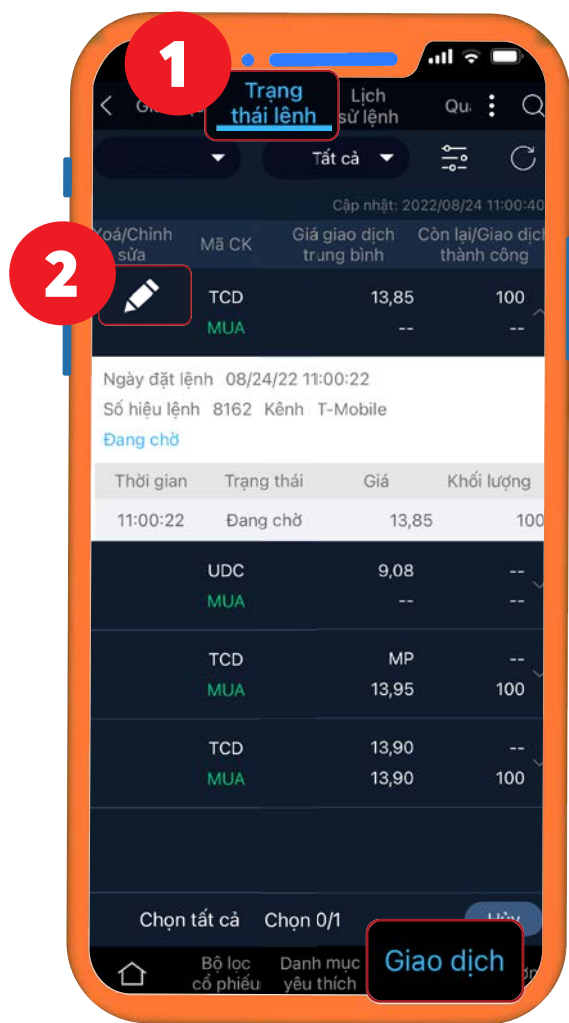


THÔNG BÁO

Khi lệnh được khớp, hệ thống sẽ gửi thông báo qua SMS và email cho khách hàng.

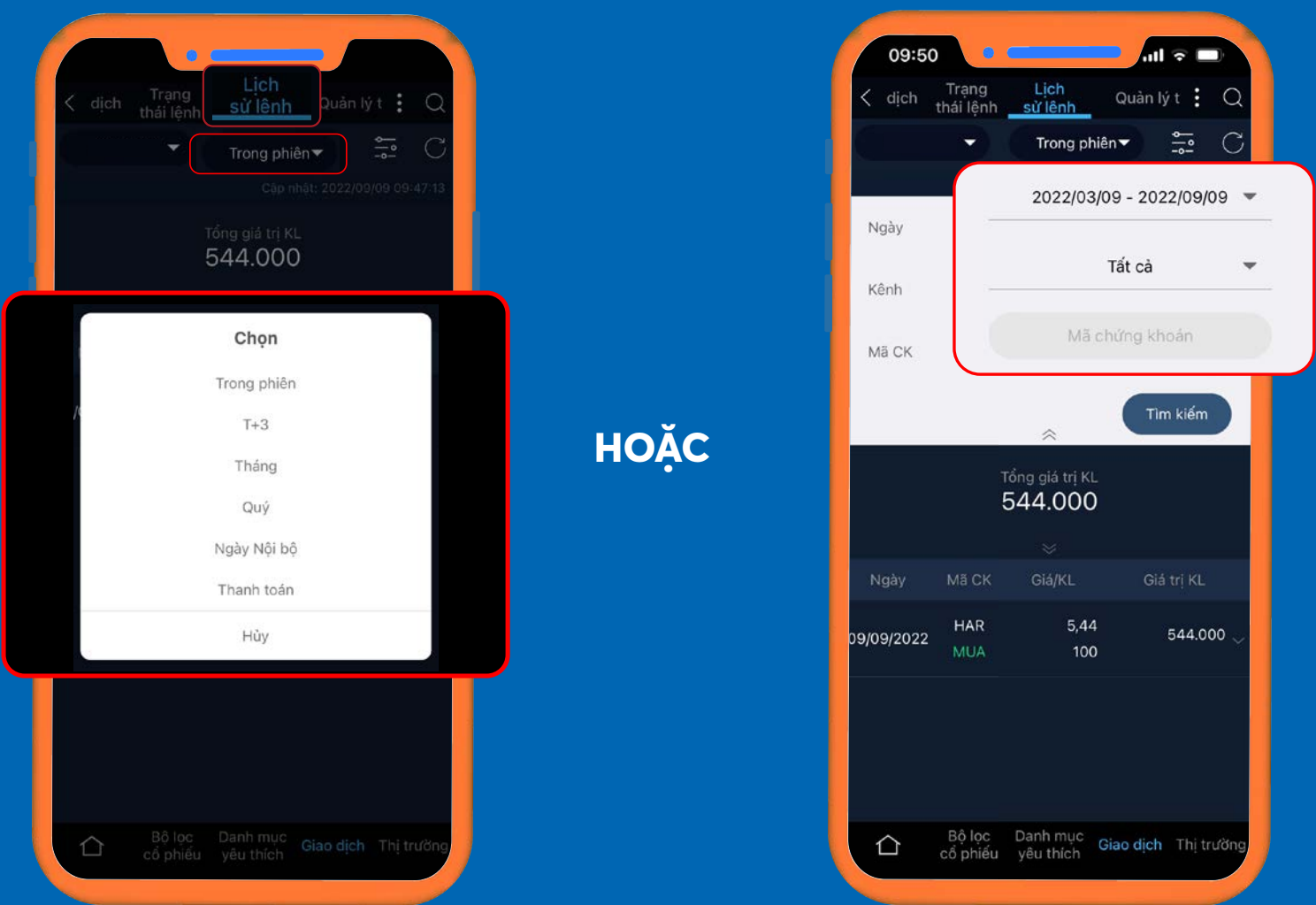
5. Thực hiện giao dịch trên ứng dụng YSinvest

5.3. XEM TRẠNG THÁI LỆNH NHƯ THẾ NÀO?



Tại thẻ **Giao dịch**
Khách hàng chọn tab **Trạng thái lệnh (1)**.
Quý khách có thể chỉnh sửa lệnh đã đặt bằng cách nhấn vào biểu tượng **Chỉnh sửa (2)**.

5.4. THEO DÕI CÁC LỆNH ĐÃ ĐẶT

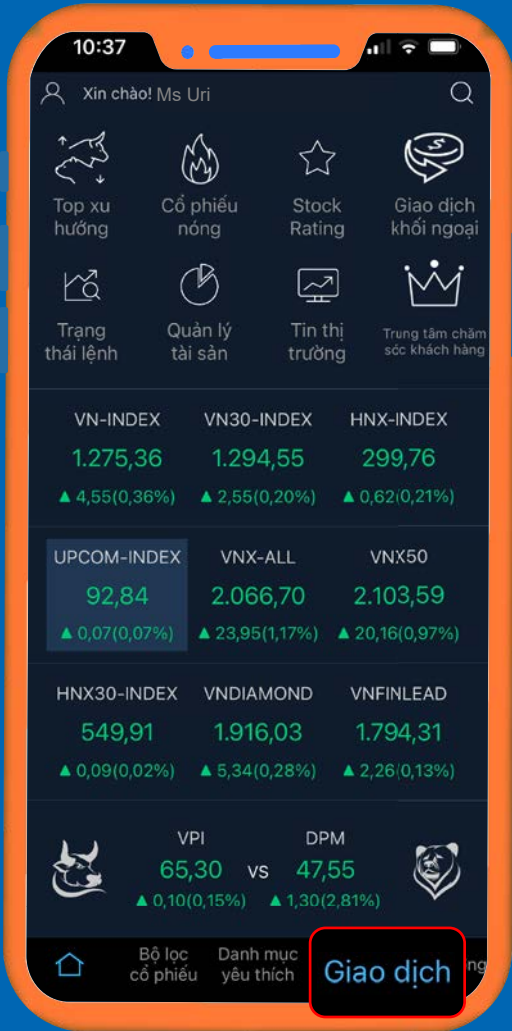


Tại thẻ **Giao dịch**,
>> Khách hàng chọn tab **Lịch sử lệnh** để theo dõi
>> Nhấn chọn các tiêu chí để lọc ra danh sách lệnh cần tìm

>> Thiết lập bộ cài đặt để sàng lọc các lệnh theo thời gian và kênh đặt lệnh mà khách hàng muốn.

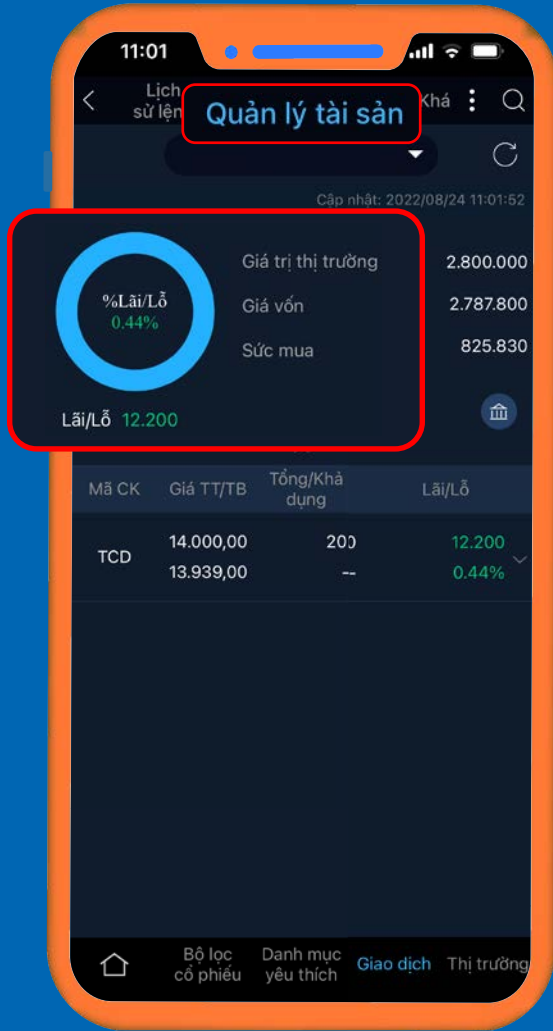
5. Thực hiện giao dịch trên ứng dụng YSinvest

5.5. QUẢN LÝ TÀI SẢN



BƯỚC 1

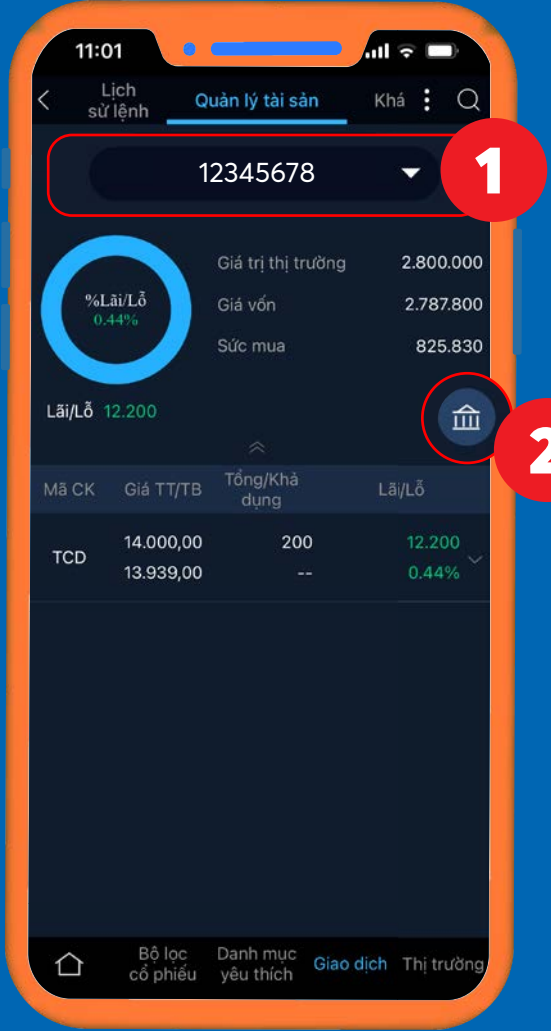
Tại thẻ **Giao dịch**



BƯỚC 2

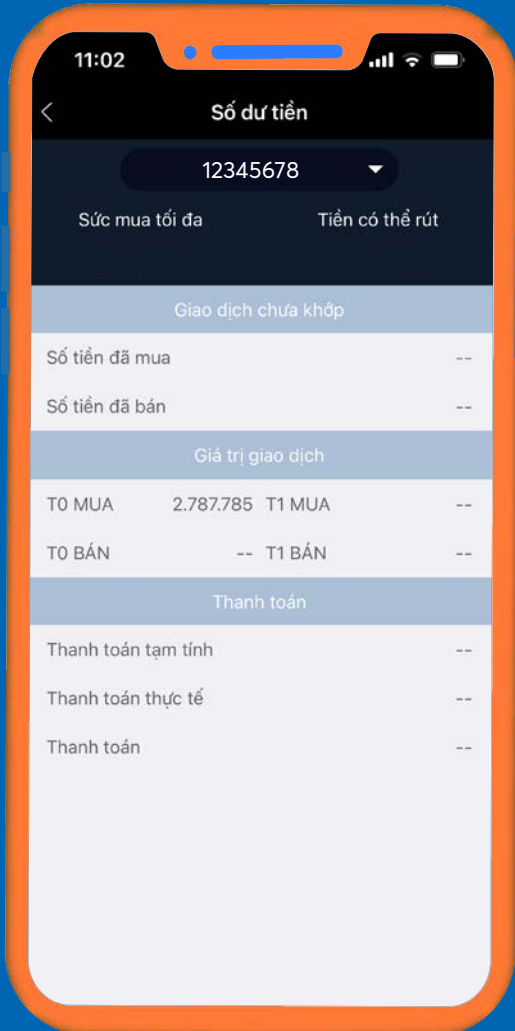
>>> Tab **Quản lý tài sản** để theo dõi tổng quan tài khoản của mình:

- %Lãi, lỗ
- Giá thị trường
- Giá vốn
- Sức mua.



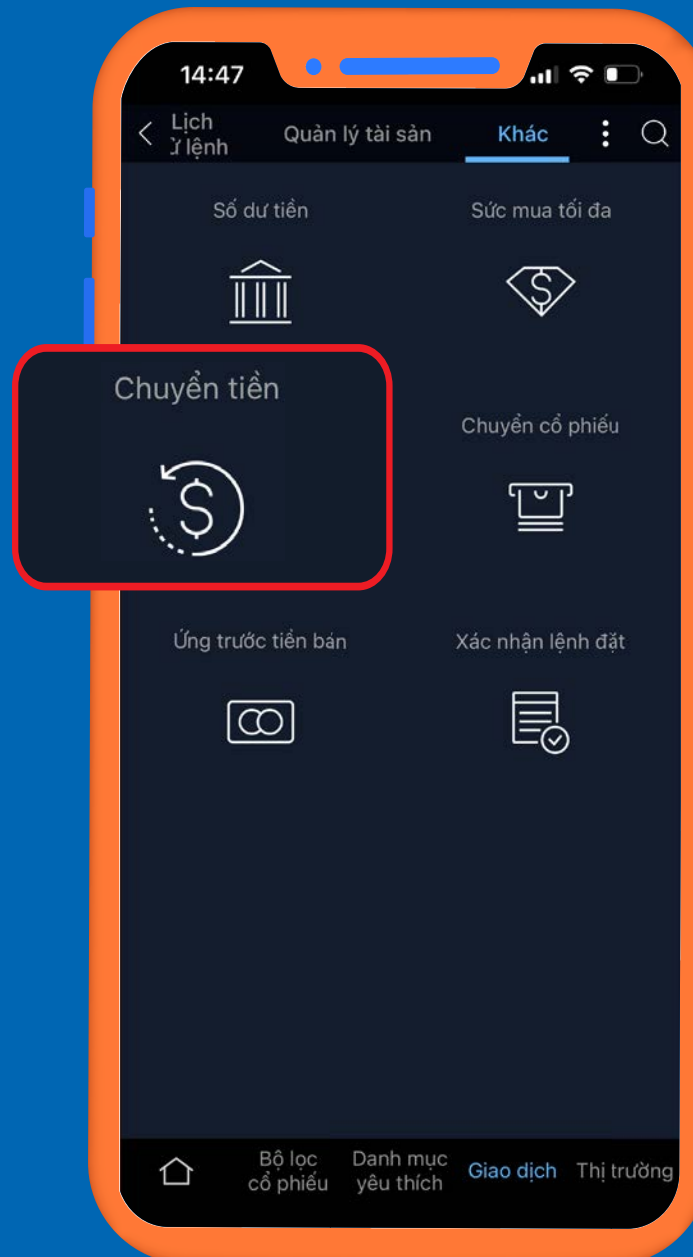
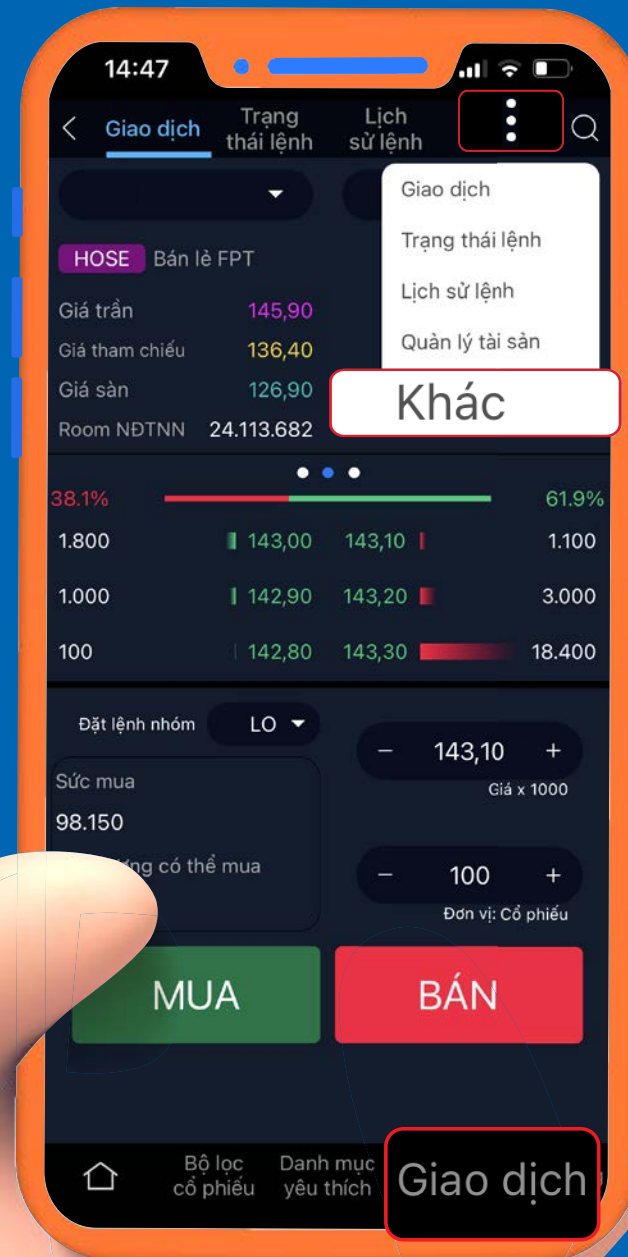
BƯỚC 3

Tùy chọn xem tài khoản khác **tại đây (1).**
HOẶC
Xem số dư tài khoản bằng cách nhấn vào biểu tượng **ngân hàng (2).**



Hệ thống xuất hiện trang **Thông tin tài khoản.**

6. Thực hiện chuyển tiền/rút tiền



Ghi chú:

- Thời gian xử lý:
 - Từ Thứ 2 đến thứ 6 (Trừ Lễ, Tết)
- + Sáng: 8:30 – 11:30
- + Chiều: 13:00 – 16:00.
- Các yêu cầu chuyển khoản sau 16:00 sẽ được thực hiện vào ngày làm việc tiếp theo.

Lưu ý:

- Thời gian để chuyển tiền sang ngân hàng khác hệ thống có thể mất khoảng 1 ngày làm việc tùy vào từng Ngân hàng chuyển đến.
- Đối với ngân hàng cùng hệ thống tài khoản của YSVN, tiền sẽ có luôn trong ngày.
- YSVN không thu phí chuyển tiền ngân hàng, YSVN chỉ đóng vai trò trung gian thu phí chuyển tiền hộ Ngân hàng.

Để truy cập vào tính năng này
quý khách nhấn vào thẻ **Giao dịch**
trên thanh công cụ
>> Chọn **Khác**
>> Chọn **Chuyển tiền**.

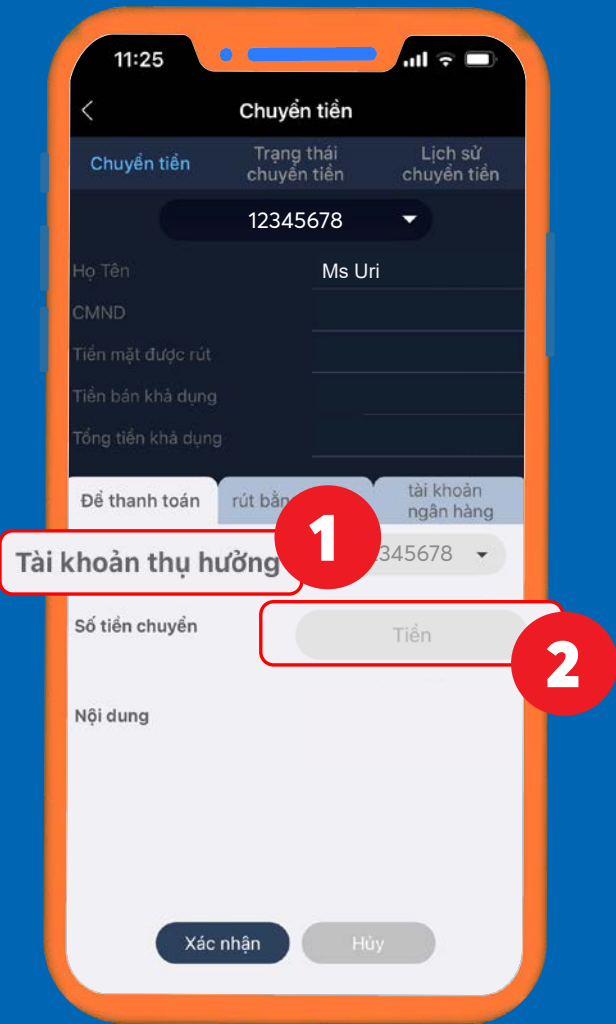
6. Thực hiện chuyển tiền/rút tiền

6.1. CHUYỂN TIỀN ĐỂ THANH TOÁN:



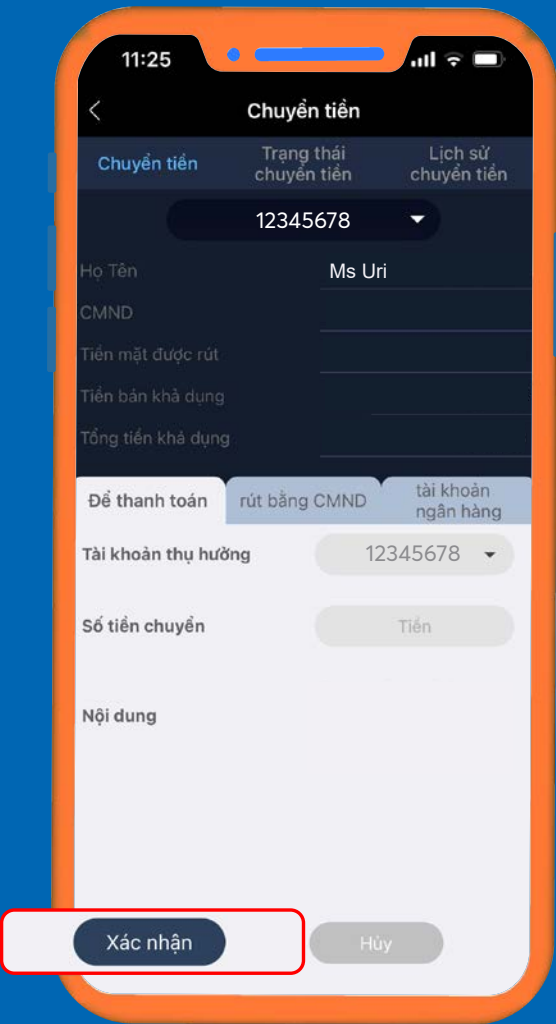
BƯỚC 1

Tại thẻ **Chuyển tiền**
chọn **Để thanh toán**.



BƯỚC 2

- Chọn **tài khoản thụ hưởng** (1);
- Nhập số tiền cần chuyển (2).



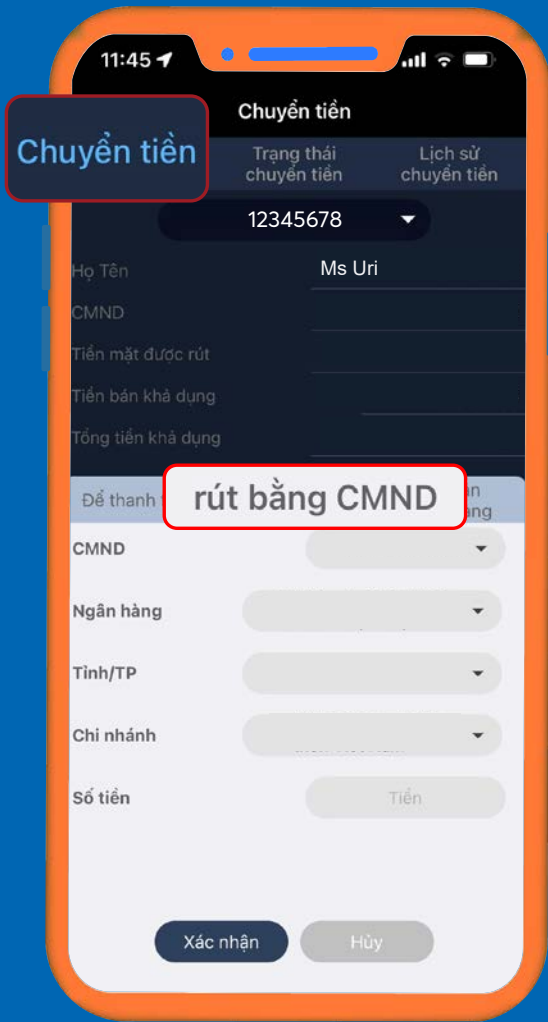
BƯỚC 3

Nhấn **Xác nhận**
>> Nhập **mã PIN**
>> **Đồng ý**
>> Hoàn tất giao dịch chuyển tiền.

***Khách hàng có thể xem
Trạng thái chuyển tiền hoặc
Lịch sử chuyển tiền thông qua
các thẻ bên cạnh.

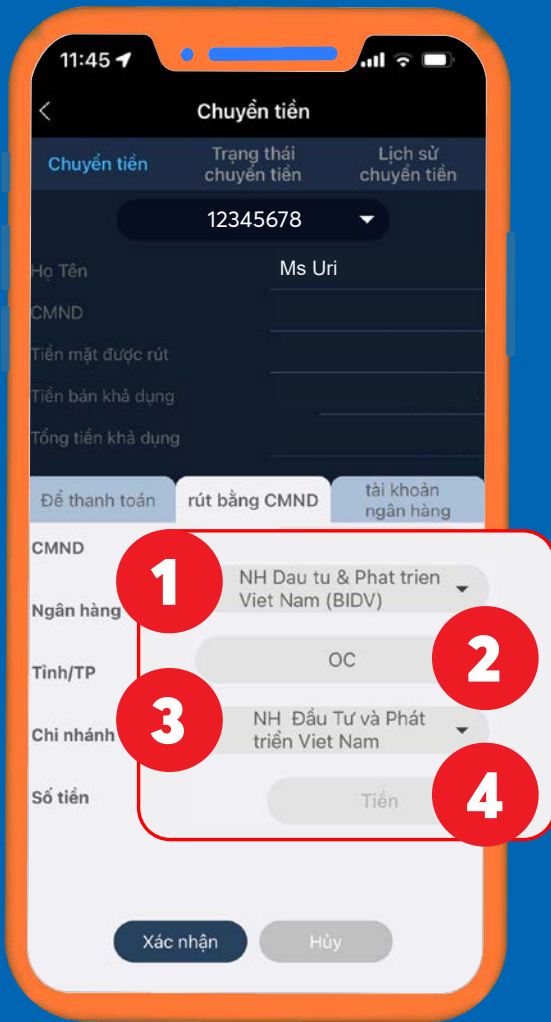
6. Thực hiện chuyển tiền/rút tiền

6.2. RÚT TIỀN BẰNG CMND



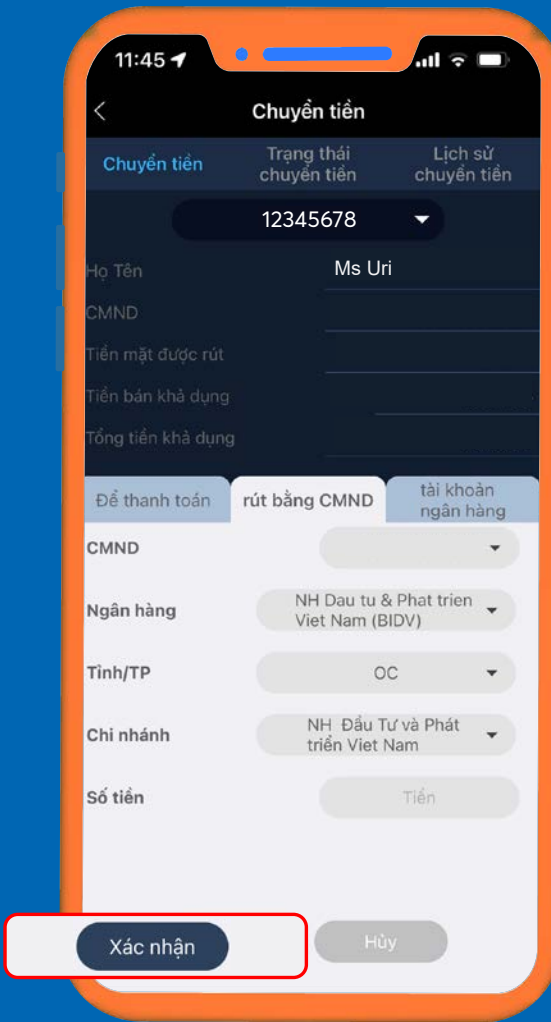
BƯỚC 1

Tại thẻ **Chuyển tiền**
chọn
Rút tiền bằng CMND.



BƯỚC 2

- Chọn **ngân hàng thụ hưởng** (1);
- Chọn tỉnh/TP (2);
- Chọn chi nhánh (3);
- Nhập số tiền cần chuyển (4).



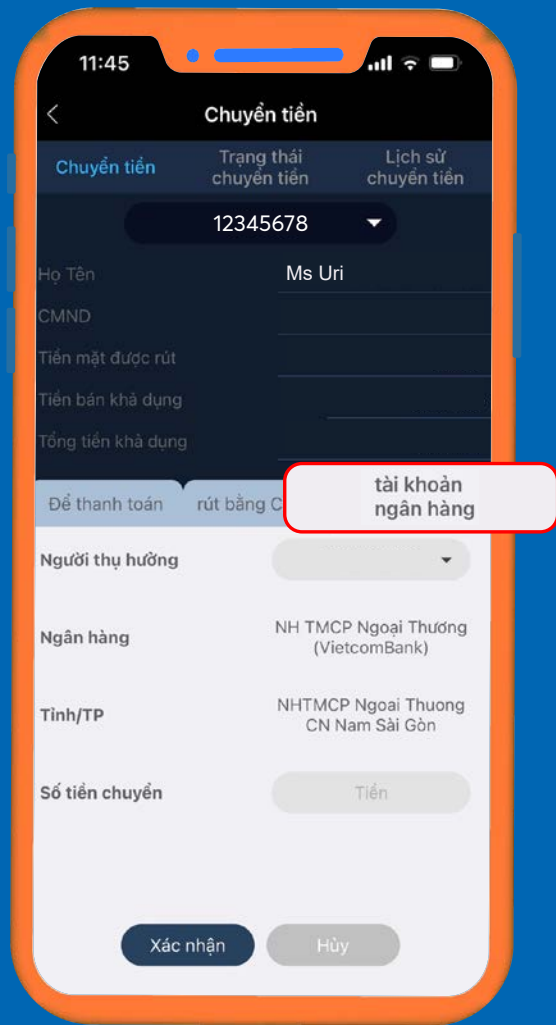
BƯỚC 3

Nhấn **Xác nhận**
>> Nhập **mã PIN**
>> **Đồng ý**
>> Hoàn tất giao dịch chuyển tiền.

***Khách hàng có thể xem
Trạng thái chuyển tiền hoặc
Lịch sử chuyển tiền thông qua
các thẻ bên cạnh.

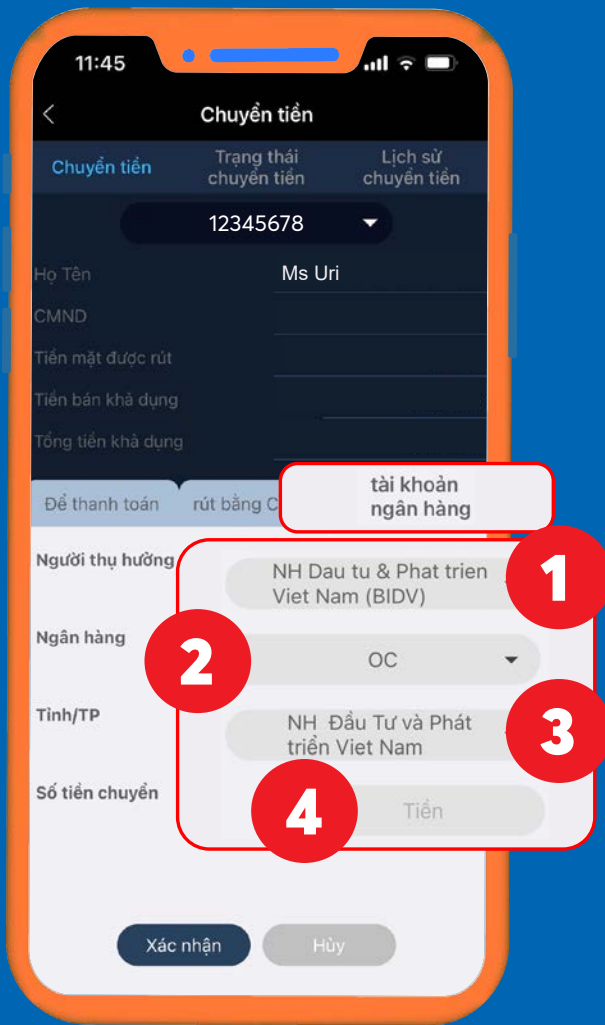
6. Thực hiện chuyển tiền/rút tiền

6.3. CHUYỂN TIỀN/RÚT TIỀN BẰNG TÀI KHOẢN NGÂN HÀNG



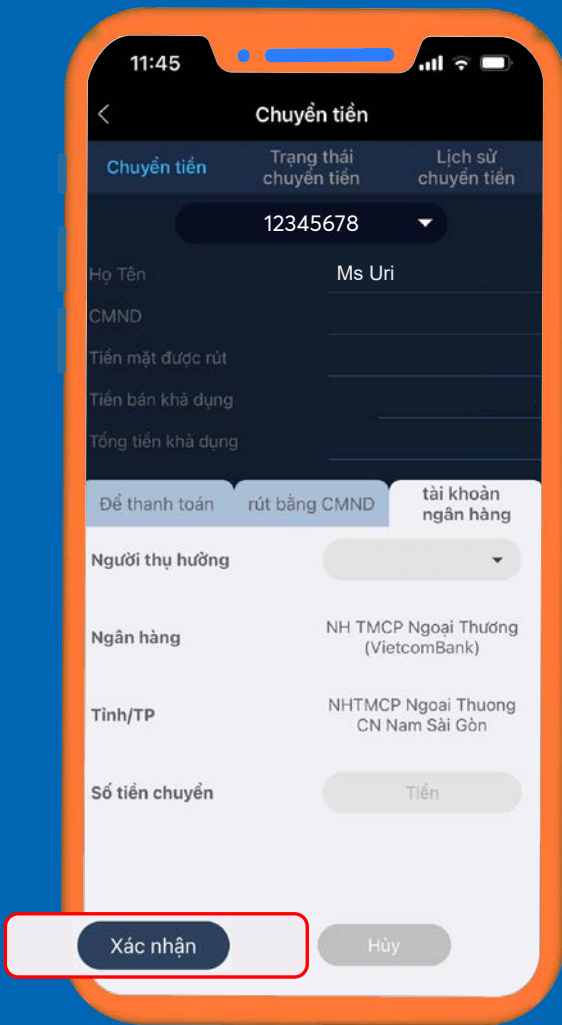
BƯỚC 1

Tại thẻ **Chuyển tiền**
chọn **Tài khoản
ngân hàng**.



BƯỚC 2

- Chọn **người thụ hưởng** (1)
- Chọn ngân hàng (2);
- Chọn tỉnh/TP (3);
- Nhập số tiền cần chuyển (4).



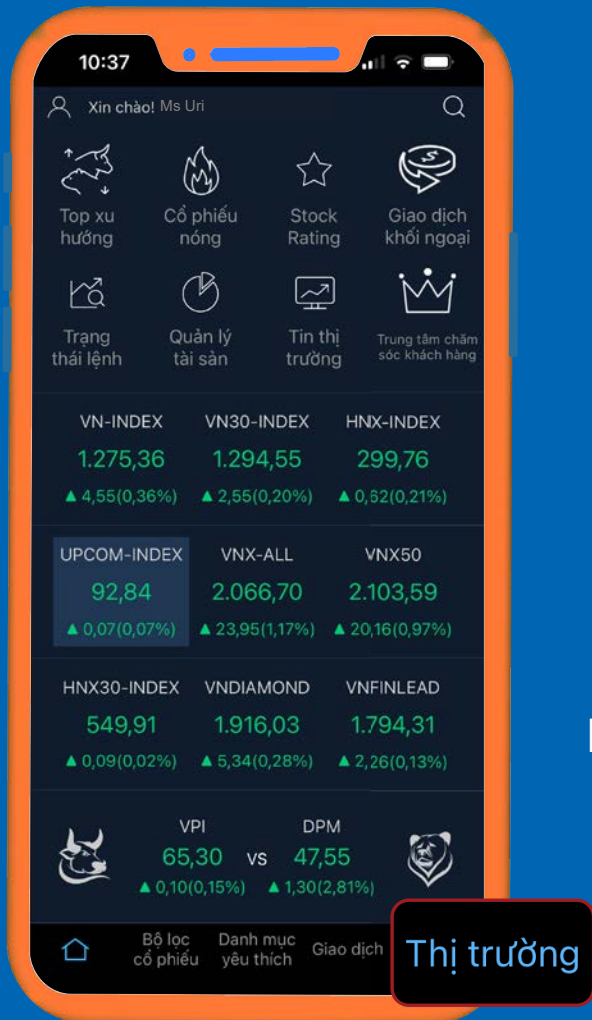
BƯỚC 3

Nhấn **Xác nhận**
>> Nhập **mã PIN**
>> **Đồng ý**
>> Hoàn tất giao dịch chuyển tiền.

***Khách hàng có thể xem **Trạng thái chuyển tiền** hoặc **Lịch sử chuyển tiền** thông qua các thẻ bên cạnh.

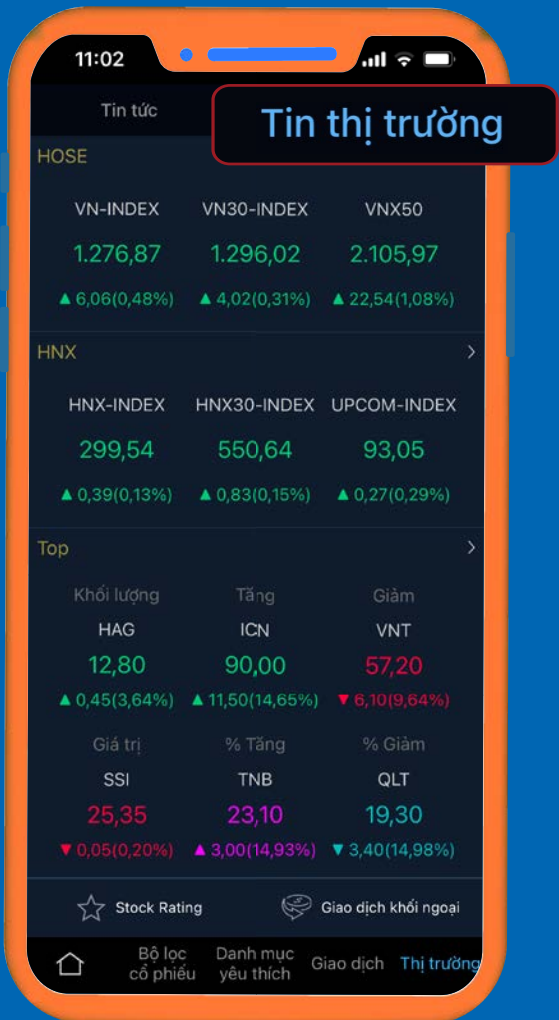
7. Chuyên mục Thông tin thị trường

7.1. THEO DÕI DIỄN BIẾN THỊ TRƯỜNG



BƯỚC 1

Để truy cập vào chuyên mục này, khách hàng nhấn vào thẻ **Thị trường** trên thanh công cụ.

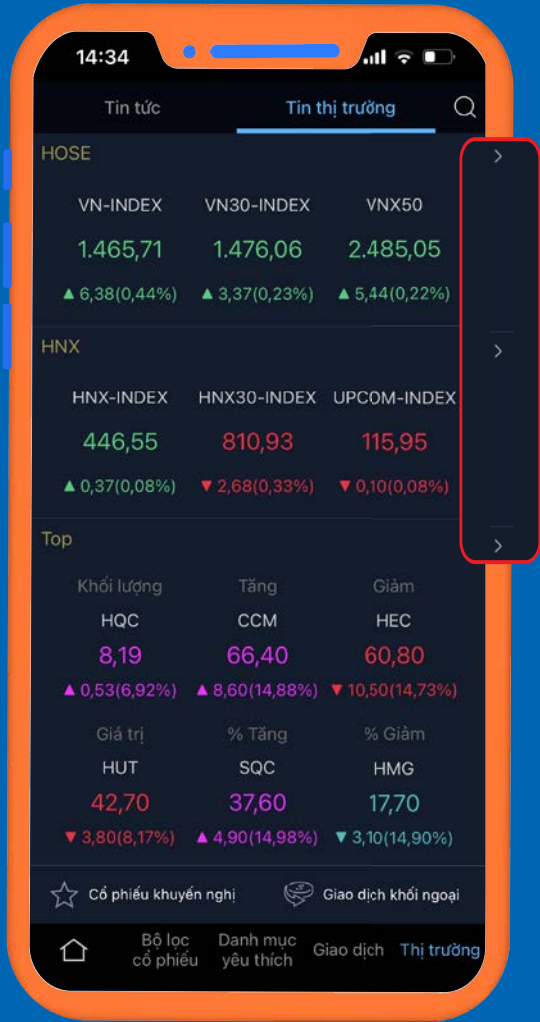


BƯỚC 2

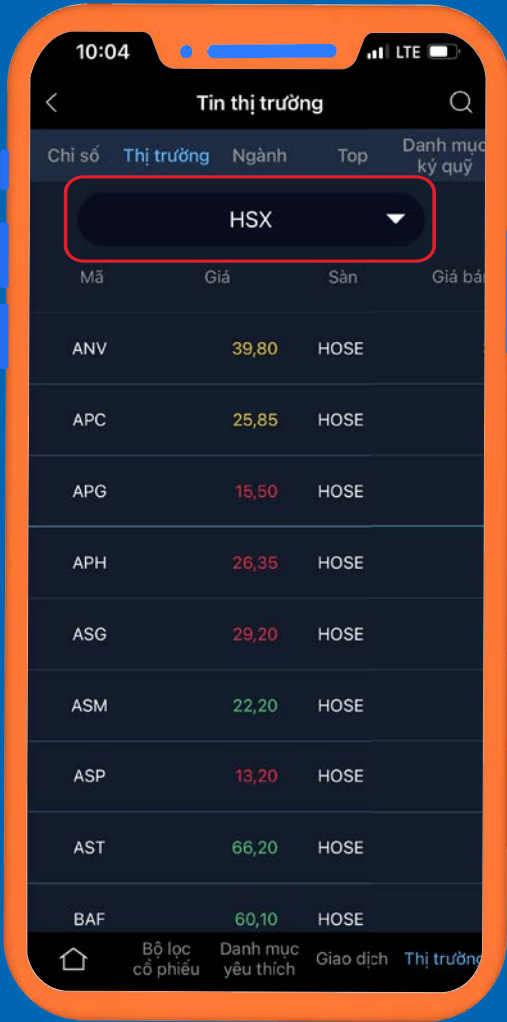
Chọn tab **Tin thị trường**.
>> Quý khách cập nhật chỉ số trong phiên của sàn giao dịch HSX và HNX tại màn hình chính của tab. Phía dưới là Mục **Top** các cổ phiếu nổi bật theo tiêu chí **Khối lượng, Tăng/Giảm** (theo số thực), **%Tăng/%Giảm** (theo số %), **Giá trị**.

7. Chuyên mục Thông tin thị trường

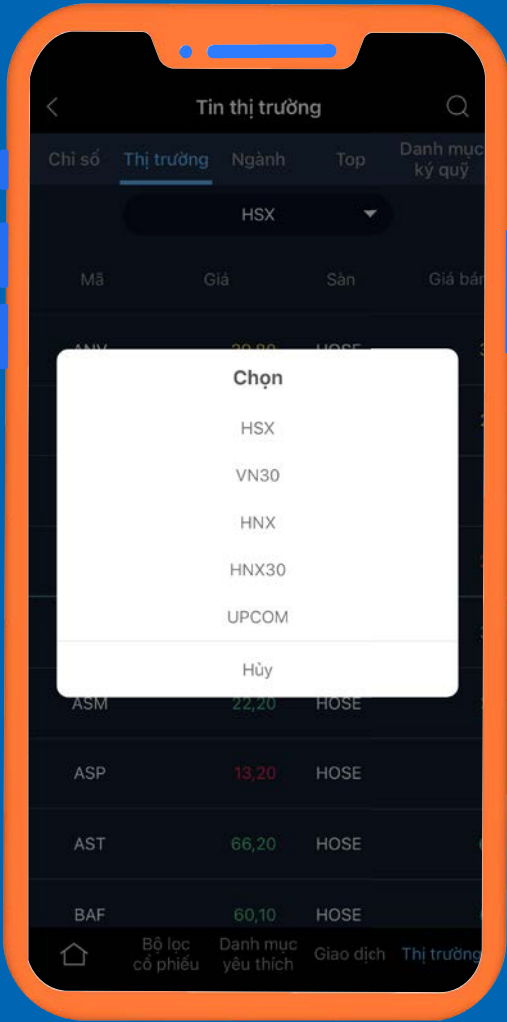
7.1.1. TRUY XUẤT DANH SÁCH CỔ PHIẾU THEO SÀN GIAO DỊCH



Tại tab **Tin thị trường**,
nhấn vào mũi tên
bên phải của
sàn HSX hoặc HNX.



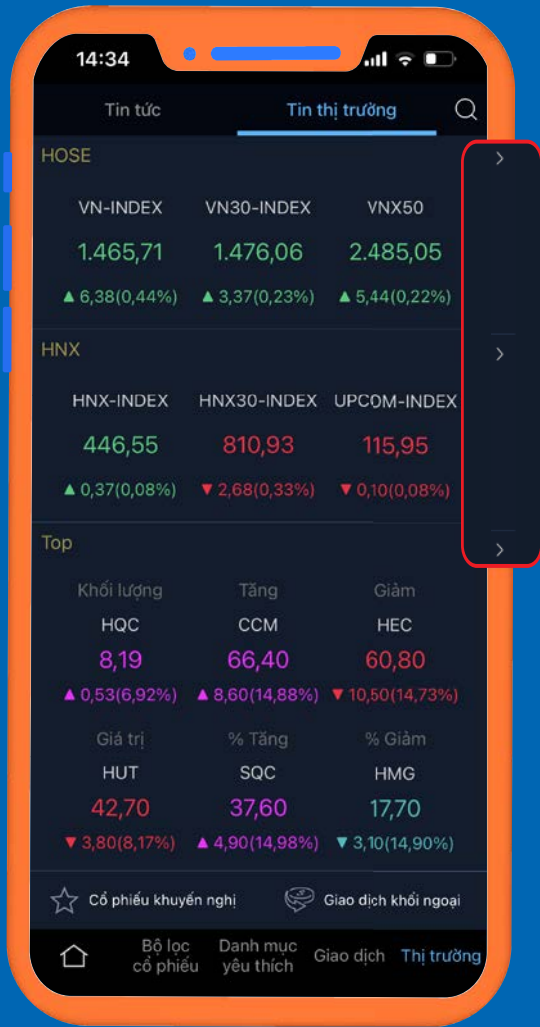
Hệ thống truy xuất danh
sách cổ phiếu thuộc sàn
giao dịch đó.



***Có thể xem danh sách
cổ phiếu ở các sàn giao
dịch khác tại đây

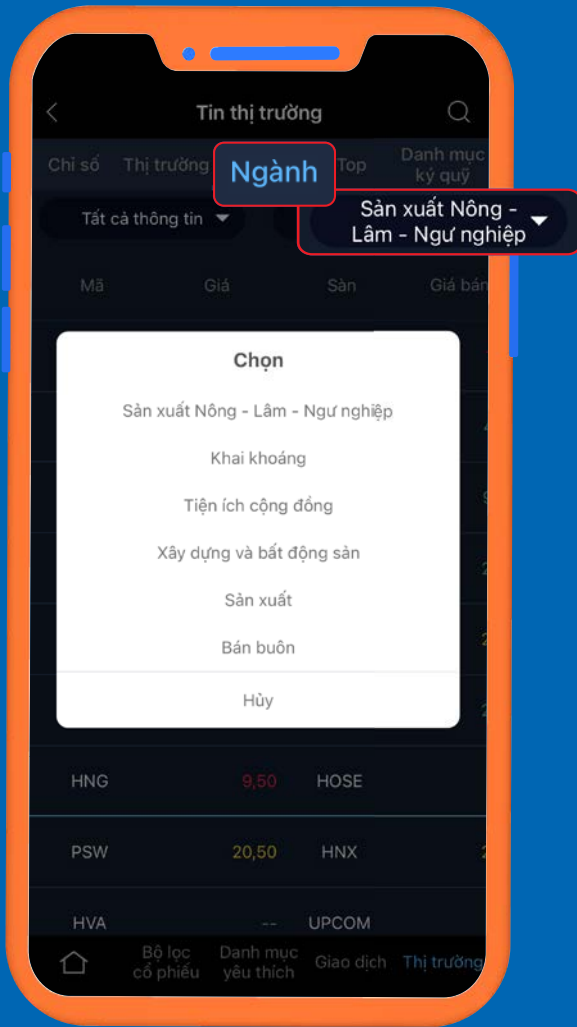
7. Chuyên mục Thông tin thị trường

7.1.2. TRUY XUẤT DANH SÁCH CỔ PHIẾU THEO NHÓM NGÀNH



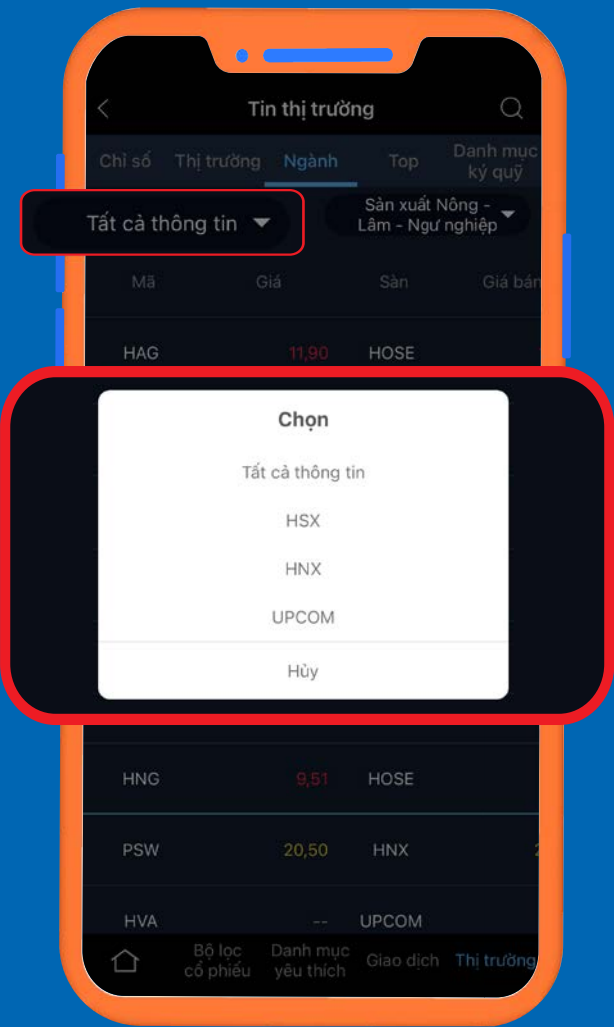
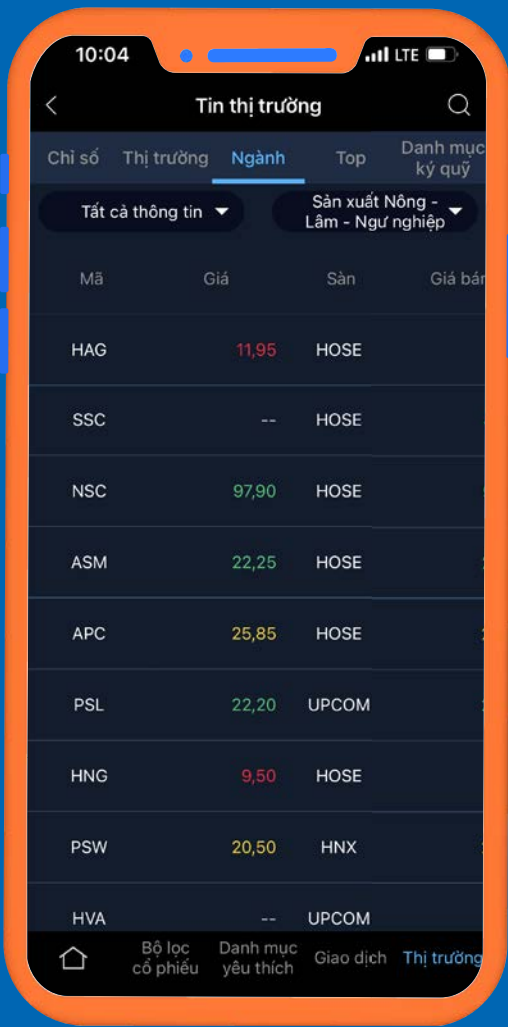
BƯỚC 1

Tại tab **Tin thị trường**, nhấn vào mũi tên bên phải của sàn HSX hoặc HNX.



BƯỚC 2

Tại giao diện mới mở, quý khách chọn chủ đề **Ngành** >> Chọn nhóm ngành muốn truy xuất thông tin.

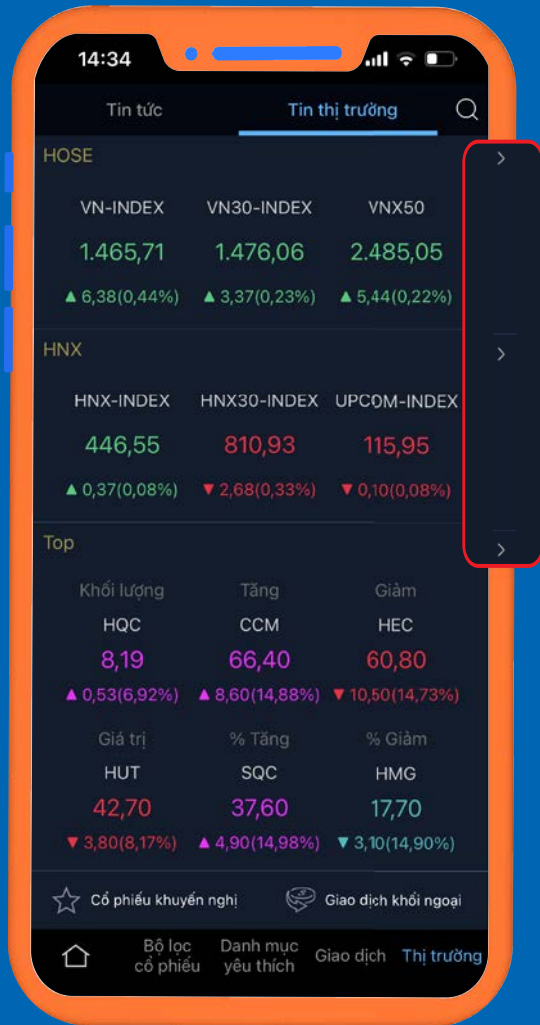


LƯU Ý

***Quý khách có thể thay đổi các sàn giao dịch khác tại đây.

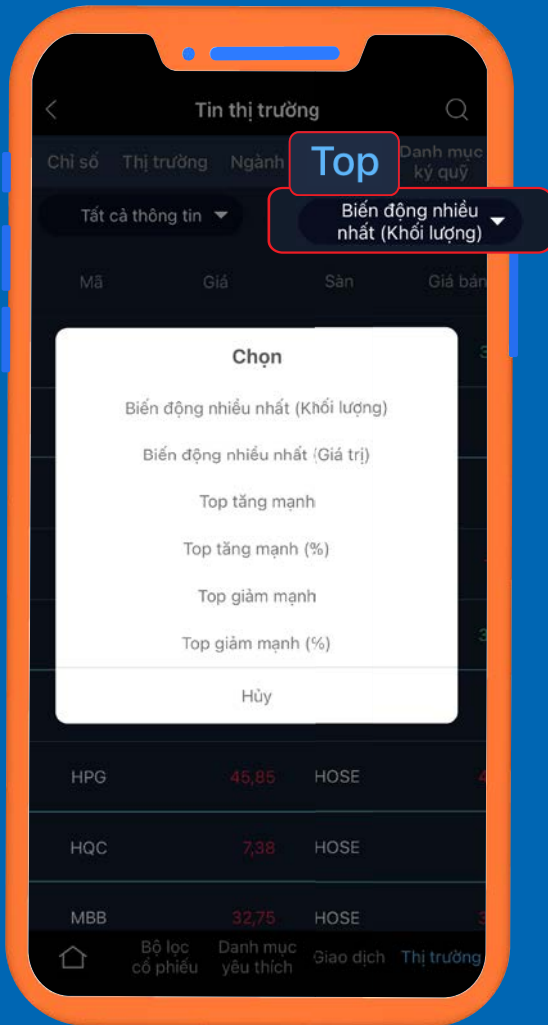
7. Chuyên mục Thông tin thị trường

7.1.3. TRUY XUẤT TOP CỔ PHIẾU THEO TIÊU CHÍ BIẾN ĐỘNG



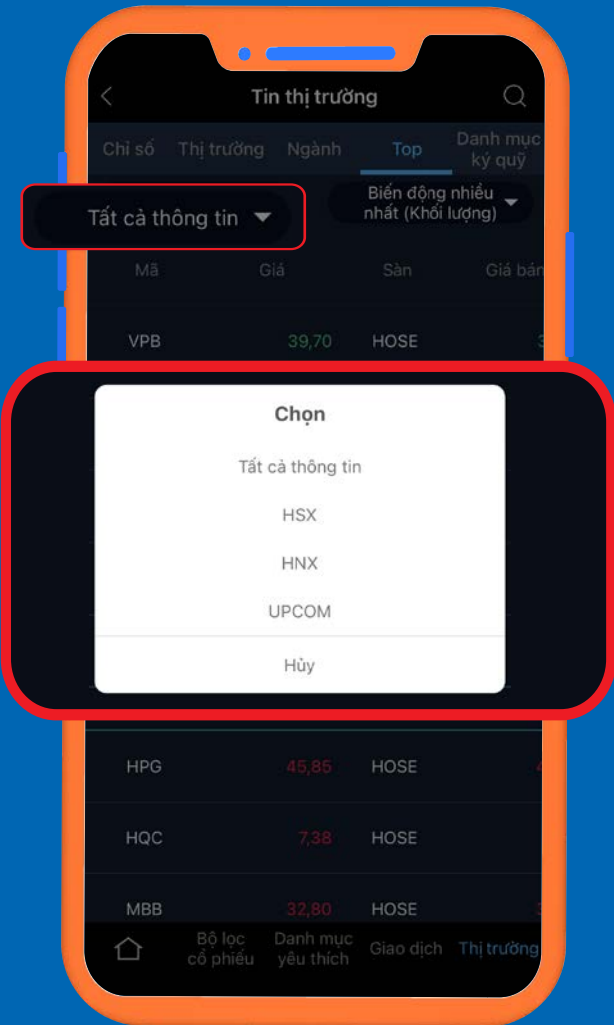
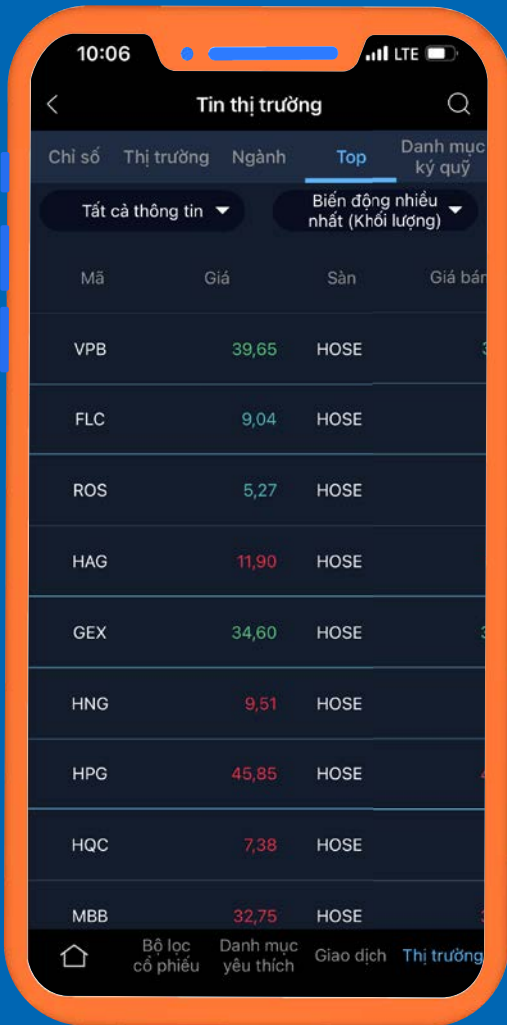
BƯỚC 1

Tại tab **Tin thị trường**, nhấn vào mũi tên bên phải của sàn HSX hoặc HNX.



BƯỚC 2

Tại giao diện mới mở, quý khách chọn chủ đề **Top** >> Chọn tiêu chí muốn truy xuất thông tin.

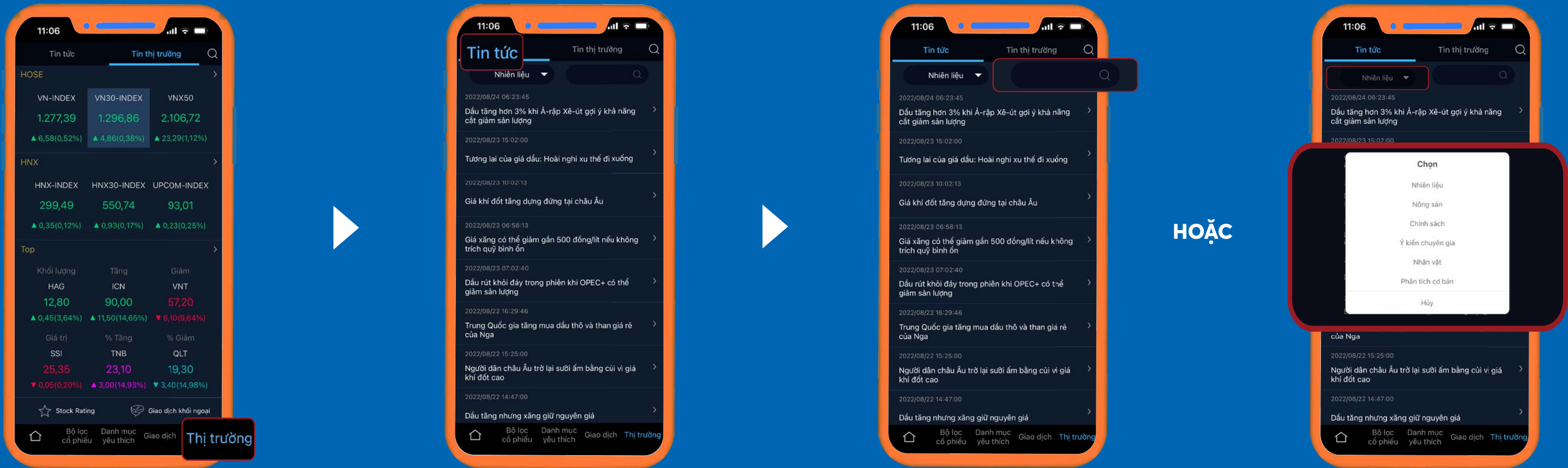


LƯU Ý

***Quý khách có thể thay đổi các sàn giao dịch khác tại đây.

7. Chuyên mục Thông tin thị trường

7.2. LÀM THẾ NÀO ĐỂ CẬP NHẬT TIN TỨC THỊ TRƯỜNG TRONG KHI SỬ DỤNG ỨNG DỤNG?



HOẶC

BƯỚC 1

Để theo dõi tin tức thị trường, khách hàng nhấn vào thẻ **Thị trường** trên thanh công cụ.

BƯỚC 2

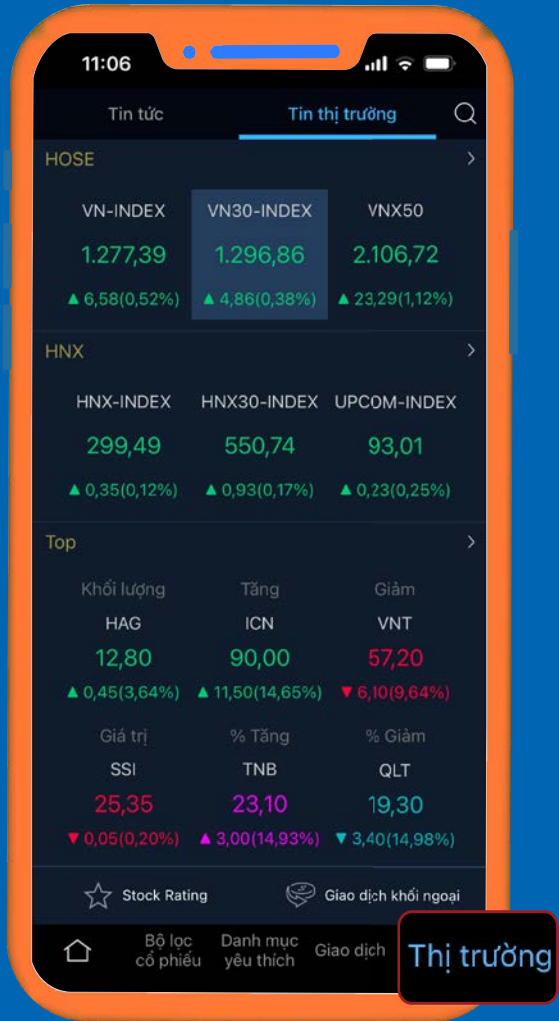
Nhấn chọn thẻ **Tin tức**.

Khách hàng sử dụng biểu tượng kính lúp để tìm kiếm tin tức.

Tại ô **Chủ đề**, quý khách chọn lựa chủ đề mà mình muốn theo dõi.

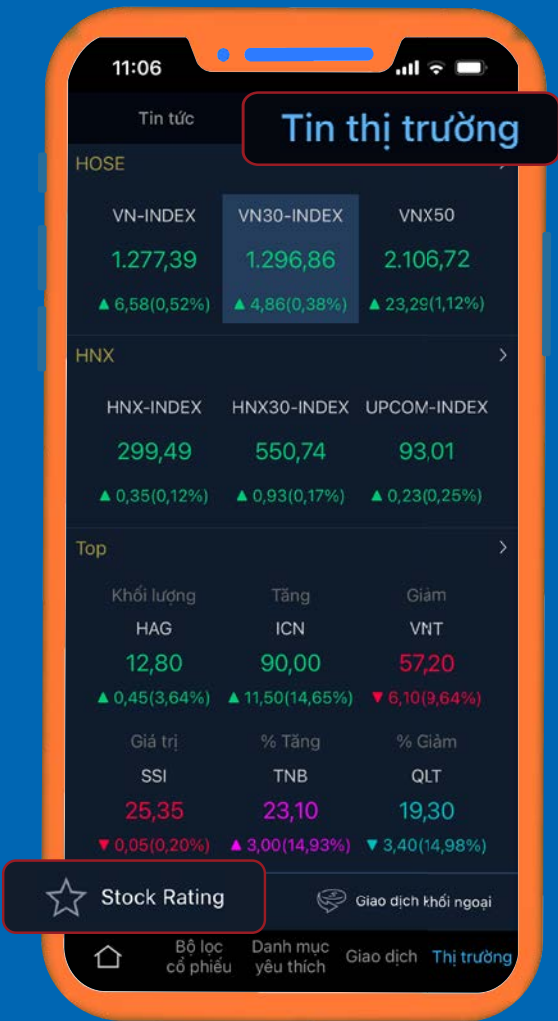
7. Chuyên mục Thông tin thị trường

7.3. XEM DANH SÁCH CỔ PHIẾU DỰA TRÊN ĐÁNH GIÁ STOCK RATING



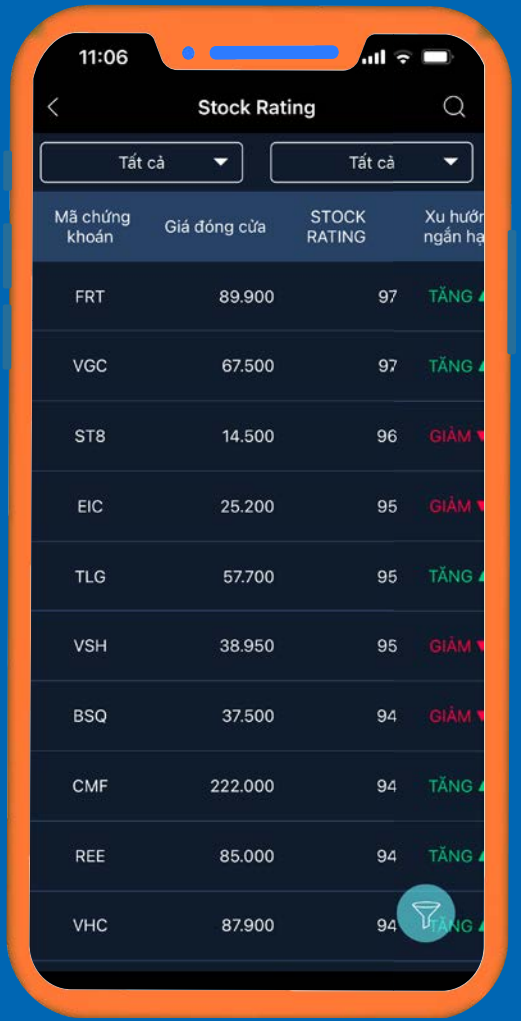
BƯỚC 1

Nhấn vào thẻ **Thị trường** trên thanh công cụ.



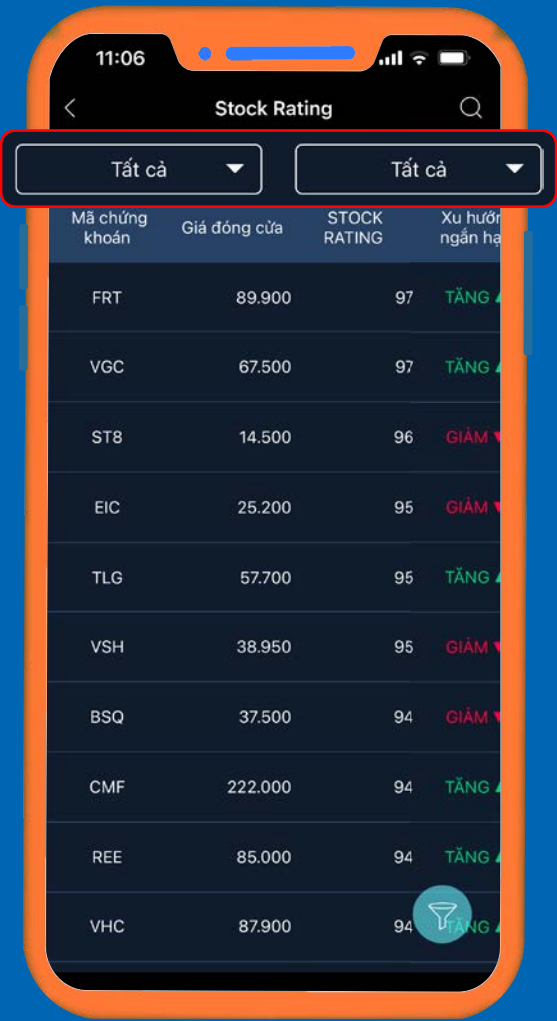
BƯỚC 2

Chọn tab **Tin thị trường** >> Chọn **Stock Rating**.



BƯỚC 3

Xuất hiện danh sách cổ phiếu khuyến nghị được sắp xếp dựa theo điểm Stock Rating (mặc định).

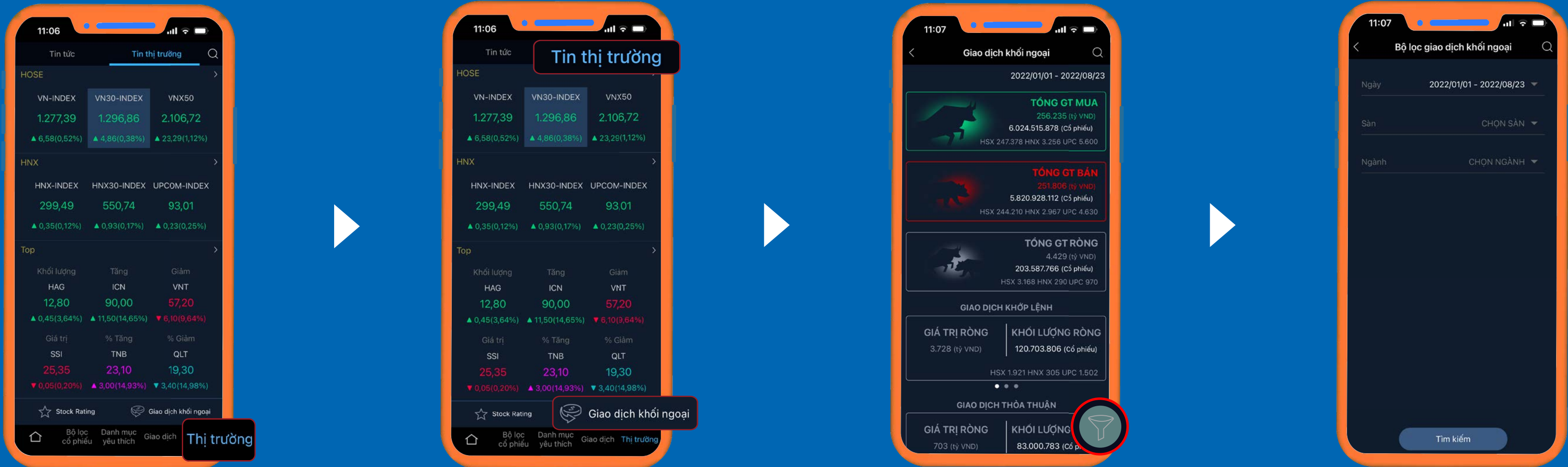


Danh sách cổ phiếu **Tăng/Giảm**

Danh sách cổ phiếu **Mua, Bán, Nắm giữ** hoặc **Quan sát**.

7. Chuyên mục Thông tin thị trường

7.4 THEO DÕI DIỄN BIẾN GIAO DỊCH KHỐI NGOẠI



BƯỚC 1

Nhấn vào thẻ **Thị trường** trên thanh công cụ.

BƯỚC 2

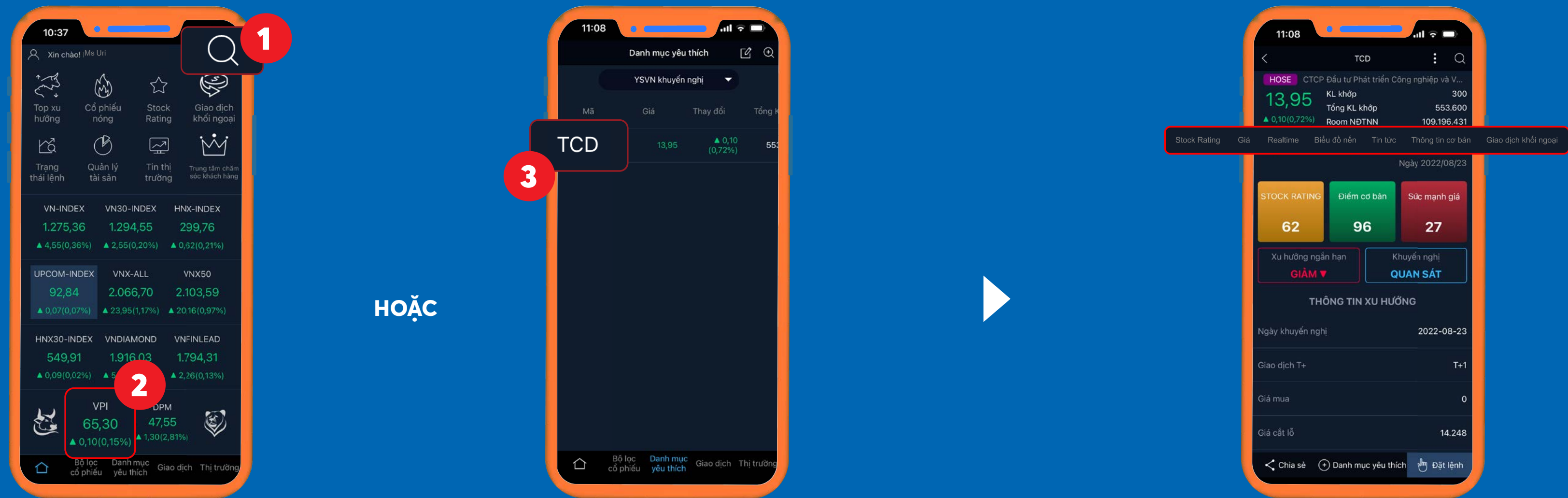
Chọn thẻ **Tin thị trường**
>> Chọn **Giao dịch khối ngoại**.

Xuất hiện thông tin về diễn biến thị trường khối ngoại.

>>> Quý khách có thể sử dụng **Bộ lọc giao dịch khối ngoại** để truy xuất thông tin phù hợp với nhu cầu của mình

8. Tối ưu việc tìm kiếm thông tin cổ phiếu

8.1. CÁCH XEM THÔNG TIN CHI TIẾT VỀ THÔNG TIN CỔ PHIẾU



HOẶC

Xem thông tin cổ phiếu bằng cách tìm kiếm tên cổ phiếu đó
***hình kính lúp (1).**

HOẶC

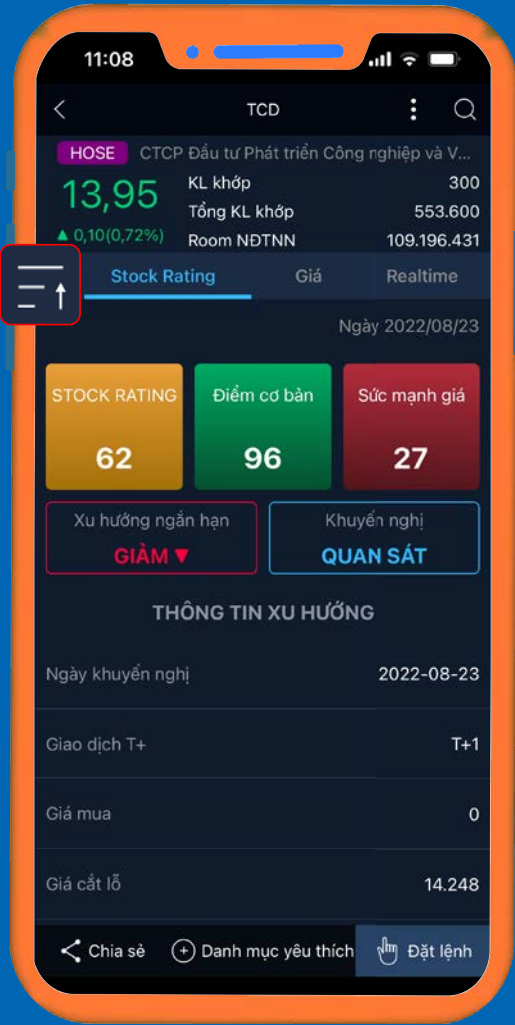
Nhấn vào **tên cổ phiếu** (2) hoặc (3)

Thông tin về cổ phiếu sẽ xuất hiện:

- Biểu đồ realtime trực quan;
- Biến động giá;
- Điểm Stock Rating, xu hướng **Tăng/Giảm** ngắn hạn, khuyến nghị **mua/bán**;
- Thông tin cơ bản của cổ phiếu;
- Biểu đồ nến;
- Tin tức liên quan;..

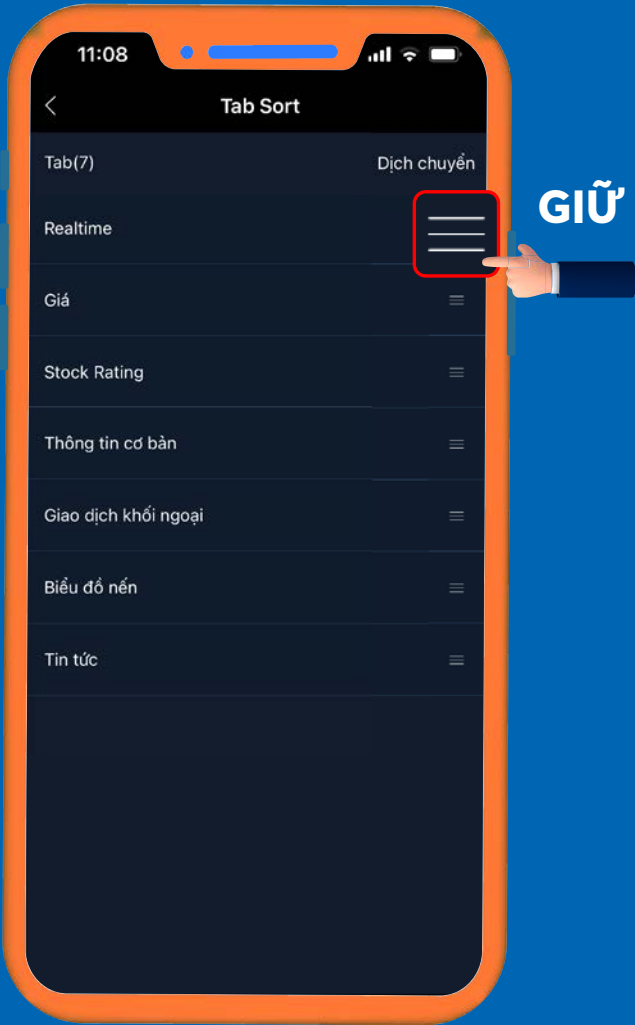
8. Tối ưu việc tìm kiếm thông tin cổ phiếu

8.2. SẮP XẾP THANH THÔNG TIN PHÙ HỢP VỚI TIÊU CHÍ SỬ DỤNG



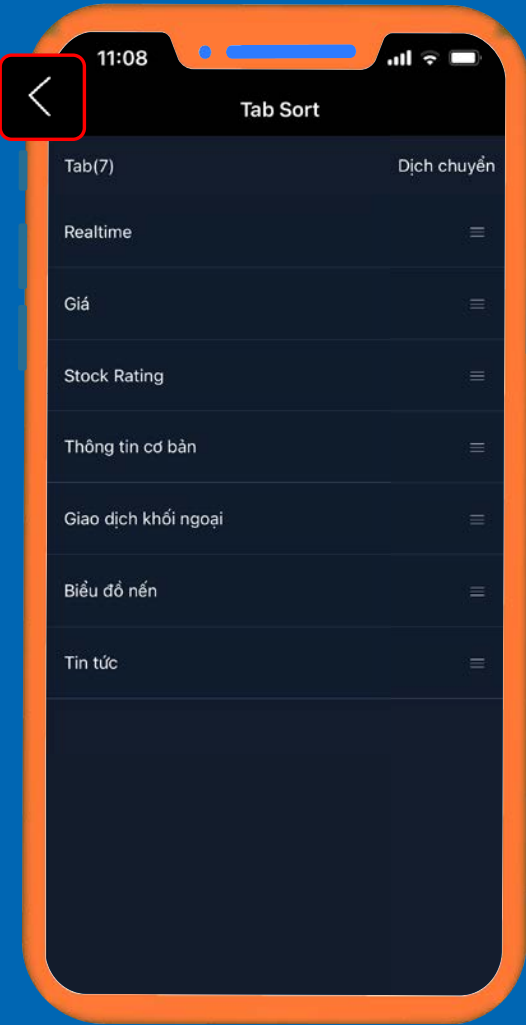
BƯỚC 1

Tại phần thông tin cổ phiếu, nhấn chọn biểu tượng **Tab Sort**
>> Xuất hiện phần tùy chỉnh.



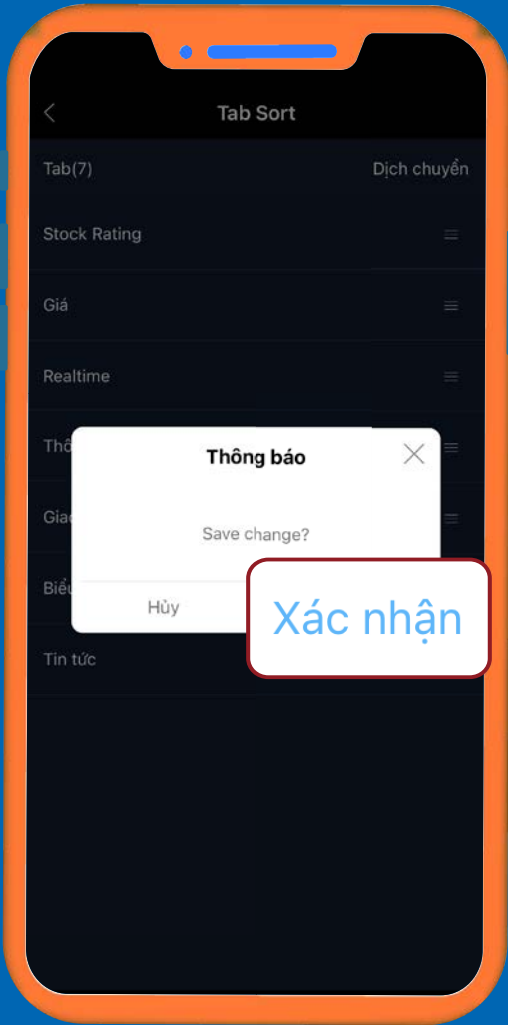
BƯỚC 2

Nhấn giữ và di chuyển, sắp xếp các thông tin phù hợp với tiêu chí sử dụng của khách hàng.



BƯỚC 3

Nhấn (<) quay trở lại.



BƯỚC 4

Xuất hiện hộp thông báo >> Chọn **Xác nhận**
>> Các tiêu chí trên thanh thông tin đã được thay đổi.

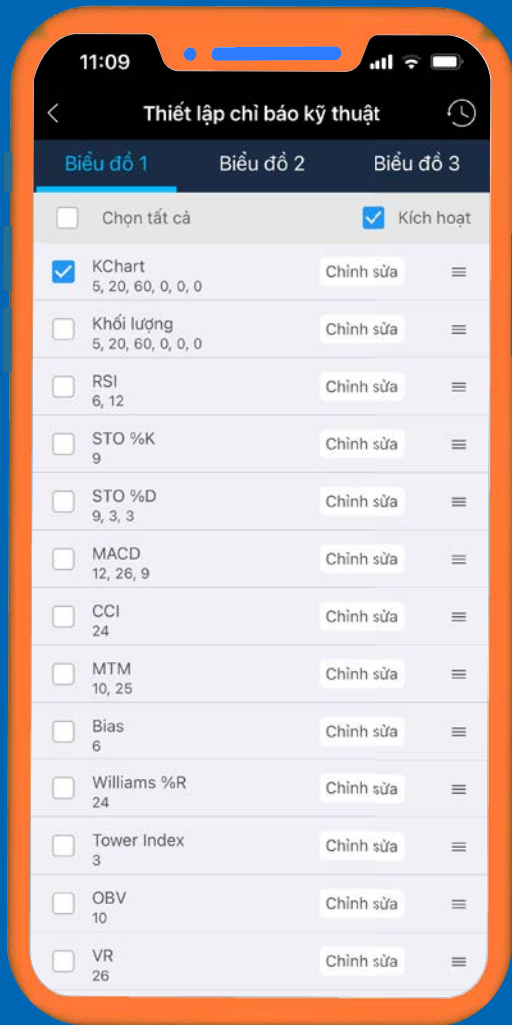
8. Tối ưu việc tìm kiếm thông tin cổ phiếu

8.3. THIẾT LẬP CHỈ BÁO KỸ THUẬT VÀ SỬ DỤNG BIỂU ĐỒ NỀN CƠ BẢN



BƯỚC 1

Mở cổ phiếu mà khách hàng muốn thiết lập
>>> Kéo thanh thông tin sang phải để chọn **Biểu đồ nền**.
>>> Nhấn chọn biểu tượng **Cài đặt**.



BƯỚC 2

>>> Xuất hiện giao diện cài đặt, khách hàng thiết lập lại các chỉ số theo tiêu chí của mình.



- **Biểu đồ 1:** Đường trung bình động.
 - **Biểu đồ 2:** Khối lượng giao dịch.
- Nhấn giữ vào biểu đồ, xuất hiện hộp phím thao tác:
- Nút (+) và (-): Phóng to hoặc thu nhỏ biểu đồ;
 - Nút < và >: Di chuyển sang trái hoặc phải;
 - Nút >|: Di chuyển tới thời gian thực;
 - Nút x: Thoát khỏi thao tác.



Chọn biểu tượng **Phóng to** để giúp khách hàng quan sát biểu đồ thuận tiện hơn.

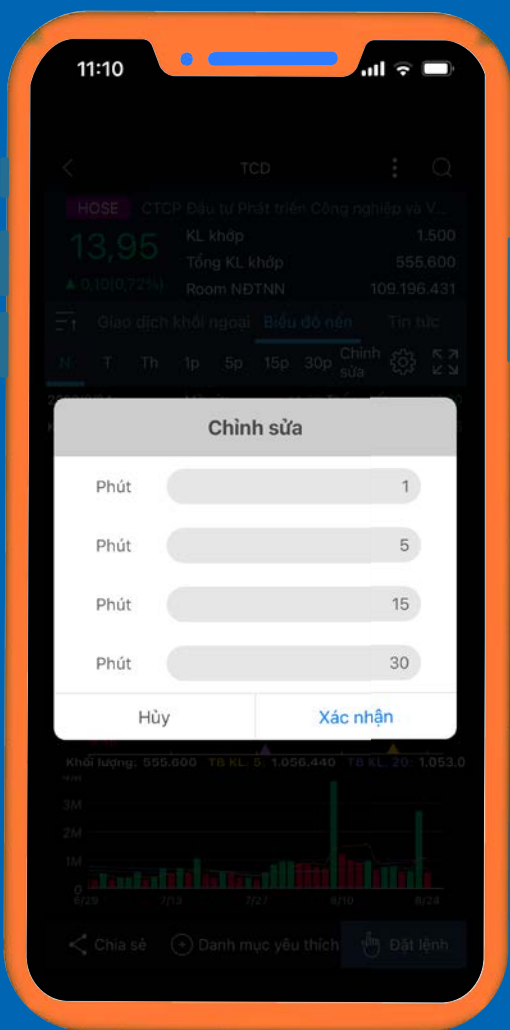
8. Tối ưu việc tìm kiếm thông tin cổ phiếu

8.4. THIẾT LẬP CHỈ BÁO KỸ THUẬT VÀ SỬ DỤNG BIỂU ĐỒ NẾN NÂNG CAO



BƯỚC 1

Mở cổ phiếu mà khách hàng muốn thiết lập
>>> Kéo thanh thông tin sang phải để chọn **Biểu đồ nến**.
>>> Nhấn chọn biểu tượng **Cài đặt**.



BƯỚC 2

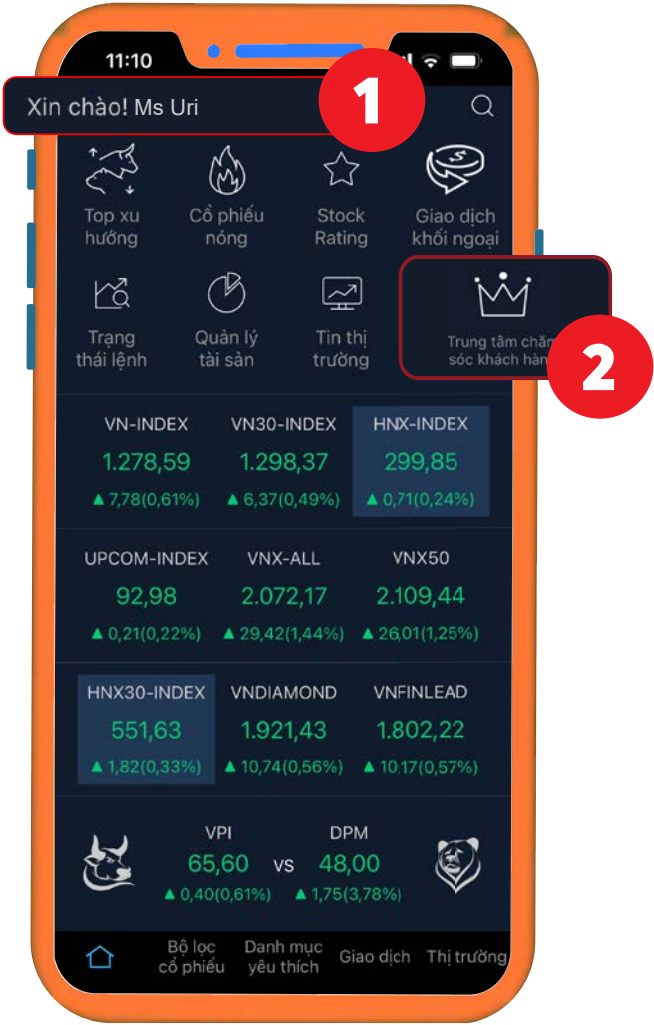
>>> Tùy chỉnh thời gian theo dõi theo tiêu chí của khách hàng.



Chọn biểu tượng **Phóng to** để giúp khách hàng quan sát biểu đồ thuận tiện hơn.

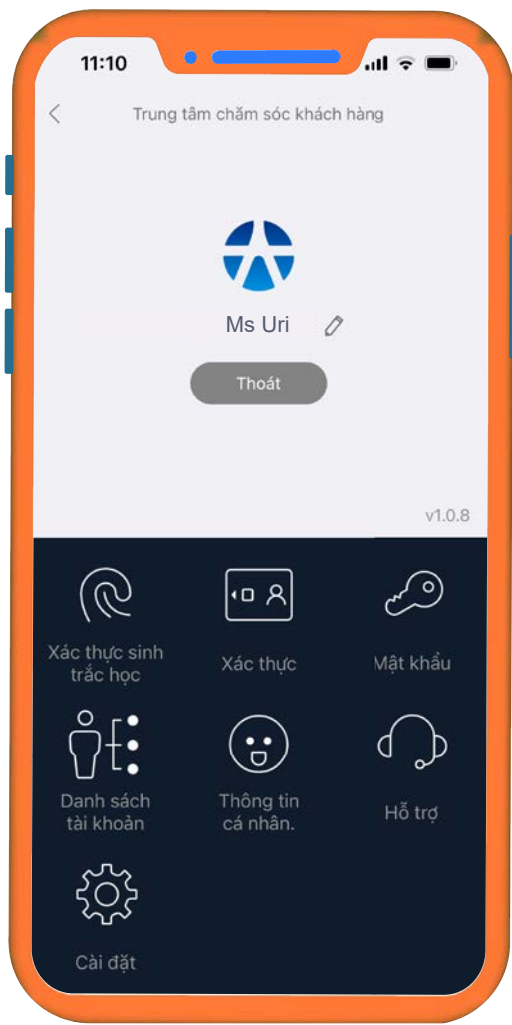


9. Tips sử dụng ứng dụng trở nên dễ dàng hơn



BƯỚC 1

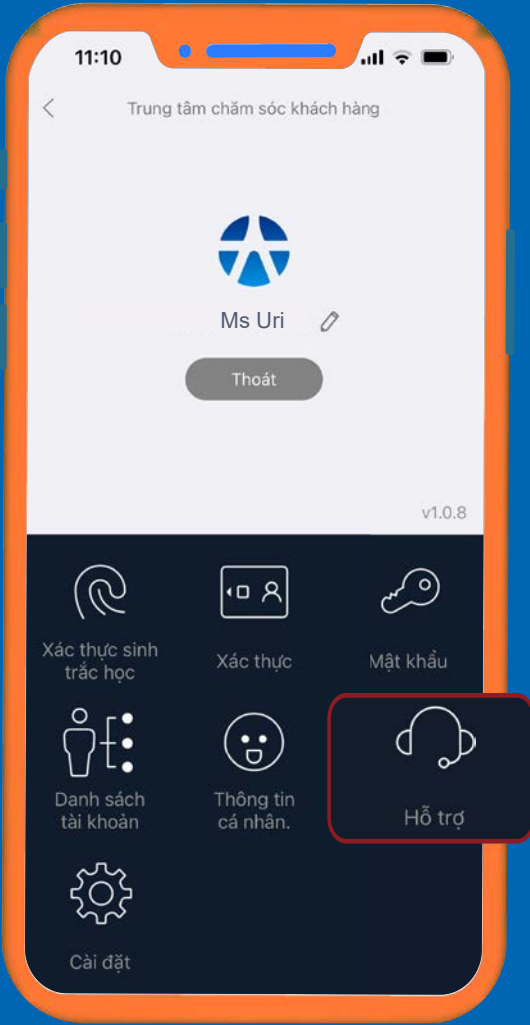
Tại trang chủ, nhấn chọn biểu tượng **Thông tin khách hàng (1)** HOẶC **Trung tâm chăm sóc khách hàng (TTC SKH) (2)**



BƯỚC 2

Xuất hiện giao diện hỗ trợ khách hàng

9.1 TRUNG TÂM HỖ TRỢ KHÁCH HÀNG



Tại thẻ **TTCSKH**, chọn Phần **Hỗ trợ**.

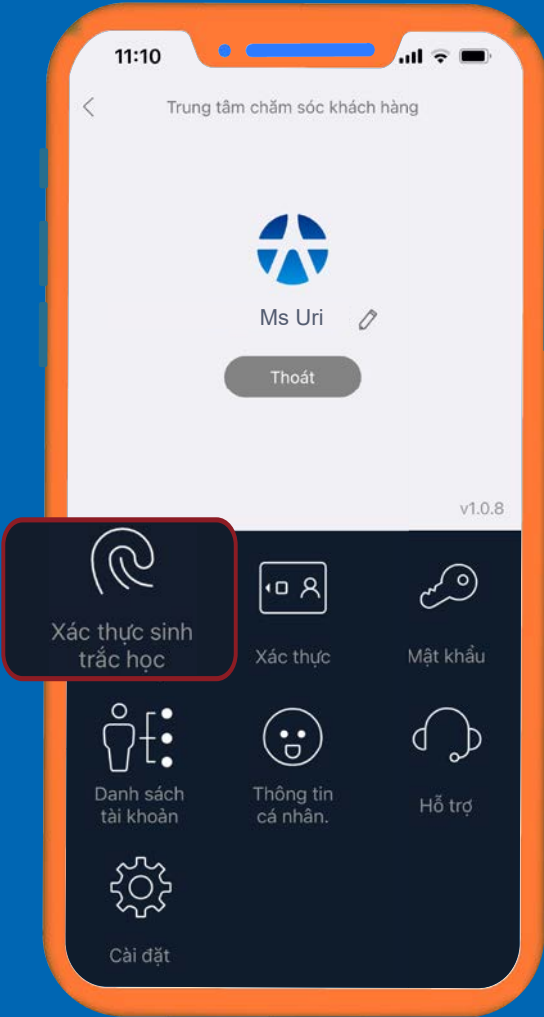


Tại giao diện của thẻ mới, Khách hàng chọn:

- Tổng đài: Khi gặp các vấn đề trong quá trình giao dịch trên ứng dụng YSinvest
- Chương trình khuyến mãi: Hệ thống chuyển đến trang ưu đãi của Yuanta Việt Nam.

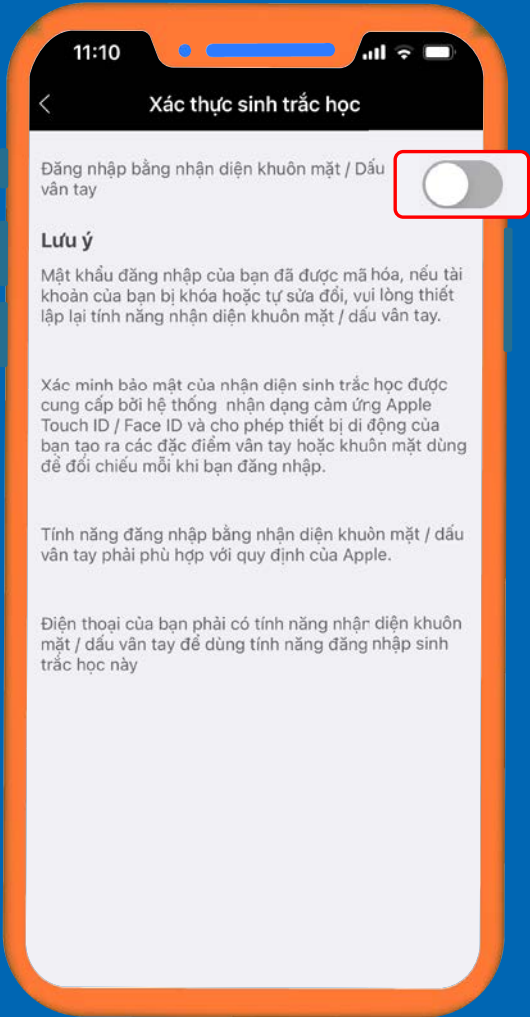
9. Tips sử dụng ứng dụng trở nên dễ dàng

9.2. XÁC THỰC SINH TRẮC HỌC



BƯỚC 1

Tại thẻ **TTCSKH**,
chọn **Xác thực sinh trắc học**.



BƯỚC 2

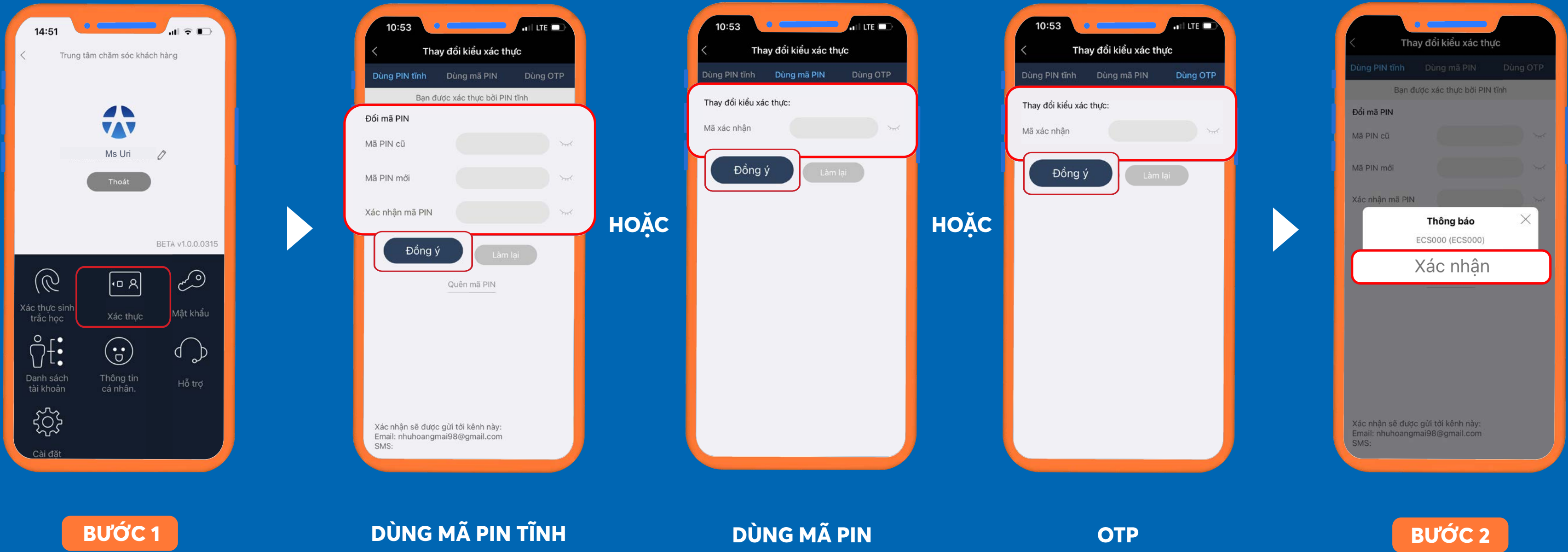
Chọn 
>> **Xác nhận**



***Đăng nhập bằng nhận diện khuôn mặt/Dấu vân tay, truy cập vào ứng dụng trở nên dễ dàng hơn.

9. Tips sử dụng ứng dụng trở nên dễ dàng

9.3 THAY ĐỔI KIỂU XÁC THỰC



Tại thẻ TTCSKH, chọn phần **Xác thực** >> Xuất hiện mục thay đổi kiểu xác thực.

Nhập mã PIN cũ;
>> Nhập mã PIN mới;
>> Xác nhận lại mã PIN mới.
>> Nhấn **Đồng ý** >> **Xác nhận**.

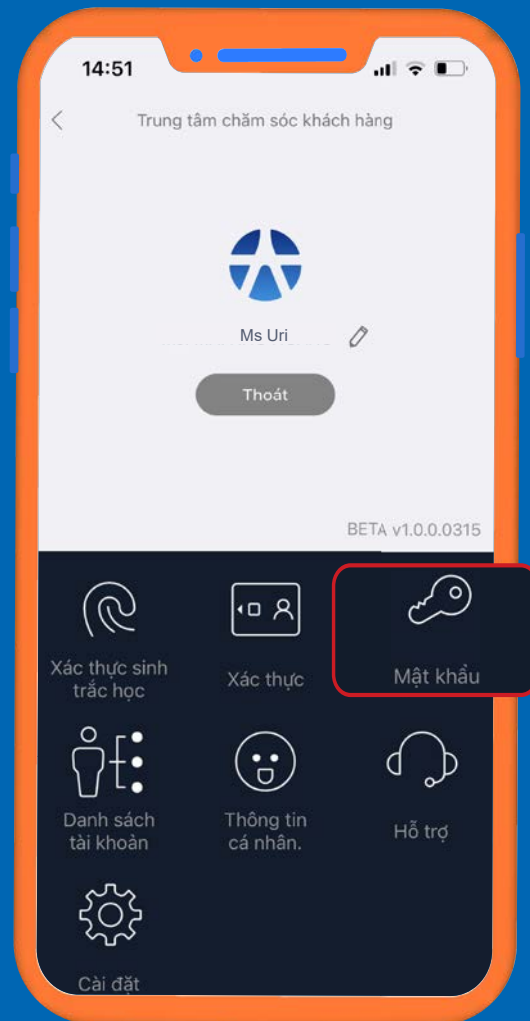
Nhập mã xác nhận
>> Nhấn **Đồng ý** >> **Xác nhận**.

Nhập mã xác nhận
>> Nhấn **Đồng ý** >> **Xác nhận**.

Xuất hiện thông báo thay đổi mã xác thực thành công, hệ thống sẽ gửi thông báo qua SMS và email cho khách hàng.

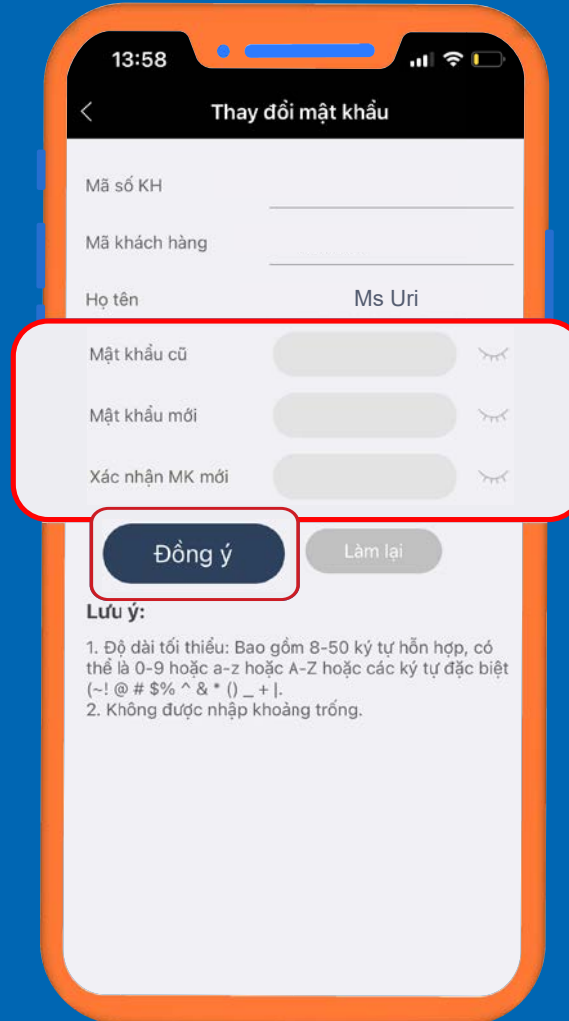
9. Tips sử dụng ứng dụng trở nên dễ dàng

9.4. THAY ĐỔI MẬT KHẨU



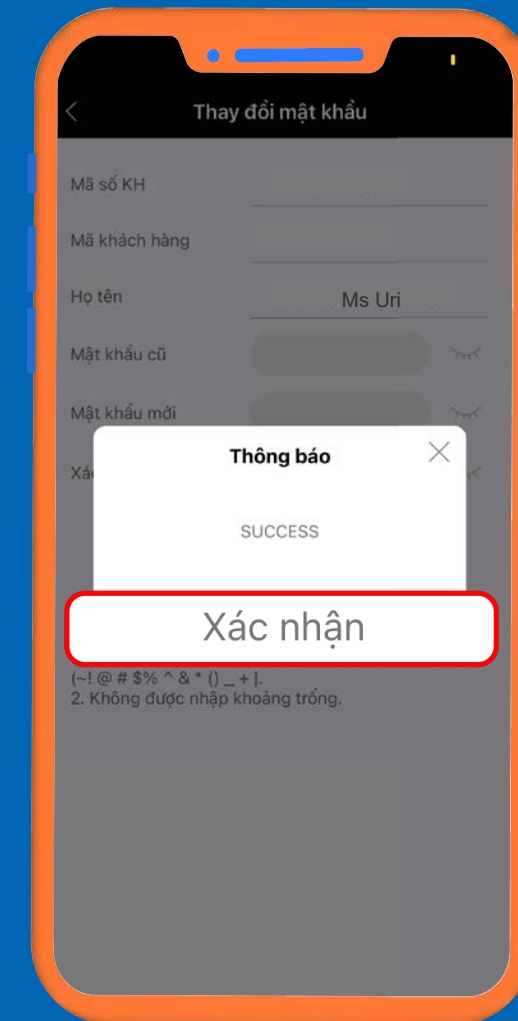
BƯỚC 1

Tại thẻ **TCSKH**,
chọn phần **Mật khẩu**
>> Xuất hiện mục thay
đổi mật khẩu.



BƯỚC 2

Nhập các thông tin sau:
- Mật khẩu cũ;
- Mật khẩu mới;
- Xác nhận mật khẩu mới.
>>> Hoàn tất điền thông tin
>>> **Đồng ý**.

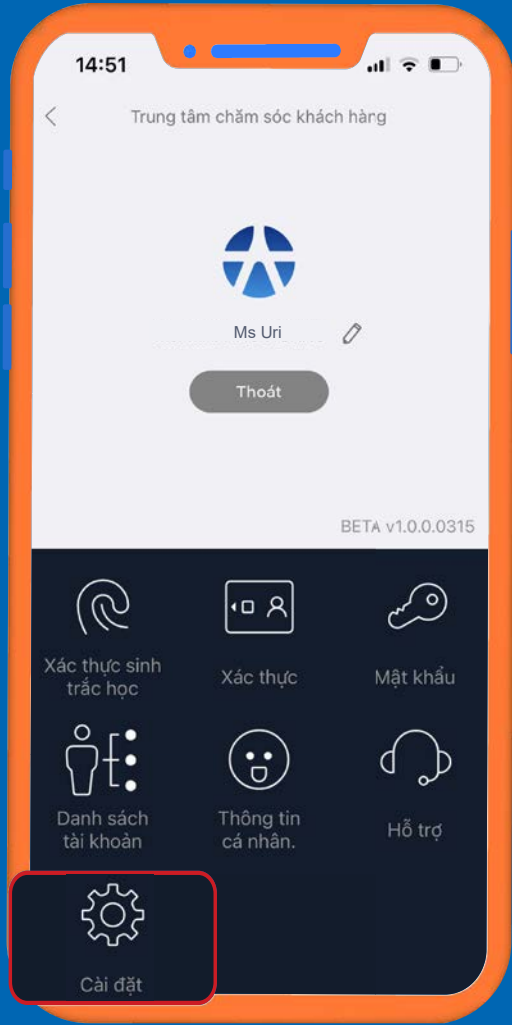


BƯỚC 3

Xuất hiện thông báo
thay đổi mật khẩu
thành công, hệ thống
sẽ gửi thông báo qua
SMS và email cho
khách hàng.

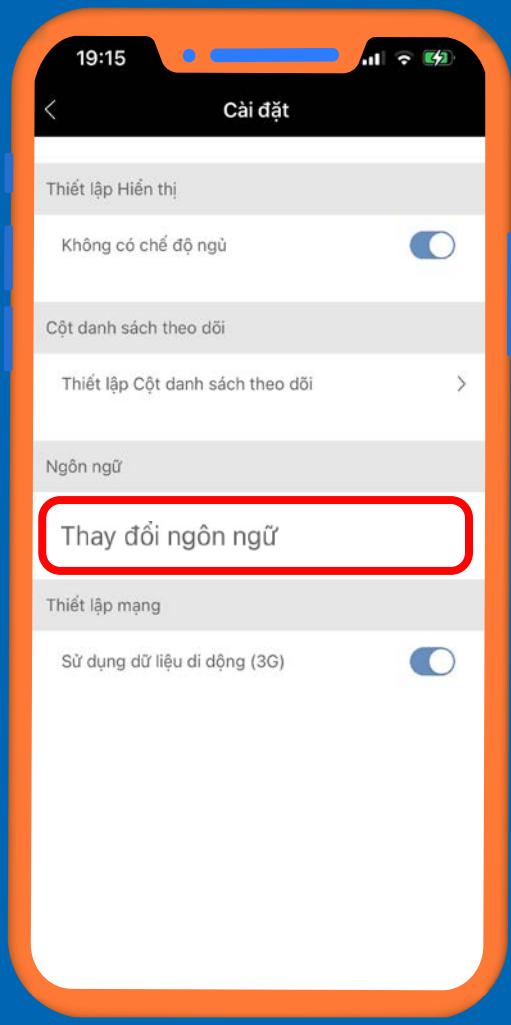
9. Tips sử dụng ứng dụng trở nên dễ dàng

9.5. THAY ĐỔI NGÔN NGỮ



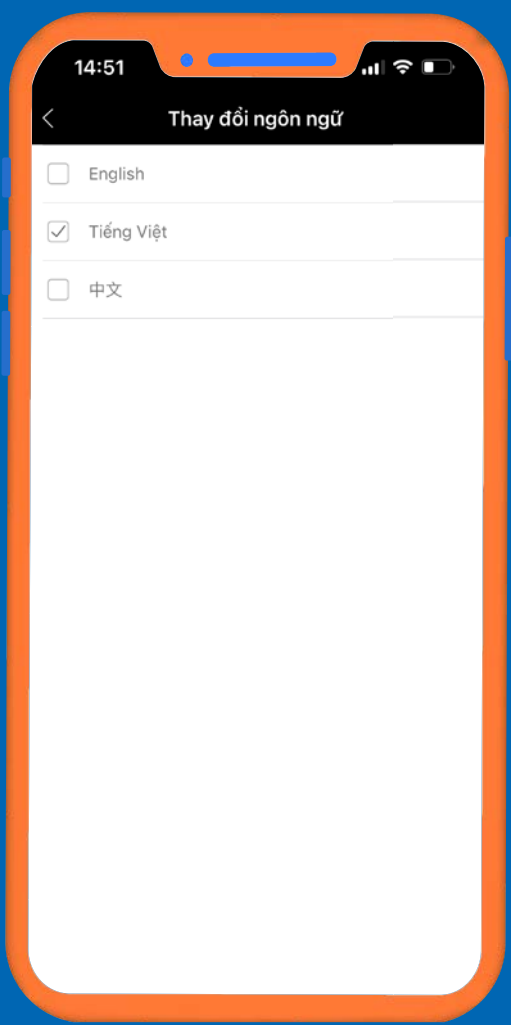
BƯỚC 1

Tại thẻ **TTCSKH**,
chọn phần **Cài đặt**.



BƯỚC 2

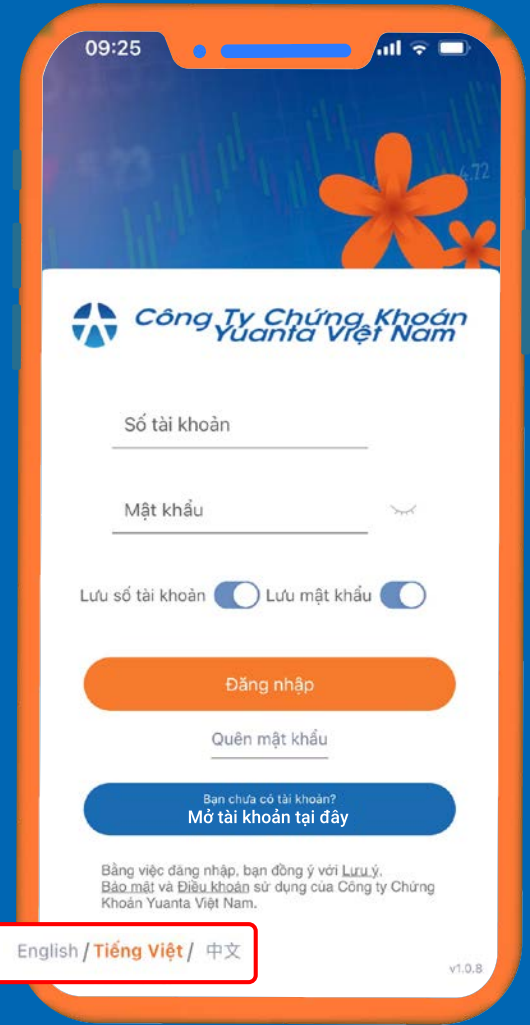
Chọn **Thay đổi ngôn ngữ**.



BƯỚC 3

Chọn ngôn ngữ muốn thay đổi.

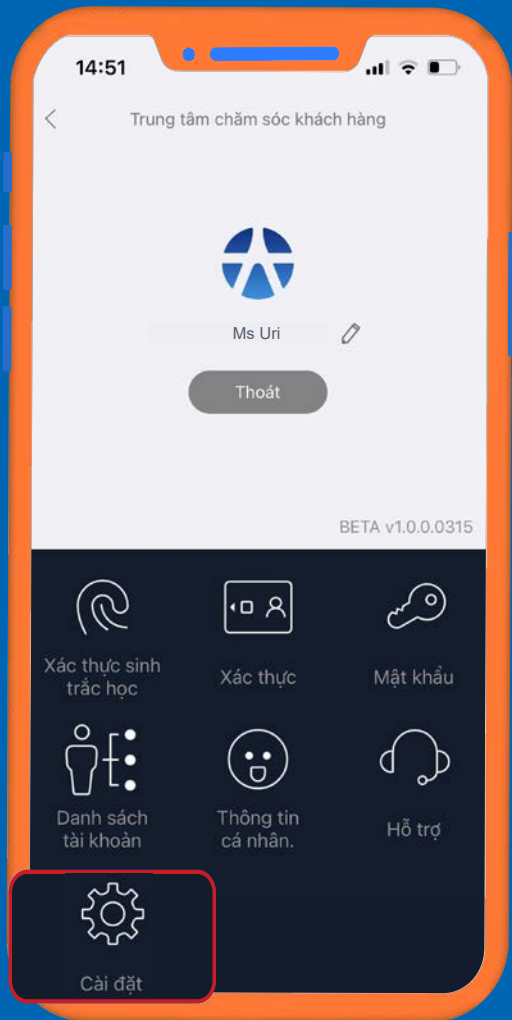
HOẶC



Hoặc khách hàng có thể
thay đổi ngôn ngữ tại màn
hình chính trước khi đăng
nhập vào ứng dụng bằng
cách nhấn chọn ngôn ngữ
muốn sử dụng.

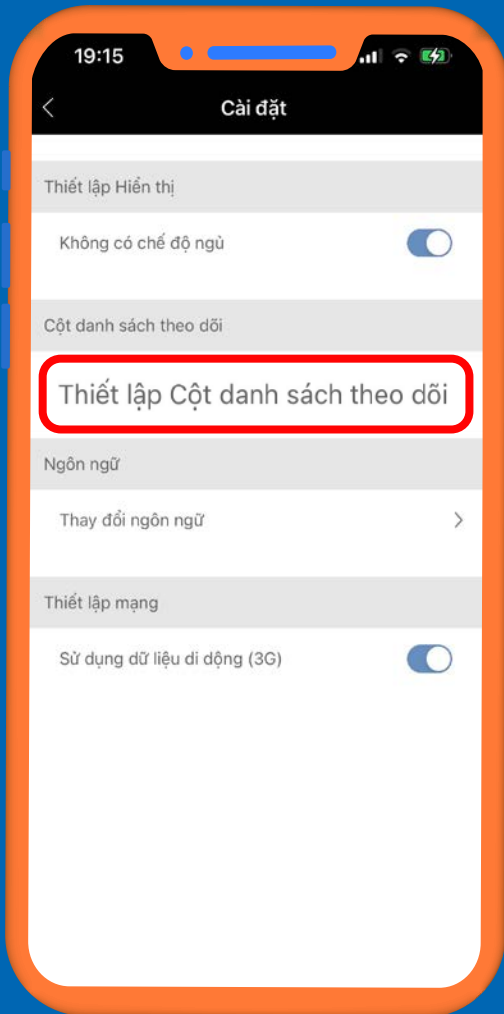
9. Tips sử dụng ứng dụng trở nên dễ dàng

9.6. THIẾT LẬP CHỈ TIÊU CỘT DANH SÁCH THEO DÕI



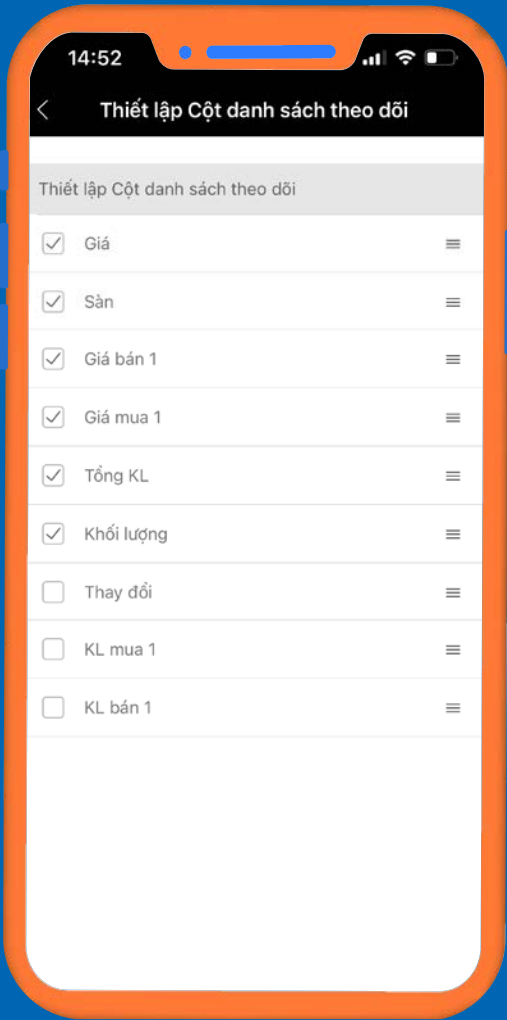
BƯỚC 1

Tại thẻ **TTCSKH**,
chọn phần **Cài đặt**.



BƯỚC 2

Thiết lập cột danh sách
theo dõi.



BƯỚC 3

Chọn, bỏ chọn hoặc
di chuyển các chỉ
tiêu theo ý muốn của
khách hàng.

10. Ý nghĩa một số biểu tượng trên YSinvest

	Xem giải nghĩa của chủ đề đó.		Tìm kiếm cổ phiếu trong Danh mục yêu thích.		Tìm kiếm cổ phiếu.
	Xem thêm danh sách thẻ của tính năng hiện tại.		Chỉnh sửa Danh mục yêu thích.		Bộ lọc tìm kiếm.
	Chỉnh sửa lệnh hoặc thông tin cá nhân.		Làm mới trang hiện tại.		Xem thêm danh sách.
	Quay trở về trang trước.		Đi tới trang mới (Xem thêm).		Ẩn đi nội dung bảo mật.
	Xem chi tiết về thông tin/trạng thái cổ phiếu.		Thu gọn phần thông tin/trạng thái cổ phiếu.		Hiển thị nội dung bảo mật.
	Tắt chế độ ghi nhớ (mật khẩu, mã PIN).		Bật chế độ ghi nhớ (mật khẩu, mã PIN).		

THANK YOU