

Tp. HCM, ngày 01 tháng 12 năm 2022

CÔNG BỐ THÔNG TIN BẤT THƯỜNG

Kính gửi: Ủy ban Chứng khoán Nhà nước
Sở Giao dịch Chứng khoán Việt Nam
Sở Giao dịch Chứng khoán Hà Nội
Sở Giao dịch Chứng khoán Thành phố Hồ Chí Minh

1. Tên tổ chức: **CÔNG TY TNHH CHỨNG KHOÁN YUANTA VIỆT NAM**

- Mã thành viên: 004

- Địa chỉ: Tầng 4, Tòa nhà Saigon Centre, 65 Lê Lợi, Phường Bến Nghé, Quận 1, Tp. HCM

- Điện thoại liên hệ: (+84) 28 3622 6868

Fax: (+84) 28 3915 2728

- Email: cbtt@yuanta.com.vn

2. Nội dung thông tin công bố:

Công ty Trách nhiệm Hữu hạn Chứng khoán Yuanta Việt Nam công bố thông tin về sự cố công nghệ thông tin làm ảnh hưởng đến việc thực hiện giao dịch chứng khoán cho khách hàng, chi tiết như sau:

- *Nội dung sự việc: Trong phiên giao dịch sáng ngày 01/12/2022, lỗi kỹ thuật phát sinh từ hệ thống phần cứng đã làm gián đoạn quá trình đăng nhập và giao dịch trực tuyến (Web, App) của một số khách hàng từ 9h30 đến 10h10.*

- *Nguyên nhân: Lỗi kỹ thuật phát sinh từ hệ thống phần cứng.*

- *Biện pháp khắc phục: Thay đổi sang server dự phòng trong thời gian sửa lỗi ở server chính. Server chính đã được khắc phục lỗi và khôi phục hoạt động trở lại.*

Sự cố đã được khắc phục vào lúc 10h10 ngày 01/12/2022.

3. Thông tin này đã được công bố trên trang thông tin điện tử của công ty vào ngày 01/12/2022 tại đường dẫn: <http://yuanta.com.vn/category/cong-bo-thong-tin>.



Handwritten signature

Chúng tôi xin cam kết các thông tin công bố trên đây là đúng sự thật và hoàn toàn chịu trách nhiệm trước pháp luật về nội dung các thông tin đã công bố.

**ĐẠI DIỆN CÔNG TY TNHH CHỨNG KHOÁN
YUANTA VIỆT NAM
NGƯỜI ĐƯỢC ỦY QUYỀN CÔNG BỐ THÔNG TIN**



TỔNG GIÁM ĐỐC

NGUYỄN THANH TÙNG

