

1. CHUYỂN TIỀN NHANH 24/7

* Giao dịch trên ứng dụng ngân hàng khác (Không phải Vietcombank)

Bước 1 Đăng nhập vào ứng dụng ngân hàng.

Bước 2 Khách hàng lựa chọn **Chuyển tiền nhanh liên ngân hàng 24/7**

Bước 3 Tại giao diện chuyển tiền, khách hàng thực hiện nhập các thông tin như sau:

1. Ngân hàng thụ hưởng: Ngân hàng TMCP Ngoại Thương Việt Nam (VCB)

2. Số tài khoản thụ hưởng: YSVN + Số TKCK (6 số) + Tài khoản (1 số)

()YSVN: Viết hoa*

Kiểm tra mục “Tên người thụ hưởng” (Tự động hiển thị)

3. Số tiền: Số tiền khách hàng muốn nộp

4. Nội dung: Khách hàng tự nhập nội dung (Không bắt buộc)

Bước 4 Xác thực thông tin bảo mật và hoàn tất giao dịch.

The screenshot shows the 'CK LIÊN NH QUA SỐ TK' (Quick inter-bank transfer via account number) screen. It includes the following fields and options:

- Tài khoản nguồn** (Source account): A dropdown menu.
- Số dư** (Balance): Displayed as a masked number with a refresh icon.
- Thông tin thụ hưởng** (Beneficiary information):
 - Ngân hàng thụ hưởng (1)** (Beneficiary bank): A dropdown menu currently set to 'Ngân hàng TMCP Ngoại Thương Việt Nam'.
 - Gợi ý** (Suggestions): A row of six bank logos including Vietcombank, Techcombank, and others.
 - Số tài khoản thụ hưởng (2)** (Beneficiary account number): A dropdown menu.
 - Số tiền (3)** (Amount): A text input field with 'VND' as the currency.
 - Nội dung chuyển khoản (4)** (Transfer content): A text input field.
 - Lưu thụ hưởng** (Save beneficiary): A toggle switch.
- Hủy** (Cancel) and **Tiếp tục** (Continue) buttons at the bottom.
- Footer text: 'Đây là dịch vụ chuyển tiền nhanh **napas 24/7**' (This is the quick transfer service **napas 24/7**).

2. CHUYỂN TIỀN THƯỜNG

- * Giao dịch trên ứng dụng ngân hàng khác (Không phải Vietcombank)
- * Thời gian chuyển tiền thường trong khoảng 30 phút đến 3 giờ, tùy theo lô chuyển tiền Citad.
- * Khách hàng phải kiểm tra kỹ thông tin để được đảm bảo tiền về đúng TKCK (Do không truy vấn được tên KH như hình thức chuyển tiền qua Napas)

Bước 1 Đăng nhập vào ứng dụng ngân hàng.

Bước 2 Khách hàng lựa chọn mục **Chuyển tiền** trong ứng dụng.

Bước 3 Tại giao diện chuyển tiền, khách hàng thực hiện nhập các thông tin như sau:

- 1. Ngân hàng thụ hưởng:** Ngân hàng TMCP Ngoại Thương Việt Nam (VCB)
- 2. Số tài khoản thụ hưởng: YSVN + Số TKCK (6 số) + Tài khoản (1 số)**
(*)*YSVN: Viết hoa*

- 3. Tên chủ tài khoản:** Khách hàng tự nhập tên TKCK
- 4. Số tiền:** Số tiền khách hàng muốn nộp
- 5. Nội dung:** Khách hàng tự nhập nội dung (Không bắt buộc)

Bước 4 Xác thực thông tin bảo mật và hoàn tất giao dịch

The screenshot shows the 'Chuyển tiền' (Transfer) screen in a mobile banking app. At the top, there's a blue header with a back arrow, the title 'Chuyển tiền', and a home icon. Below the header, the 'Từ tài khoản nguồn' (From source account) section shows 'MB' with a bee mascot icon. There's a toggle for 'Đặt làm tài khoản nguồn mặc định' (Set as default source account). The 'Đến' (To) section has a 'Quét QR >' button and three options: 'TK ngân hàng' (selected), 'SDT (MB)', and 'Số thẻ'. Below this are several input fields: 'Ngân hàng*' (Bank) with a dropdown menu showing 'Chọn ngân hàng (1)'; 'Số tài khoản*' (Account number) with a dropdown menu showing 'Nhập số tài khoản (2)' and a 'STK đã lưu' (Saved STK) button; 'Tên tài khoản*' (Account name) with a text input field showing 'Tên tài khoản (3)'; 'Số tiền*' (Amount) with a text input field showing 'Nhập số tiền (4)'; and 'Nội dung chuyển tiền*' (Transfer content) with a text input field showing 'Nội dung chuyển tiền (5)'. At the bottom, there's a large blue button labeled 'Tiếp tục' (Continue).