

-----  
Tp. HCM, ngày 24 tháng 10 năm 2023

## CÔNG BỐ THÔNG TIN BẤT THƯỜNG

Kính gửi: Ủy ban Chứng khoán Nhà nước  
Sở Giao dịch Chứng khoán Việt Nam  
Sở Giao dịch Chứng khoán Hà Nội  
Sở Giao dịch Chứng khoán Thành phố Hồ Chí Minh

- Tên tổ chức: **CÔNG TY TNHH CHỨNG KHOÁN YUANTA VIỆT NAM**
  - Mã thành viên: 004
  - Địa chỉ: Tầng 4, Tòa nhà Saigon Centre, 65 Lê Lợi, Phường Bến Nghé, Quận 1, Tp. HCM
  - Điện thoại liên hệ: (+84) 28 3622 6868 Fax: (+84) 28 3915 2728
  - Email: [cbtt@yuanta.com.vn](mailto:cbtt@yuanta.com.vn)

2. Nội dung thông tin công bố:

Công ty Trách nhiệm Hữu hạn Chứng khoán Yuanta Việt Nam ("YSVN") công bố thông tin về sự cố công nghệ thông tin làm ảnh hưởng đến việc thực hiện giao dịch chứng khoán của một số khách hàng, chi tiết như sau:

- Nội dung sự việc: Trong phiên giao dịch sáng ngày 23/10/2023, hệ thống giao dịch của YSVN gặp sự cố làm ảnh hưởng đến việc giao dịch chứng khoán của một số khách hàng từ 9h30 đến 10h55.
- Nguyên nhân: Lỗi đường truyền chính không ổn định.
- Biện pháp khắc phục: Thực hiện theo quy trình xử lý lỗi để khắc phục sự cố và khôi phục hệ thống hoạt động trở lại bình thường.

Sự cố đã được khắc phục vào lúc 10h55 ngày 23/10/2023.

- Thông tin này đã được công bố trên trang thông tin điện tử của công ty vào ngày 24/10/2023 tại đường dẫn: <http://yuanta.com.vn/category/cong-bo-thong-tin>.



Chúng tôi xin cam kết các thông tin công bố trên đây là đúng sự thật và hoàn toàn chịu trách nhiệm trước pháp luật về nội dung các thông tin đã công bố.

**ĐẠI DIỆN CÔNG TY TNHH CHỨNG KHOÁN  
YUANTA VIỆT NAM  
NGƯỜI ĐƯỢC ỦY QUYỀN CÔNG BỐ THÔNG TIN  
TỔNG GIÁM ĐỐC**



**NGUYỄN THANH TÙNG**

