
Tp. HCM, ngày 19 tháng 07 năm 2024

CÔNG BỐ THÔNG TIN BẤT THƯỜNG

Kính gửi: Ủy ban Chứng khoán Nhà nước
Sở Giao dịch Chứng khoán Việt Nam
Sở Giao dịch Chứng khoán Hà Nội
Sở Giao dịch Chứng khoán Thành phố Hồ Chí Minh

- Tên tổ chức: **CÔNG TY TNHH CHỨNG KHOÁN YUANTA VIỆT NAM**
 - Mã thành viên: 004
 - Địa chỉ: Tầng 4, Tòa nhà Saigon Centre, 65 Lê Lợi, Phường Bến Nghé, Quận 1, Tp. HCM
 - Điện thoại liên hệ: (+84) 28 3622 6868 Fax: (+84) 28 3915 2728
 - Email: cbtt@yuanta.com.vn

2. Nội dung thông tin công bố:

Công ty Trách nhiệm Hữu hạn Chứng khoán Yuanta Việt Nam ("YSVN") công bố thông tin về sự cố công nghệ thông tin làm ảnh hưởng đến việc thực hiện giao dịch chứng khoán của một số khách hàng, chi tiết như sau:

- Nội dung sự việc: Trong phiên giao dịch chiều ngày 19/07/2024, sự cố từ bản cập nhật của phần mềm CrowdStrike làm ảnh hưởng đến việc đăng nhập hệ thống giao dịch trực tuyến của một số khách hàng tại YSVN lúc 13h00.
- Nguyên nhân: Do sự cố từ bản cập nhật của phần mềm CrowdStrike đã làm xung đột với Hệ điều hành máy chủ cung cấp giao dịch trực tuyến của YSVN và nhiều công ty lớn trên khắp thế giới.
- Biện pháp khắc phục: YSVN đã thực hiện xóa bản cập nhật này.

Sự cố đã được khắc phục hoàn toàn vào lúc 15:00 ngày 19/07/2024.

- Thông tin này đã được công bố trên trang thông tin điện tử của công ty vào ngày 19/07/2024 tại đường dẫn: <http://yuanta.com.vn/category/cong-bo-thong-tin>.

Chúng tôi xin cam kết các thông tin công bố trên đây là đúng sự thật và hoàn toàn chịu trách nhiệm trước pháp luật về nội dung các thông tin đã công bố.

ĐẠI DIỆN CÔNG TY TNHH CHỨNG KHOÁN
YUANTA VIỆT NAM
NGƯỜI ĐƯỢC ỦY QUYỀN CÔNG BỐ THÔNG TIN



NGUYỄN THANH TÙNG